Mise à jour : Février 2012

Sites INTERNET d'information sur l'enseignement, la formation professionnelle, les professions, l'emploi, l'aide à l'orientation

(Serge Blanchard, INETOP/CNAM, Paris)

ENSEIGNEMENT GENERAL ET FORMATION PROFESSIONNELLE

*Le site de ***l'Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes (AFPA)*** présente ses formations dans les rubriques *Toutes les offres formation et VAE* et *Comment entrer en formation* [http://www.afpa.fr/].

Le ***portail officiel de l'éducation du ministère de l'Éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, [http://www.education.fr] répertorie une vingtaine de sites, parmi lesquels :

-*Le site du ***ministère de l'Éducation nationale*** [http://www.education.gouv.fr] comporte plusieurs rubriques : ministre ; ministère ; le système éducatif ; l'école dans votre région ; de la maternelle au baccalauréat ; Europe et international ; la formation tout au long de la vie ; concours, emplois et carrière ; outils de documentation, d'information (rubrique qui permet d'accéder aux rubriques :

- ***Textes officiels*** : (B.O. ; J.O.)

- ***Les rapports*** : parmi lesquels, p. ex., on trouve dans la rubrique « *tous les rapports* », « l'employabilité des jeunes issus de l'enseignement professionnel » et dans la rubrique « *rapports IGEN* », « les livrets de compétences, nouveaux outils pour l'évaluation des acquis »

- ***Evaluation et statistiques*** : permet d'accéder à « *Repères et références statistiques* (on y trouve p. ex. des Fiches sur les thèmes : Les apprentis ; la formation continue ; Résultats, diplômes, insertion…) ; *Note d'information* (On peut consulter la liste thématiques des *Notes* et on peut aussi conduire une *recherche par mots clés* des *Notes* parues : p. ex., sur la VAE, la formation continue, les compétences, l'évaluation, l'insertion…) - *L'état de l'école* - *Géographie de l'école* - *Les dossiers* (ex. de thèmes traités : Insertion des apprentis et des lycéens ; Points de vue sur l'apprentissage : Actes du colloque 2006) - *L'éducation nationale en chiffres* - *Regards sur le système éducatif français* - *Revue Education & Formations* - *Filles et garçons à l'école, sur le chemin de l'égalité*… »

-*Le ***site pédagogique Eduscol*** [http://eduscol.education.fr] propose, quand on clique sur ***Sommaire***, des informations sur les thèmes suivants : Examens et diplômes - Vie des établissements et politique éducative - Actions éducatives - Innover et expérimenter - Orientation (Services d'information et d'orientation, Education à l'orientation, Espace de ressources et d'échanges, Les chiffres de l'orientation, Orientation au collège et au lycée, Questions-réponses, Egalité filles-garçons) - Enseignement professionnel (Diplômes professionnels ; Commission professionnelle consultative) – VAE - Formation des adultes - GRETA. Quand on clique sur ***Recherche***, on peut faire une recherche documentaire par mots clés.

-*Le site ***Éducnet des nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication*** (TIC) pour l'éducation [www.educnet.education.fr], site du ministère de l'Éducation nationale, est un portail qui présente des TIC applicables aux niveaux du primaire, du secondaire et du supérieur.

-*Le site du ***Centre national de documentation pédagogique*** **(CNDP)** [http://www.cndp.fr/accueil.htm] présente des dossiers pédagogiques, des ressources pour enseigner et se former, des informations officielles, des magasines et des dossiers. Il propose de nombreuses rubriques parmi lesquelles : L'école pour tous ; Apprendre avec l'INSEE ; Education prioritaire ; Images, écrans, réseaux ; Education artistique et action culturelle ; Bases documentaires [parmi les ressources de Bases documentaires : Base vidéo ; accès au site « Educasources » ; Base des diplômes de l'enseignement professionnel (référentiels) et sujets d'examens de l'enseignement professionnel].

-*Le site ***Educasources*** [www.educasource.education.fr] est la base des ressources numériques en ligne sélectionnées et décrite par le réseau Scérén dont le site [http://www.sceren.com/] est consacré à la « ***Librairie en ligne de l'éducation*** » (une recherche par mot clé avec le mot « orientation » permet d'accéder à 64 références). Le site ***Educasources*** permet aussi de faire des recherches par mots clés (la recherche sur « orientation professionnelle » aboutit à une liste de 81 références). Il permet aussi une recherche par « ***Sélections thématiques*** » [parmi les thèmes : Accompagnement éducatif, de la réflexion à la mise en place - Education à l'information sur internet - Education et images - Education prioritaire - L'individualisation - La difficulté scolaire - Le décrochage scolaire - Le soutien scolaire - Les politiques documentaires d'établissement scolaire - Mise en œuvre du B2i - Scolarisation des élèves handicapés - Usage des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE)].

-*Le portail de ***l'Infocentre - Outils pour l'aide à la décision*** [http://www.infocentre.education.fr/index.php/contacts/65-contact/3-documentation.html]

L'objectif du ***portail de l'infocentre*** est de référencer tous les sites, les documents et les bases de la DEPP, mais aussi des services académiques, mis à la disposition des acteurs du système éducatif. Il permet notamment d'accéder à des sites comme **Ac'ADoc** : *Base de documents statistiques* **- EDUC-EVAL** : *Portail de l'évaluation pédagogique* **- ICOTEP** : *Indicateurs de l'éducation prioritaire* **- INFOSUP** : *Informations sur l'enseignement supérieur et la recherche* **; IVAL** : *Indicateurs de résultats des lycées* **- PUBLICATIONS E.N.**: *Rubrique évaluation et statistiques du site education.gouv.fr.* **- PUBLICATIONS E.S.R. :** *Rubrique*

évaluation et statistiques du site enseignementsup-recherche.gouv.fr. Le site **EDUC-EVAL** permet d'accéder aux rubriques suivantes : évaluations diagnostiques (évaluations de rentrée, banques d'outils) - évaluations diagnostiques (bilan fin école, bilan fin de collèges, comparaisons temporelles, les jeunes adultes) - évaluations internationales (***Pisa*** : L'enquête Pisa vise à mesurer et comparer les compétences des élèves de 15 ans dans l'ensemble des pays de l'O.C.D.E. - ***Pirls*** : Pirls dans 36 pays mesure les performances en compréhension de l'écrit des élèves de cours moyen première année. L'objectif est de produire, à partir d'un ensemble d'épreuves et de questionnaires, une comparaison des compétences en lecture ; ***Réseau européen des responsables des politiques d'évaluation des systèmes éducatifs*** : Des évaluations des compétences dans la maîtrise de la langue nationale et de l'anglais langue vivante étrangère sont en cours avec plusieurs pays européens.

-**Le site de ***l'Institut national de recherche pédagogique*** [http://ife.ens-lyon.fr/ife]
En cliquant sur la rubrique *Recherches*, on accède aux programmes de recherche de l'INRP qui portent sur quatre grands thèmes :

Apprentissages, curriculum et didactiques ;
Culture numérique, technologies de l'information et de la communication et éducation ;
Politiques et dispositifs publics d'éducation et de formation ;
Professionnalité enseignante.

En cliquant sur *Ressources et services*, on accède au site de ***Veille scientifique et technologique* (vst) [http://www.inrp.fr/vst] qui présente :

- des ***dossiers d'actualité*** (p. ex., des dossiers sur les thèmes : politiques de l'orientation scolaire et professionnelle (2007) - éducation et genre (2008) - l'enseignement professionnel : enjeux et tension (2009) - la relation école-emploi bousculée par l'orientation (2009) - quelle vie scolaire pour les élèves ? (2009) - la mobilité étudiante entre mythe et réalité (2010) - Contenus et programme scolaires : comment lire les réformes curriculaires ? (2010) ; des violences à l'école (2010).

- des ***dossiers de synthèse*** (p. ex., des dossiers sur les thèmes : Standards, compétences de base et socle commun (2005) - L'enseignement professionnel (2006) - *Orientation scolaire et insertion professionnelle* (2008).

- des ***dossiers ressources*** (p. ex. un dossier sur les thèmes : Politiques compensatoires : Éducation prioritaire en France et dans le monde anglo-saxon (2004) - L'enseignement secondaire supérieur : quels modèles en Europe et dans le monde ? (2009).

Le site ***Orientation & Formation* [www.orientation-formation.fr] est le portail de l'Etat, des Régions et Partenaires Sociaux.
Il présente trois grandes rubriques :

- *Choisir un métier* : Rechercher par centres d'intérêts, Recherche libre
- *S'orienter dans la formation* : S'orienter dans ses études, S'orienter dans la formation continue, Rechercher une formation, Rencontrer un conseiller dans votre région
- *Evoluer, changer de métier* : Les profils (Demandeurs d'emploi, Salariés) ; Les outils (Le passeport formation, Bilan de compétences, Congé individuel de formation, Période de professionnalisation, Validation des Acquis de l'Expérience VAE)

*Le site du ***Centre européen pour le développement de la formation européenne*** (CEDEFOP) [http://europa.eu/agencies/regulatory_agencies_bodies/policy_agencies/cedefop/index_fr.htm] permet de faire des recherches bibliographiques par mots clés.

Le Cedefop, en tant que centre de référence de l'Union européenne en matière de formation et d'enseignement professionnels, fournit aux décideurs politiques, aux chercheurs et aux praticiens des informations visant à promouvoir une compréhension plus claire de l'évolution en cours, leur permettant ainsi d'adopter des décisions mieux étayées en vue d'actions futures. Le Cedefop assiste la Commission européenne dans la promotion et le développement, au niveau communautaire, de la formation et de l'enseignement professionnels.

Prestations

- **Les tâches principales du Cedefop, telles qu'elles sont définies dans son règlement fondateur, sont les suivantes :**
    - établir une documentation sélective et une analyse des données ;
    - contribuer au développement et à la coordination de la recherche ;
    - exploiter et diffuser des informations pertinentes ;
    - promouvoir et appuyer une approche concertée des questions relatives au développement de la formation professionnelle ;
    - fournir un forum à un public vaste et diversifié.

- **Les priorités à moyen terme du Cedefop sont inspirées par un objectif de portée générale : promouvoir la création d'un espace européen de l'éducation et de la formation tout au long de la vie au sein d'une Union européenne élargie. Cet objectif comprend les objectifs stratégiques suivants :**
    - améliorer l'accès à la formation, la mobilité et l'intégration sociale ;
    - permettre et valoriser l'apprentissage ;
    - soutenir les réseaux et les partenariats dans une Union européenne élargie.

Les bases de données du Cedefop

- **VET-Bib :** base de données bibliographiques : plus de 40.000 références bibliographiques sur la FEP
- **VET-iR :** ressources sur la FEP sur Internet (collection de ressources en ligne sur la FEP)
- **VET-ePer :** sélection de périodiques et journaux en ligne
- **VET-Thes :** outil d'indexation du service bibliothèque et documentation du Cedefop

Parmi les publications du CEDEFOP, citons :
- *« The European Journal of Vocational Training » (« Formation Professionnelle »)* qui publie des articles sur la formation professionnelle ;
- « *Cedefop Info* » qui apporte des informations d'actualité sur la formation professionnelle en Europe ;
- Un catalogue des publications ;

Pour accéder aux publications, il faut aller sur le site suivant :
http://studyvisits.cedefop.europa.eu/assets/upload/supervisors/evr/EVR_006_FR_fr.pdf

Librairie - Cedefop publications by type
thèmes :

- **Identifier les besoins en compétences**
- **Comprendre les qualifications**
- **Analyse politique**
- **Développer l'apprentissage continu**

Bibliographies

La principale source est la base de données bibliographiques VET-Bib, l'outil le plus précis pour soutenir la politique en évidence en fonction de décisions dans le domaine de l'EFP.

- Législation Cedefop
- L'identification précoce des besoins de compétences
- E-learning
- Revues électroniques
- élargissement de l'UE et la formation professionnelle
- Bibliothécaire et personnel de l'information
- L'orientation tout au long de
- L'apprentissage à vie
- Qualité dans l'EFP
- ReferNet - contributions
- Qualifications sectorielles et la formation professionnelle
- Statistiques
- EFP en Europe par thèmes
- FEP dans les États membres

Par exemple, des documents sur ***l'apprentissage non formel et informel*** sont disponible.

Une recherche bibliographique peut aussi être faite sur le site :
http://ec.europa.eu/index_fr.htm

Le site de ***Centre Inffo-Le portail de la formation* [www.centre-inffo.fr] présente les outils et les services du Centre Inffo, la plupart payants (comme les *Fiches pratiques de la formation continue 2008*), les sommaires et les résumés de sa revue ***Actualité de la Formation Permanente*** [*derniers thèmes traités* : La professionnalisation des acteurs de l'orientation (n° 208) - Les trajectoires de seconde partie de carrière (n° 207) - Territoires et formation (n° 206) - Le financement de la formation en entreprise depuis la réforme (n°205) - Évaluation de la formation : les pratiques des Conseils régionaux (n° 204) - La VAE au service des parcours professionnels et des ressources humaines (n° 203) - L'entretien professionnel : enjeux, outils et méthodes (n° 201) - Les entreprises adoptent la professionnalisation (n° 200) - Emploi-formation : l'impact du plan de cohésion sociale sur les acteurs (n° 199) - Formation des salariés, aide aux entreprises : l'action des Régions (n° 198) - Entreprises, salariés : les bénéfices des échanges européens (n° 197) - Le droit individuel à la formation (DIF) dans les accords de branche (n° 196) - La VAE dans les entreprises (n° 195) - Lutte contre les discriminations raciales : le rôle de la formation (n° 194)].
Des ***informations*** sont présentées sur les thèmes d'actualité : Actualités sur la formation - Droit de la formation - Pratiques de la formation - Formation ouverte et à distance (FOAD) - Dans les régions - En Europe.

Un ***Espace documentaire*** permet d'accéder à des *Bases de données*, des *Outils documentaires*, des *Produits documentaires*, et aux *Actualités du Centre Inffo*.

*A l'occasion de la 11e Université d'hiver (2010) le **CentreInffo** a publié une ***webographie*** de 70 pages : **http://www.centre-inffo.fr/uhfp/spip.php?page=dossier** .

Après une première partie introductive sur l'actualité de la nouvelle loi orientation-formation tout au long de la vie et sur la problématique de l'orientation, cette ***webographie*** propose une sélection de références bibliographiques déclinées par ateliers. Pour approfondir vos recherches, vous pouvez consulter la base de données bibliographique du Centre INFFO.

Introduction

- 1. La réforme de la formation professionnelle
- 2. L'Orientation tout au long de la vie (OTLV)

1 - Informer et orienter les salariés et les demandeurs d'emploi

- A1. Zoom sur une démarche paritaire d'orientation professionnelle : outil internet pour visiteur médical
- A2. Zoom sur la sécurisation des parcours : Guidance professionnelle personnalisée ou GPP
- A3. Regards croisés sur les systèmes d'information : formation et orientation peuvent-elles faire des succès d'audience ?
- A4. Zoom sur l'accompagnement des transitions : du conseil ponctuel à l'accompagnement dans la durée

2 - Faire accéder à l'emploi les publics fragilisés

- A5. Zoom sur le retour accéléré à l'emploi des salariés licenciés : retours d'expérience de CTP et CRP
- A6. Zoom sur l'intégration des personnes en situation de handicap : Salto ou comment rebondir dans l'industrie
- A7. Regards croisés sur l'accès des personnes handicapées à l'entreprise : des interventions ajustées aux besoins
- A8. Zoom sur une intervention régionale pour l'investissement social : Iris ou la sécurité sociale professionnelle

3 - Anticiper et innover dans l'entreprise et sur les territoires

- B1. Zoom sur les appuis techniques adaptés aux TPE : dispositif sur mesure pour les services de l'automobile
- B2. Zoom sur l'accompagnement local des TPE/PME : des plates-formes RH au plus près des besoins
- B3. Regards croisés sur l'anticipation des mutations dans les territoires : des outils pour les acteurs emploi-formation
- B4. Zoom sur la construction des parcours en entreprise : croiser individualisation, personnalisation et stratégie d'entreprise

4 - Mobiliser les compétences, les évaluer, les valider

- B5. Zoom sur la réforme 2003 appliquée dans les entreprises : quel impact sur la formation, la mobilité, les parcours ?

- B6. Zoom sur les compétences de base, source de développement des compétences professionnelles : innover par la transversalité
- B7. Zoom sur l'éco-compétence industrielle : le projet Eva ou Electronic Validation Assessment
- B8. Zoom sur la sécurisation de l'accompagnement des salariés dans la VAE : un interlocuteur relais pour plus d'efficacité
- B9. Regards croisés sur l'approche collective de la VAE : une démarche volontariste de politique RH

5 - S'investir dans le développement d'une TPE/PME

- C1. Zoom sur la reprise/transmission d'entreprise : Transmibat pour franchir le pas dans de bonnes conditions
- C2. Zoom sur l'intégration dans les métiers de l'artisanat : réseau partenarial et outil de qualité
- C3. Regards croisés sur la sécurisation des parcours et emplois : trois approches terrain
- C4. Regards croisés sur la GPEC territoriale : impulser une dynamique au sein des TPE-PME

6 - La professionnalisation des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi

- C5. Zoom sur les critères et indicateurs de la qualité : des services d'orientation des adultes en pleine évolution
- C6. Zoom sur l'évolution des métiers des organismes de formation privés : résultats de l'étude commanditée par la Fédération de la formation professionnelle et les partenaires sociaux
- C7. Regards croisés sur la mobilité voulue ou subie : quelles conséquences pour les personnes, les professionnels, les structures ?
- C8. Regards croisés sur la professionnalisation des acteurs emploi-formation : des besoins des territoires au nécessaire savoir coopérer

*Le site ***Euroguidance France*** [http://www.euroguidance-france.org/fr/] du Ministère de l'éducation présente plusieurs rubriques : Europe mode d'emploi ; Etudes en Europe ; Stages, jobs et emplois ; Le ***réseau Euroguidance***.

*Le site du ***CNAM*** [http://www.cnam.fr/] présente des informations sur ses formations.

*Le site du ***CRI-Greta du Velay*** [http://conseil-recherche-innovation.net/le-cri]

Le **CRI** (Conseil, Recherche, Innovation) est le département du Greta du Velay spécialisé en ingénierie de formation. Ses principales missions sont :

- assurer une veille pédagogique et technologique,
- faciliter l'accès aux technologies d'information et de communication,
- développer des solutions informatiques pour l'éducation et la formation (voir la liste des sites),
- gérer et développer les relations internationales du Greta du Velay,
- conseil en ingénierie de formation et en TIC,

Les actions du CRI sont menées par une équipe de quatre permanent(e)s, et ponctuellement par des intervenant(e)s des autres secteurs du Greta. Nous sommes impliqués dans différents réseaux de partenaires suite aux projets auquels nous avons participé. Le CRI est actif au sein de l'association CRéATIF en tant que membre du conseil d'administration, et partenaire du Groupe des usages ruraux de l'internet mené par la Fing.

*Le site ***Intercariforef*** [www.**intercarif**oref.org/] – les CARIF sont des organismes académiques d'information sur la formation professionnelle - permet, au moyen de son moteur de recherche, de rechercher les formations professionnelles et les adresses des organismes de formation qui préparent à une formation professionnelle donnée.

*Le site **CARIF-OREF de l'Auvergne**. Le portail de l'orientation, de la formation et de l'emploi en Auvergne
http://www.formationauvergne.com/listeActualiteAgenda.asp?actCode=2312&letype=ACTUALITE#
Ce site permet d'accéder aux rubriques suivantes : Actualités, Conseil/Orientation, Métier/Emploi, Formation, VAE, Salarié/Employeur, Mobilité, Espace Pro.

*Le site ***Orfea.org*** [http://www.orffea.org] vise à accueillir, informer, conseiller, orienter sur la formation et l'insertion professionnelle tout au long de la vie. Ce site copiloté par l'ONISEP et par InfoLorraine fournit à la fois des informations régionales et nationales.

*Le site ***VAE – Guide pratique*** [http://www.vaeguidepratique.fr]
Site qui se présente comme proposant une méthode pratique pour réussir sa VAE et un accompagnement en ligne.

RELATIONS EMPLOI-FORMATION

Les relations entre formation et emploi font partie des sujets les plus étudiés par la recherche. Outre le CEREQ (présenté dans la rubrique suivante), plusieurs laboratoires de recherche travaillent dans ce champ de recherche.

*Institut de Recherche sur l'Education (sociologie et Economie de l'Education) (IREDU)

http://www.u-bourgogne.fr/index/front_office/index_co.php?site_id=120&bg=2&rid

L'IREDU présente ses trois axes de recherche :

1) La construction des compétences dans les systèmes de formation

L'étude des déterminants de la réussite et des parcours scolaires a constitué et reste une des préoccupations centrales des membres de l'IREDU, qu'ils soient économistes ou sociologues ; l'objet de leur investigation commune peut se définir par l'étude des mécanismes influant sur la variabilité des acquisitions et des orientations. Les projets proposés dans cet axe tentent de mieux comprendre la nature des acquisitions des élèves et comment ces dernières se construisent et évoluent au long du parcours scolaire. L'intérêt de comprendre comment les acquisitions des élèves se structurent et quelles sont les compétences qui fondent les apprentissages apparaît clairement. L'introduction en 2005 par le parlement français d'un concept de « socle commun de connaissances et de compétences » témoigne de cette volonté de réfléchir aux apprentissages des élèves en termes de compétences. Toutefois, l'introduction de cette notion dans les programmes d'enseignement suscite de nombreuses questions auprès des différents acteurs du système éducatif (enseignants, parents, élèves…) quant à la définition même de la compétence. Cette notion de compétence paraît si complexe à définir, qu'elle « fait figure de caverne d'Ali Baba conceptuelle » (Crahay, 2006).

Mieux saisir comment la réussite se construit, ou comment les compétences des élèves se hiérarchisent, consiste, en fait, à ouvrir « la boîte noire » du processus qui lie la réussite scolaire et les facteurs internes ou externes à l'école. Si on considère que la réussite scolaire est un processus cumulatif de structuration des acquisitions, on peut s'interroger sur la nature des compétences que développe un élève ou un étudiant en situation de réussite, cette interrogation permettant in fine d'isoler les facteurs qui en sont responsables. Cette problématique permet de s'ouvrir à d'autres paradigmes de recherche que celui des processus-produit généralement mobilisés par les membres de cet axe pour glisser petit à petit vers celui des processus médiateurs dans lequel les variations dans les résultats des élèves, et dans les compétences développées, vont être fonction de procédures intermédiaires de traitement de l'information que ces derniers déploient lors de l'apprentissage. La prise en compte de ce paradigme ouvre la voie à différents travaux envisagés notamment avec des psychologues de l'éducation aux différents niveaux du système éducatif. Ce changement de paradigme va permettre d'établir des liens entre les diverses disciplines fondant les sciences de l'éducation (économie, sociologie, psychologie). Il permettra, d'autre part, d'élargir la réflexion en éclairant plus finement la dynamique des acquisitions des élèves et d'engager de ce fait la discussion sur les éventuelles implications en termes de politiques éducatives qui pourraient en découler.

2) L'utilisation des compétences sur le marché du travail

Cet axe, développé principalement par les économistes et par certains sociologues de l'équipe examine ***les relations entre l'éducation et le marché du travail***. Une partie des recherches développées s'inscrit également dans le cadre de la convention d'association de l'équipe au Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications (le Céreq), l'IREDU étant centre associé Céreq pour la région Bourgogne depuis 1976.
Suite à différents travaux sur les questions de déclassement, de dévalorisation des diplômés et d'inadéquation entre spécialités de formation et d'emploi développés depuis plusieurs années par les chercheurs de l'équipe, s'est progressivement imposée ***une réflexion sur la correspondance ou de non-correspondance entre les compétences acquises par les jeunes tout au long de leur formation et celles requises sur le marché du travail***. Cette évolution dans l'analyse de la relation formation-emploi doit permettre de comprendre la construction des appariements sur le marché du travail entre les flux de jeunes sortants du système éducatif et les besoins en compétences des entreprises qui les recrutent dans un cadre d'information imparfaite (Allen et Van Der Velden, 2001 ; Hartog, 2001).

Trois niveaux d'analyses vont être privilégiés pour appréhender l'utilisation des compétences sur le marché du travail.

Le premier concerne ***les liens entre parcours scolaire et parcours professionnel***. Si l'impact du nombre

d'années d'études et du diplôme final sur l'insertion et l'ensemble de la carrière salariale est relativement bien étudié, une analyse plus fine des conséquences des parcours scolaires et universitaires doit permettre de mieux comprendre la diversité des appariements sur le marché du travail. Il s'agit ici de repérer à partir des différents parcours des jeunes, l'hétérogénéité des compétences acquises avant la sortie définitive du système éducatif. Se focaliser sur le dernier ou le plus haut diplôme obtenu par les jeunes suppose une linéarité des parcours et occulte toutes les étapes intermédiaires liées au processus d'orientation et aux différentes expériences scolaires ou extrascolaires. Il en résulte une vision limitée de la relation formation-emploi que nous nous proposons de dépasser.
Le second se focalise sur ***les compétences acquises dans l'enseignement supérieur***. L'enseignement supérieur est généralement considéré dans une économie d'innovation comme le socle de la compétitivité économique du pays (Aghion et Cohen, 2004). Aux compétences techniques, s'ajoutent les compétences organisationnelles, relationnelles et managériales nécessaires aux fonctions d'encadrement. Mais d'autres compétences plus spécifiques peuvent également contribuer au développement économique. Sur le marché de l'emploi scientifique, thème qui mobilise depuis plusieurs années de nombreux chercheurs de l'équipe, les compétences liées à la capacité d'innovation comme la créativité et de l'inventivité sont en principe des atouts déterminants permettant de dynamiser la croissance économique (Lucas, 2009). Dans quelles mesures permettent-elles cependant un accès des jeunes aux professions les plus qualifiées dans un contexte de chômage qui n'épargne plus les jeunes diplômés ?

Un troisième niveau d'analyse porte sur ***la valorisation des compétences de base sur le marché du travail***. En écho à la question de l'effet de l'éducation pour l'accès aux professions les plus qualifiées dans une économie de la connaissance, se pose la question des difficultés d'accès au marché du travail des individus peu ou pas diplômés. Comme le proposent Cunha et alii (2006), il est plus efficace et sans doute plus équitable pour les populations les plus en difficulté de porter l'effort des politiques éducatives très en amont dans les parcours de formation, afin de consolider un socle de compétences qui permettra une sécurisation des trajectoires sur le marché du travail. Cependant, on peut penser que sous certaines conditions, une formation en emploi adaptée pourrait également être un substitut à l'absence ou au faible niveau de formation initiale.

3) L'analyse de l'action publique en éducation et des effets de contexte

Cet axe se décline autour de trois thèmes qui sont l'analyse des politiques publiques et la gouvernance, la production des inégalités de réussite, les effets de contexte scolaire.

Ce thème englobe des travaux de nature différente mais qui ciblent tous ***les questions d'évaluation***, de ***gouvernance***, de ***régulation*** et de ***justice des systèmes éducatifs*** avec une forte dimension comparative. Outre des travaux de nature économique s'intéressant à l'efficacité, l'efficience et l'équité des systèmes éducatifs, les questions de justice, de gouvernance et de modèles éducatifs sont traitées dans plusieurs nouveaux programmes de recherche qui prennent pour cadre d'analyse la France ou d'autres pays étrangers, y compris les pays en voie de développement. Ces questions sont aussi abordées sous divers angles : celui de la régulation et des gouvernances dans les états du Sud (J. Bourdon) et un projet AFD (2010-2013), fruit d'une collaboration entre J. Bourdon et N. Altinok, qui s'attachent à explorer les différentes politiques mises en œuvre au sein des pays en développement en vue d'évaluer la qualité de leur système éducatif ; l'angle de la philosophie utilitariste (mise ici à l'épreuve des questions éducatives) pour tenter une application, dans le domaine de l'éducation, des théories philosophiques contemporaines de la justice et des redéfinitions de l'intérêt général ou public. Cette nouvelle orientation impulsée par le recrutement d'un nouvel enseignant chercheur en philosophie (S. Audidière) est tout à fait en synergie avec d'autres travaux sur l'équité des systèmes éducatifs. Suite aux différents travaux menés préalablement à l'IREDU sur les inégalités de réussite et des parcours scolaires, une réflexion sur ***l'efficience***, le concept de ***méritocratie*** et ***l'équité*** des systèmes éducatifs s'est imposée. D. Meuret s'intéresse ainsi plus particulièrement à l'étude de la genèse et des effets des modes de régulation des systèmes scolaires. Le programme de travail validé par l'IUF, auquel appartient cet enseignant-chercheur repose sur l'approfondissement de la notion de « modèle politique d'éducation » présentée dans "Gouverner l'école" (2007), pour comprendre la différence des régulations scolaires en France et aux Etats-Unis en les reliant aux modèles d'Ecole proposés par Durkheim en France et Dewey aux Etats-Unis. Une partie de ce programme a été réalisée par des comparaisons sur la discipline scolaire en France et aux Etats-Unis (Dessberg et Meuret, 2010) et par une enquête sur les représentations des enseignants français d'aujourd'hui sur les diverses dimensions du MPE durkheimien (D. Meuret et M. Lambert). Ce programme se poursuivra en 2011 par une enquête prévue à ce sujet sur la modification brutale du MPE québécois pendant la « révolution tranquille ». Par ailleurs, une enquête sur l'influence de la gouvernance sur l'équité des systèmes scolaires est actuellement en cours, à partir d'une étude longitudinale des données des évaluations PISA (D. Meuret et M. Lambert, en cours). (…)

Axe 3. 2. ***L'analyse des contextes d'enseignement et la production des inégalités de réussite***

L'analyse des effets de contexte sur les parcours scolaires est envisagée à plusieurs niveaux à l'IREDU. Les pratiques enseignantes sont au cœur des problématiques pédagogiques et didactiques de très nombreux travaux situés dans le champ des sciences de l'éducation.

Des chercheurs de l'IREDU se sont intéressés à certaines d'entre elles au niveau primaire, comme la gestion du temps (B. Suchaut, S. Morlaix) ou l'impact de programmes didactiques expérimentaux (S. Genelot). Cependant l'évaluation quantitative de la mesure des effets des pratiques enseignantes se heurte le plus souvent à une approche trop globalisante de celles-ci (pratiques déclarées ou références à des méthodes ou approches pédagogiques générales). Pour dépasser cette difficulté nous envisageons des collaborations avec des enseignants-chercheurs didacticiens pouvant : - soit décrire à priori des dimensions des pratiques enseignantes à priori favorables au développement des acquisitions scolaires des élèves dans un domaine donné – soit élaborer des programmes didactiques expérimentaux alternatifs aux pratiques enseignantes habituellement observées. L'apport de la collaboration consisterait à monter des dispositifs quasi expérimentaux basés sur une observation débouchant sur une typologie des pratiques dont on pourrait alors tester l'efficacité sur les acquisitions des élèves, à caractéristiques individuelles et sociales des élèves données. Ce type d'étude pourrait mobiliser facilement des enseignants-chercheurs de l'Université intégrés dans des laboratoires disciplinaires (langues et lettres notamment) qui, de par leur engagement dans la formation des enseignants à l'IUFM, développent des recherches en didactique (notamment dans les domaines de l'apprentissage de la lecture, de la langue écrite et des langues vivantes), ce type de travaux pouvant trouver sa place dans les axes pluridisciplinaires de la MSH et permettre au laboratoire de s'inscrire dans la dynamique fédérative de recherche de cette composante de l'uB.

Lors du dernier quadriennal, d'autres chercheurs ont étudié l'impact des pratiques enseignantes au niveau du supérieur (l'efficacité du tutorat, M. Danner). C'est à ce niveau que des travaux exploratoires sur ces pratiques sont envisagés (A. Mingat, S. Morlaix, AO ANR), dans la mesure où les enseignants sont recrutés sur la base de leurs seules connaissances académiques et de recherche et qu'ils fonctionnent dans l'exercice de leur métier sans préparation pédagogique et sans appui particulier pour ce qui concerne la dimension enseignement de leur fonction. La recherche tentera de décrire les pratiques mises en œuvre dans les lieux d'enseignement enquêtés et d'observer la variabilité dans les pratiques des enseignants du supérieur. Cette variabilité sera ensuite interprétée en fonction des variables caractérisant le contexte et les acteurs concernés. Des mesures seront également faites pour évaluer les résultats obtenus chez les élèves ; ceci pourra concerner leur satisfaction, mais aussi leur réussite (risque d'abandon en cours d'année, niveau d'apprentissage moyen, disparités interindividuelles de ces résultats, …) de sorte à identifier en quoi les pratiques mises en œuvre par les enseignants en cours d'année laissent des traces, positives ou négatives sur tel ou tel aspect des résultats obtenus.

Au sein de l'enseignement supérieur, les processus d'évaluation de l'enseignement par les étudiants (EEE) se sont développés en Europe. Dans le cadre d'une étude entre l'Université Catholique de Louvain (UCL, Belgique), l'Université de Lausanne (UNIL, Suisse) et l'université de Bourgogne (UB, France), seront examinés les effets possibles des systèmes d'EEE sur le développement professionnel des enseignants appartenant aux différentes institutions. Ces institutions se différencient par leurs politiques et leurs pratiques en matière d'EEE ; elles s'accordent toutefois lorsqu'il s'agit d'affirmer qu'en matière d'évaluation, la logique formative, privilégiant le soutien pédagogique, est plus favorable au développement professionnel des enseignants et à l'amélioration de la qualité des enseignements qu'une logique administrative, visant d'abord à contrôler les prestations en matière d'enseignement. En interrogeant et explicitant le cadre théorique soutenant le postulat qu'une évaluation centrée sur le soutien est plus profitable pour le développement professionnel des enseignants qu'une démarche de contrôle, cette étude exemplifiera leur mise en œuvre au sein des trois institutions afin d'illustrer et de comparer les effets possibles des systèmes d'EEE. (…)

Collections de l'IREDU

L'IREDU édite trois type de documents :

Les Cahiers de l'IREDU

Chaque numéro rend compte, de façon détaillée, d'une recherche empirique, sous le double aspect de la méthodologie employée et des résultats obtenus.

A partir du numéro 61, ils sont disponibles, en plus de leur forme "papier" habituelle, en version PDF téléchargeable.

Les Notes de l'IREDU (4 pages)
Leur but est soit de présenter de courtes synthèses de nouvelles publications de l'iredu, soit de donner un éclairage sur un point d'actualité concernant l'éducation.

Vous pouvez télécharger la plupart des Notes

Les Documents de travail de l'IREDU
L'objet de leur diffusion est de stimuler le débat et d'appeler commentaires et critiques. Ils peuvent ensuite donner lieu à des publications dans des revues scientifiques. Ces articles n'engagent que leurs auteurs.
Vous pouvez télécharger les Documents de travail

***Laboratoire d'Economie et de Sociologie du travail (LEST)**
http://www.lest.cnrs.fr/IMG/pdf/LestBilanScientifique2006-2010.pdf

Des groupes de travail transversaux réunissent des chercheurs des différents programmes sur des thématiques particulières (réseaux, analyse des processus…)
Programme 1 Innovation, organisation, territoires
Programme 2 Education, formation et marché du travail
Programme 3 Trajectoires, professions, réseaux
Programme 4 Action publique, gouvernance et régulations

Extraits du bilan scientifique :
« Les équipes du laboratoire ont produit des travaux tout à fait éclairants des dynamiques actuelles des marchés du travail, des groupes professionnels et des organisations productives. On retiendra dans ce bilan général trois résultats principaux.

Analyser la recomposition des normes de travail, d'emploi et de compétences
Le projet scientifique du LEST pour la période 2008-2011 proposait de se confronter à la question de « ***la recomposition des normes de travail, d'emploi et de compétences*** ». Il visait à approfondir et préciser les questions posées dans le projet précédent à partir de l'analyse des « ***Mutations de la société de marché*** » qui traduisait la tendance manifeste au développement de référents marchands dans le domaine du travail et de l'emploi. Ce thème de « la recomposition des normes de travail, d'emploi et de compétences » permet d'aborder des questions essentielles relatives à la compréhension des dynamiques actuelles des marchés du travail, des groupes professionnels et des organisations productives ainsi que des évolutions de l'action publique dans ces domaines. Les recherches menées au laboratoire ces dernières années montrent en effet que l'expression « société de marché » n'est pas un simple effet de rhétorique comme l'expriment la déstabilisation des marchés internes « à la française », la redéfinition des frontières du public et du privé en matière de recherche ou de santé, ou encore la déstabilisation de la catégorie sociale de référence, « les cadres ». Pendant des décennies, la construction sociétale française s'est faite autour d'un ensemble de normes et règles légitimes dont les emplois à statut étaient fortement emblématiques.
Aujourd'hui, ces normes, en tant que gabarit, modèle, ou type permettant d'étalonner des objets [Michaud Y., « valeurs, normes et évaluations », EspacesTemps.net, Actuel, 01/01/2005, http://espacestemps.net/document1630.html19], font l'objet d'un important travail social dans différents registres – représentations, règles, instrumentations, mises en œuvres concrètes – qui inter-agissent les uns avec les autres suivant des modalités très diversifiées et souvent contradictoires.
C'est à la compréhension et à l'analyse de ces dynamiques que se sont consacrées les équipes du laboratoire pendant quatre ans.

Normalisation et évolution des chaînes de valeur
Tout d'abord, alors même que la plupart des travaux étaient menés sur le cas français, les recherches réalisées conduisent à reconsidérer les interactions entre la recomposition des normes en matière d'emploi ou de compétences observables dans la société productive française et les dynamiques internationales, que celles-ci prennent la forme de processus de

normalisation volontaristes ou qu'elles résultent des transformations des chaînes de valeur internationales. Ces interactions apparaissent aujourd'hui à la fois de plus en plus prégnantes et de plus en plus complexes. Qu'il s'agisse d'éducation, d'emploi ou de normes de compétences, on observe un double mouvement conjoint d'homogénéisation et de différenciation, et l'existence d'encastrements sociaux multiples.
Dans un contexte de mise en concurrence des organisations et des territoires à l'échelle internationale, les modèles managériaux qui semblent imposer des normes standardisées de performance sont dans le même temps retravaillés par les pratiques des acteurs (entrepreneurs, « élites » ou simples migrants) qui façonnent leurs propres normes et conduisent à leur diversification. Ces mutations conduisent à repenser à la fois le niveau et les méthodes d'analyse pertinents, notamment en matière de comparaison.

Le laboratoire a par exemple contribué au programme sur le Low Wage Work initié par la fondation américaine Russel Sage, ainsi qu'à un programme international sur les centres d'appels. Les deux projets ont permis de mieux formaliser, dans un contexte de globalisation, ***la dynamique des règles et normes des marchés du travail***, entre « dépendances de sentier » et transformations. En ce sens, ils contribuent à un apport critique et à un renouvellement de l'approche sociétale, souvent qualifiée de trop statique.

Nouveaux risques professionnels
Ensuite, l'analyse du fonctionnement des marchés du travail conduit à souligner ***le durcissement des normes d'emploi, de travail et de compétences et la montée de nouveaux risques professionnels, ainsi que l'incertitude croissante associée à ces transformations.***
La thématique « santé au travail », a ainsi été explorée au LEST comme analyseur de nouvelles modalités de l'action publique d'une part, et des dynamiques de différenciations du salariat d'autre part. La difficulté des petites entreprises à s'approprier les nouvelles normes en matière de prévention des risques professionnels appelle de nouvelles configurations d'action collective qui, ancrées sur des territoires, s'efforcent de décloisonner les divers secteurs d'intervention publique (emploi, santé, travail, formation).
Sur certains segments du marché du travail (sous-traitance notamment), se font jour des situations à fort risques professionnels qui témoignent de transformations structurelles de la relation d'emploi. Les travaux réalisés mettent en bien en évidence la manière dont se combinent normes sociales de genre et de métier dans certains groupes professionnels et éclairent ainsi les formes de conscience ou d'ignorance des risques professionnels.

Bifurcations
Enfin, concernant l'accès aux marchés du travail, ***les parcours d'insertion professionnelle sont de moins en moins linéaires.*** Les réalités du marché du travail, les formes d'articulation entre formation et emploi et la flexibilité croissante contribuent à ***une plus grande incertitude dans les transitions vers la vie active***. Celles-ci deviennent moins prévisibles, plus réversibles et plus diversifiées. ***Les bifurcations biographiques, ruptures et réorientations professionnelles se font plus courantes***. Les sciences sociales restent pourtant encore trop ancrées dans la recherche de causalités linéaires, de régularités et d'effets de structures du temps « long ». Certains travaux menés au laboratoire s'efforcent de contribuer au renouvellement des outils conceptuels et méthodologiques permettant d'envisager les parcours biographiques comme des processus, de les traiter réellement « en dynamique », d'y intégrer les effets des événements imprévisibles, d'envisager les discontinuités et les bifurcations. Cette perspective a, de plus, des vertus heuristiques : dans les moments-clés d'incertitude se révèlent les éléments pertinents de décision, d'action et de construction des parcours, à des niveaux d'échelle divers, macro, méso et micro-sociaux et économiques. Les normes

sociétales s'y montrent à la fois prégnantes et recomposées dans l'agencement avec d'autres logiques.
Ces résultats nous conduiront, dans le futur, à poursuivre l'analyse de la recomposition des normes de travail, de d'emploi et de compétences dans une double perspective que nous détaillerons dans la partie relative au projet. »

PROFESSIONS, COMPETENCES et QUALIFICATIONS

Le site de l'Office National de l'Information sur les Enseignements et les Professions*** (ONISEP) présente un site des métiers et des formations (www.onisep.fr). On y trouve notamment un *Dico des métiers*, et il permet de faire des recherches sur les professions par « secteur d'activités » et par « centres d'intérêts ». On y trouve des informations sur le système éducatif français et les formations, sur les études en Europe, et sur le thème scolarité et handicap.

Le site du ***Centre d'études et de recherche sur les qualifications **(CEREQ)** [www.cereq.fr] : fournit un grand nombre d'informations sur les qualifications professionnelles.

Exemples de recherches* :** En cliquant sur ***Publications, on peut accéder aux publications du CEREQ en ligne : *Bref* (4 pages), *Training & Employment*, *Calificaciones & Empleo*, *Net.doc* (rapports en ligne), *Formation Emploi* (accès aux résumés des articles), *Notes Emploi Formation* (NEF) (en ligne), RELIEF (en ligne).

En cliquant sur les ***ressources documentaires,*** puis sur ***recherche documentaire***, on peut accéder à plus de 1000 articles en ligne.
En cliquant sur ***Ressources documentaires***, puis sur ***Revue de sommaires***, on accède aux rubriques suivantes :

- Accueil
- Nouveautés
- Recherche documentaire
- Dossiers documentaires
- Navigation thématique
- Ressources électroniques
- Revue de sommaires
- Présentation du service
- Netvibes

Parmi les références qu'on trouve, certaines sont téléchargeables (p. ex., certains articles ou études du CEREQ), d'autres se présentent sous la forme d'une fiche qui résume un article ou un ouvrage.

Depuis 2008, de ***nombreuses études sur l'orientation professionnelle*** ont été publiées dans : Les ***Notes Emploi Formation*** (NEF) : Les parcours d'insertion des jeunes : une analyse longitudinale basée sur les cartes de Kohonen (2011) ; Etudier l'insertion des étudiants (2008) ; Le pilotage de l'orientation tout au long de la vie : le sens des réformes (2008) ; Les choix d'orientation à l'épreuve de l'emploi (2008) ; choix d'orientation et logiques institutionnelles (2008) ; Orientation : quels repères pour trouver son chemin ? Résultats

d'une enquête auprès de 2600 jeunes en scolarité ? ; Orientation : la parole aux élèves (2008) ; Le système d'orientation. Entre choix individuels et contraintes d'action publique (2008) ; Qui sort de l'enseignement secondaire ? Origine sociale, parcours scolaires et orientation des jeunes de la Génération 2004 (2009) ; L'insertion des sortants de l'enseignement secondaire de la génération 2004 (2009).

- ***RELIEF*** (p. ex., Les nouvelles ségrégations scolaires et professionnelles (2011) ; Mobilité, quelles réalités ? (2010) ; Elaboration et réduction de l'expérience dans la validation des acquis (2009) ; Les services d'information, de conseil et d'orientation professionnelle des adultes : un appui aux transitions professionnelles ? (2008) ; Une formation qualifiante différée pour les jeunes diplômés ? (2007) ; Douze ans de vie active et quelles carrières ? (2007).

*Le site de la ***Commission nationale de la certification professionnelle*** [http://www.cncp.gouv.fr/gcp/pages/] permet d'avoir accès dans la rubrique Information générale :

-à la présentation de la **CNCP** ;

-au ***Répertoire national des certifications professionnelles*** qui donne, pour chaque diplôme, un résumé du référentiel d'emploi, une liste de compétences attestées, les secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles et les différentes modalités d'accès à la certification.

-au thème ***VAE*** (listes des structures chargées de la VAE) ;

-au thème ***Europe*** (transparence et reconnaissance des qualifications en Europe)

Rédiger un portefeuille de compétences

***Portfolio sur internet [** http://iportfolio.fr/outils/]

La création d'un portfolio passe par l'identification des compétences, de façon à expliquer clairement ce que l'on est capable de faire. C'est un travail difficile, surtout avec des personnes qui pensent (pour différentes raisons et souvent à tord) « ne pas avoir fait grand chose dans la vie ». Pourtant, des compétences utiles sont parfois acquises en dehors de formations ou expériences formelles, par exemple lors des loisirs, en plus de la multitude de choses qui ont pu être découvertes lors de stages ou d'expériences de travail. Différents outils peuvent être utilisés et appropriés par les formateurs pour appuyer cette démarche de découverte de ses compétences.

Outil de travail pour faire émerger les compétences

Le Greta du Velay propose un **outil de travail** basé sur le cadre européen des compétences clés. Le document est imprimé sur 2 feuilles A3, collées ensemble, et comporte 3 aires. A gauche on inscrit toutes ses compétences, expériences, passions, etc. A droite se trouvent les compétences. Pour chaque expérience de gauche il faut déterminer quelles compétences ont été acquises. Au dessus du trait on inscrit des indications qui justifient que la compétence a été acquise (voir ex. sur le document). Le but est de partir de ses expériences pour déterminer ses compétences. Ensuite, pour faire un eportfolio, il suffit de reprendre le processus à l'envers : partir des compétences à droite, et reprendre les justifications qui leurs sont liées. Selon la répartition des traits vers les compétences clés, il est possible de les regrouper par paquets logiques, de façon à rendre le portfolio moins carré (le cadre européen des compétences descend assez loin dans l'identification des comp.).

- Télécharger le document (PDF)

Voir aussi : Galaxie internet du Greta du Velay [http://www.netvibes.com/cri-gretaduvelay#Les_sites_du_Greta_du_Velay] : (9) iPortfolio.fr, actualités du portfolio

Cadre européen des compétences clés

Il peut servir de base à la réflexion sur les compétences. Il considère 8 compétences clés, dans lesquelles toutes devraient pouvoir s'inscrire : *communication dans la langue maternelle, communication dans une langue étrangère, culture mathématique et compétences de base en sciences et technologies, culture numérique, apprendre à apprendre, compétences interpersonnelles/interculturelles et compétences sociales et civiques, esprit d'entreprise, sensibilité culturelle*. Chaque individu peut essayer de lister ses compétences par rapport à ses propres expériences. Un cadre européen sur les compétences en langues existe également, mais va au-delà des besoins des actions d'insertion.

- http://europa.eu/legislation_summaries/education_training_youth/lifelong_learning/c11090_fr.htm (lien direct vers le document PDF)

***Europass** [http://www.europe-education-formation.fr/europass.php]

Initiative de la Commission européenne, le site Europass propose de rédiger un CV selon 7 aptitudes et compétences : *aptitudes et compétences sociales, aptitudes et compétences organisationnelles, aptitudes et compétences techniques, aptitudes et compétences informatiques, aptitudes et compétences artistiques, autres aptitudes et compétences, permis de conduire*. C'est également un bon moyen de lister ses compétences en vue de réaliser son portfolio.

Europass permet de **mettre en valeur votre parcours et vos compétences** (cursus universitaire, expériences professionnelles, compétences linguistiques, etc.) et faciliter ainsi votre recrutement ou la poursuite d'une formation.
Vous pouvez l'utiliser quels que soient votre situation ou votre statut : élève, apprenti, enseignant, formateur, salarié, cadre ressources humaines, recruteur, demandeur, demandeur d'emploi, etc.

Il se présente sous la forme d'un **portfolio réunissant 5 documents** :
le CV Europass
le Passeport de langues Europass
l'Europass Mobilité
le Supplément au diplôme Europass
le Supplément descriptif au certificat Europass
Il est identique dans 31 pays.
Il s'agit d'un dispositif de l'Union européenne, adopté par le Conseil de l'Union européenne et le Parlement européen, et entré en vigueur le 1er janvier 2005.

***Evaluer les compétences des jeunes et des femmes sans qualification** :
Ce thème a fait l'objet de plusieurs rapports européens Leonardo da Vinci et Grundtvig. Citons deux exemples :

- Un ***projet Leonardo*** portant sur la ***certification des compétences de jeunes sans qualification*** a abouti à la rédaction d'un rapport « *Nouveau système transparent de certification transparent pour les jeunes sans qualification* » téléchargeable sur le site d'euro-cordiale [http://www.corif.fr/spip.php?article606] en cliquant sur « *Livret théorique* ». Sur ce même site on a également accès aux référentiels relatifs aux six domaines suivants : *communication dans la langue du pays, culture mathématique, culture numérique, apprendre à apprendre, compétences sociales et personnelles, et adaptation à la vie en entreprise* (ces référentiels sont téléchargeables sur le site).

- Un ***projet Grundtvig*** visant à expliciter les compétences non formelles et informelles de femmes sans qualification professionnelle a abouti à la rédaction d'un ***journal de bord*** pour ces femmes [http://www.winkit.eu/tools/95044-Journal%20de%20Bord.pdf] et d'un ***guide pour l'accompagnement de cette démarche de journal de bord*** [http://www.winkit.eu/tools/95044-Guide%20de%20lutilisateur%20JdB_FR.pdf]. Ces deux documents sont également téléchargeables sur le site du CORIF : [http://www.corif.fr/spip.php?article606]

Le site ***Industrie Jeunes* [http://www.industrie-jeunes.fr/] est fait par un ensemble de partenaires industriels en association avec le ministère de l'Industrie, l'Onisep, le Conseil national des ingénieurs et des scientifiques de France (CNISF), Canal métiers [http://www.lecanaldesmetiers.tv/] site sur lequel sont présentées des vidéos de métiers d'avenir, l'association Jeunesse et entreprise…
Le programme « *Avec l'industrie, mon aventure commence* » est une initiative du ministère de l'Economie, de l'industrie et de l'Emploi qui a le soutien du ministère de l'Education nationale. Le site comporte plusieurs rubriques :

- La rubrique « *C'est moi qui l'ai fait* » donne accès à des vidéos de jeunes qui parlent de leur métier (Sylvie : je participe à la fabrication de tôles d'aluminium pour des ailes d'avion ; Jérôme : je fabrique des polyamides pour faire des objets de toutes sortes ; Carole : j'organise la fabrication d'emballages pour du foi gras, des chocolats…)
- La rubrique « *Espace industriel éducation* » est destinée à mieux faire connaître les métiers industriels et les formations.
- La rubrique « En savoir plus sur l'industrie » permet de répondre à une série de questions.

Ce site propose aussi un assez grand nombre de liens vers d'autres sites sur les thèmes « s'orienter vers l'industrie », « se distraire avec l'industrie » et « en savoir plus sur l'industrie et ses secteurs ».

Le site ***METIERS.INFO* [http://www.lesmetiers.net/] réalisé par le Centre Information Jeunesse (CIJ) de l'Essonne permet d'accéder aux fiches métiers :

- du CIDJ [www.cidj.fr],
- de l'Etudiant [www.letudiant.fr]
- de Phosphore [www.phosphore.com],
- et de InforMétiers [www.informetiers.info]

Le site du ***Centre Information et Documentation Jeunesse* sur [www.cidj.asso.fr] présente des informations sur les thèmes : Projets et initiatives, Etudes, Métiers, Vie professionnelle, Vie quotidienne, Partir à l'étranger.

Le ***portail d'information de la Jeunesse* [www.jeunesse.gouv.fr] du ministère de la Santé, de la Jeunesse, des Sports et de la Vie associative, présente des informations sur les thèmes : Mes études et formations, Mon projet professionnel, Mon logement, Ma santé, Mes loisirs, Mes droits et devoirs, Destination Europe et international.

*Le ***BIOP de la chambre de commerce et d'industrie de Paris*** propose sur son site [www.biop.ccip.fr] les rubriques suivantes :
Elèves-Etudiants (Bilan d'orientation scolaire, conseil en orientation scolaire, coaching scolaire, POPI, Atelier « Deviens ce que tu es », Découverte des métiers, nos consultants, Fiches conseil 2008, Adresses utiles).
Salariés (Bilan de compétences, Bilan de compétences 2e partie de carrière, coaching, Passeport VAE, L'entretien conseil, Fiches conseil 2008, Adresses utiles), Entreprise orientation-conseil, carrière-mobilité et formations CCIP.
Entreprise (Outils pour la gestion de carrière, Prestation sur mesure, Formation continue)
La CCIP présente aussi des résultats d'enquête et des formations.

Le site ***Orientation-Métiers [www.orientation-metiers.fr] présente les rubriques suivantes : ***Métiers*** (Portrait de métiers ; sites métiers conseillés** ; un métier et sa vidéo) ; ***jeunes*** (Choisir un métier, lieux d'information, sites vidéos métiers, conseils de lecture) ; ***parents*** (Aider son enfant, lieux ressources, sites vidéos métiers, conseils de lecture…) ; ***vie professionnelle*** (Bilan de compétences, VAE, Emploi des séniors, Lieux ressources, Conseil emploi, Conseil CV, Et les tests !) ; ***professionnels de l'orientation*** (Notre expo, Conseils de lecture) ; ***outils*** (guide réseaux, portrait des métiers, Orientation bilan, Exercices d'orientation, Objectif avenir) ; ***emploi, qui recrute ?*** (Electricité, chimie, plasturgie, génie climatique, industrie du béton, BTP).
Le site permet d'accéder à d'autres sites : ***Cité des métiers*** [www.reseaucitesdesmetiers.com], ***le CLIP*** [www.cbc-clip.org], ***Vinci-construction*** [www.vinci-construction.fr] et le ***CIDJ***.

En résumé, on trouve sur ce site destiné à la réussite scolaire et à l'insertion professionnelle, des reportages sur les métiers, des conseils de lecture, un choix d'articles de presse, des propositions de sorties destinées à la découverte des métiers. Les rubriques jeunes et parents délivrent des conseils pratiques relatifs à l'orientation professionnelle : comment choisir un métier, quels sont les lieux pour s'orienter, comment aider nos enfants, à choisir un métier. Vous aurez accès à une sélection de sites remarquables, dont certains proposent des vidéos métiers. Les professionnels de l'orientation, les éducateurs, les enseignants, trouveront des outils pédagogiques : des exercices d'orientation, une bibliographie, une exposition de photos de métiers pour leur forum.
Les adultes en transition professionnelle disposeront d'informations sur la VAE (Validation des acquis de l'expérience), sur le Bilan de compétences, sur l'emploi des seniors.

*Le site http ://www.metiers.internet.gouv.fr/metiers-de-linternet présente ***les métiers de l'internet et les formations*** par familles de métiers :

Gestion de projet (MOA)
Gestion de projet (MOE)
Programmation & développement
Web design & graphisme
Administration
Gestion de l'information & des connaissances

Editorial
Animation
Maîtrise d'usage (MUE)
Suivi web
Marketing & commerce
Recherche veille & innovation

***PASS-PRO**
Étudiants & jeunes diplômés
Préparons vos premières expériences avec le monde professionnel
Stages, Jobs, Alternance, 1er emploi

http://www.pass-pro.org/spip.php?page=plan

Plan du site

EGALITE DES CHANCES
Articles
- La diversité est une chance !
- Les situations de handicap
- Relecture et suivi d'une candidature

CONSEILS ETUDIANTS
Articles
- Anticiper sa recherche de stage
- Échange autour d'une expérience de stage à Actua Décor
- Reportage #1 - Un stage volontaire
- Reportage #2 - L'aventure d'un stage volontaire
- Situation de double hiérarchie

CONSEILS DE PROFESSIONNELS
Articles
- En stage / Comme un salarié
- Et après....
- Pendant votre recherche de stage

DANS 1 AN JE TRAVAILLE
Articles
- Accompagnement et offres de 1er emploi avec l'AFIJ
- Et votre identité numérique ?
- Faites des candidatures spontanées
- Le salaire d'un premier emploi
- Pendant votre recherche de stage, faites de la veille sur les offres d'emploi
- Premières années de travail
- Revue de presse
- Valorisez vos stages !
- **Nos analyses**
  - Face à l'incertitude de la visibilité du diplôme, se donner les moyens d'envoyer un « signal » clair.

DANS LA PRESSE
Articles
- Potentiel - décembre 2010

PREMIERS PAS EN ENTREPRISES
Articles
- CV et lettre de motivation : vos ateliers d'accompagnement avec l'AFIJ Nantes
- La check liste de l'étudiant-e stagiaire !
- Les bonnes attitudes pour bien commencer
- Les enjeux interculturels de votre intégration en entreprise
- **Nos analyses**
  - Insertion professionnelle = Insertion sociale = Devenir adulte ?

VIE ETUDIANTE ET COMPETENCES

- **Bénévolat et compétences**
  - Développez vos expériences
  - Le bénévolat, une source de compétences !
  - Mardi 27 septembre RV à 17h30 Nantes Habitat présente ses métiers
  - Offres de bénévolat
  - Offres de volontariat
  - Une étude de l'AFEV
- **Nos analyses**
  - Étudiants de Lettres, sciences humaines et sociales : de la méthode, mais aussi des compétences !
  - Vie étudiante et compétence : Apprendre à être soi-même !

VOTRE PROJET PROFESSIONNEL

Articles

- CREER SON ENTREPRISE
- Leçons d'un début de carrière
- Poussez les portes des entreprises !
- **Économie Sociale et Solidaire**
  - C'est quoi l'Économie Sociale et Solidaire ?
  - TITI FLORIS
  - Un petit film pour voir... !
- **Découvrez plus de 500 métiers avec notre partenaire**
  - Meformer.org / Plus de 500 métiers
- **Les collectivités territoriales**
  - Le temps de construire des projets, et des valeurs au coeur des missions
- **les PME**
  - Proposer un stage à une PME-PMI
- **Nos analyses**
  - Orientation et projet professionnel à l'université : le défi historique d'une société de la connaissance, de la mobilité sociale et de l'innovation.
  - Un peu d'histoire sur l'orientation professionnelle
  - Un projet flou pour un monde flou ?

ECONOMIE, EMPLOI, NIVEAU DE VIE

*Sites sur ***les offres d'emploi pour tous*** sur le site de ***Pôle Emploi*** [http ://www.pole-emploi.fr/accueil/], pour ***les jeunes diplômés*** sur [www.afij.org], et ***pour les cadres*** sur [www.apec.fr] (site de l'APEC), sur [www.cadremploi.com] (10 000 annonces), sur [www.cadresonline.com] (site lié à 24 titres de la presse écrite) et sur [www.emailjob.com] (secteurs dominants : informatique et télécommunications).

*Le site ***Alliance Villes Emploi*** [http ://www.ville-emploi.asso.fr/accueil/]
On y trouve les rubriques suivantes : *Maisons Emploi* ; *PLIE* ; *Autres structures territoriales* (Agence de développement économique, CBE, MIFE, Mission locale et PAIO, Service Emploi municipal ou intercommunal) ; *Actualités* ; *Annuaires* ; *Publications* (Rapports Anciaux et Dalloz sur les Maisons pour l'Emploi, et publications AVE : La démarche d'auto-évaluation des Maisons de l'Emploi, Guide méthodologique des PLIE, Guide Contrats aidés…) ; *Liens* (présentation d'une quinzaine de liens).

*Le site de ***Cadre emploi*** [http ://www.cadremploi.fr] permet d'accéder à plusieurs rubriques : Les Offres – Ils recrutent – Actu et Conseil – Espace Perso – Espace Pro.
Il propose également des Services : dépôt CV – Alerte EMAIL – Salaire – Bilan de personnalité.

*L'espace ***créateur d'entreprise*** :
http ://www.apce.com/pid186/espace-createur.html?espace=1
Cet espace permet d'accéder à plusieurs rubriques : ***étapes de la création*** (l'idée, le projet personnel, l'étude de marché, les prévisions financières, les prévisions financières, les aides, choisir un statut juridique, les formalités de création, installer l'entreprise, les premiers mois d'activité), ***boite à outil*** (outils interactifs, formulaires administratifs, documents types, guides téléchargeables, fiches pratiques, indices et chiffres, logiciels et services en ligne, créer à l'étranger), informations sectorielles (recherche par mots clés, recherche par secteur), ***qui peut vous aider ?*** (trouver le bon interlocuteur, rechercher un organisme, rechercher une aide), ***actualité*** (librairie APCE, revue de presse, actualité sectorielle…), ***forums/chat***, ***la boutique APCE***.

*Le site « ***Emploi et Création*** » [http ://www.emploietcreation.info/] conçu et animé par **Benoit Willot**, chargé de mission au ***Centre national de l'entrepreneuriat*** du ***Conservatoire national des arts métiers*** (Cnam), permet d'accéder à son blog auquel on peut s'abonner pour recevoir chaque jour des informations sur la formation, l'orientation, les politiques de l'emploi, ***la création d'entreprise, les institutions d'aide à l'insertion professionnelle***, les maisons de l'emploi…

Les rubriques du site permettent d'accéder aux thèmes suivants :
Références : Tutorat des créateurs ou repreneurs d'entreprises – Rapports et études – Cahier des charges des maisons de l'emploi 2009 – Où trouver les maisons de l'emploi ? – Le statut d'auto-entrepreneur – Listes de maisons de l'emploi – Les Missions du possible – Lexique emploi formation – Analyse du cahier des charges (2009).

Accompagnement : Nouvel accompagnement pour la création et la reprise d'entreprise (Nacre) – CréaRIF Quartiers en Île de France – Opérateurs Nacre en régions – Groupe d'appui à la micro-entreprise – Rencontres Développeurs sans frontières.

*Le site du ***Centre de Recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de Vie*** **(CREDOC) [** http ://www.credoc.fr/], organisme d'études et de recherche au service des acteurs de la vie économique et sociale.

Le CREDOC analyse et anticipe le comportement des individus dans leurs multiples dimensions : consommateurs, agents de l'entreprise, acteurs de la vie sociale. Il a mis en place depuis 1978 un dispositif permanent d'enquêtes sur les modes de vie, opinions et aspirations des Français. Il comprend sept départements spécialisés et complémentaires : Conditions de vie et aspirations des Français, Consommation, Dynamique des marchés, Evaluation des

politiques publiques, Evaluation des politiques sociales, Relations externes et Département des enquêtes

En cliquant sur la rubrique « ***Publications et Sourcing*** », on découvre les principaux axes d'étude et de recherche du CRÉDOC. Plus un mot-clé possède d'articles ou de rapports associés, plus sa taille est grande :

- alimentation, assurance maladie, automobile
- budget des ménages, catégories sociales, chômage
- commerce, conditions de vie, consommation, consommation alimentaire
- consommation de biens durables, culture, dépenses de santé
- emploi, environnement, famille, habitat, hôpital, inquiétudes
- insertion, insertion professionnelle, inégalités, jeunes
- logement, logement social, maladie, modes de vie, médecins, médicaments
- méthodes statistiques, niveau de vie, nutrition, opinions
- patrimoine, pauvreté, politique de l'emploi, politiques sociales
- pollution, pouvoir d'achat, prestations familiales
- précarité, revenus des ménages, rmi, santé, soins médicaux, sécurité sociale
- valeurs, voiture, éducation, épargne

Le site http ://www.credoc.fr/publications/index.php permet d'accéder aux publications du CREDOC (on trouve, par exemple, des études sur les thèmes suivants : quelle deuxième chance pour les jeunes en difficulté ? (2009) ; retravailler après un accident grave (2008) ; la prise en charge des jeunes éloignés de l'emploi de qualité (2008) ; étude sur la réinsertion sociale et professionnelle des personnes sortant d'établissement ou service sanitaire de médecine physique de réadaptation (MPR) (2007) ; les bonnes pratiques dans la lutte contre les discriminations et pour l'égalité dans les petites et moyennes entreprise en France et en Europe (2007) ; les jeunes salariés et la solidarité (2009).

*Le site ***Aidemploi.com*** [http ://www.aidemploi.com]

Ce site comporte plusieurs rubriques qui répertorient de très nombreux sites d'information :

- ***Offres d'emploi*** (374 sites en France et à l'étranger) ;
- ***Autres offres*** (Formations, 53 sites ; Agences Intérim, 35 sites ; Contrats de qualification, 7 sites ; Stages, 33 sites ; Jobs saisonniers, 27 sites ; Au pair, 19 sites ; Cabinets de recrutement, tous secteurs, 39 sites ; cabinets de recrutement, secteurs spécialisés, 51 sites ; Entreprises qui recrutent, 19 sites ; Fonction publique, concours administratifs, 27 sites ; Petites annonces, 13 sites ; Télétravail, 10 sites) sites) ; CV conseils (sites) ; Infos pratiques (sites) ; Régions sites emploi (sites) ; Pages CV (sites) ;
- ***Régions*** (190 sites emploi dans les régions) ;
- ***CV, conseils*** (135 sites) ;
- ***Infos pratiques*** (Argus des salaires, 6 sites ; Annuaires d'entreprises, 16 sites ; Créer une entreprise, 23 sites ; Droit du travail, 23 sites ; Orientation professionnelle, métiers, 26 sites ; Tests d'évaluation, 14 sites ; Divers, 32 sites)
- ***Pages CV*** (annuaire par secteurs des sites ou pages perso, 640 sites)

*Le site ***Alliance Villes Emploi*** [http ://www.ville-emploi.asso.fr/accueil/] présente la liste des Maisons pour l'emploi, des rapports sur le fonctionnement des Maisons pour l'emploi et sur les programmes **PLIE** (plans locaux pour l'insertion et l'emploi).

*Le site du ***Conseil d'Orientation pour l'Emploi*** (COE) [www.coe.gouv.fr]
Placé auprès du Premier ministre, le COE est une instance d'expertise et de concertation créée par décret du 7 avril 2005.
Ses missions sont les suivantes :

- formuler un diagnostic sur les causes du chômage, et d'établir un bilan du fonctionnement du marché du travail et des perspectives pour l'emploi à moyen et long terme ;

- évaluer les dispositifs existants d'aide à l'emploi, aux parcours professionnels et à la formation ;

- formuler des propositions susceptibles de lever les obstacles de toute nature à la création d'emplois et d'améliorer le fonctionnement du marché du travail.

Le Conseil peut, en outre, être saisi de toute question par le Premier ministre et les ministres chargés du travail et de l'économie. Ses rapports et ses recommandations sont communiqués au Parlement et rendus publics.

Le COE a publié des ***rapports*** [Les causes du chômage (2008), La sécurisation et la dynamisation des parcours professionnels (2007) ; Les aides publiques (2006)] et des ***avis*** [Les exonérations et le SMIC (2008) ; Le revenu de solidarité (2008) ; La formation professionnelle (2008) ; Les propositions du COE sur l'orientation (2009) ; Les trajectoires et mobilités professionnelles (2009) ; Mutations économiques (2010) ; Emploi des jeunes (2010) ; L'emploi dans les TPE (2011)] en ligne sur le site.

** Le site de ***L'observatoire des inégalités*** [http ://www.inegalites.fr/]

L'Observatoire des inégalités est un organisme indépendant d'information et d'analyse sur les inégalités. Il est situé à Tours et dispose d'une antenne en région parisienne. Outre l'équipe permanente, il s'appuie sur un réseau de citoyens sensibilisés par la question des inégalités. L'Observatoire des inégalités dispose par ailleurs d'un conseil scientifique composé d'économistes, de philosophes, de sociologues et de juristes.

Il permet d'accéder à des informations et à des références de publications portant sur les domaines suivants :

Revenus (données générales, pauvreté, patrimoine, salaires, conditions de vie) ; ***éducation*** (le système éducatif, diplôme, niveau scolaire, difficultés scolaires, éducation et emploi) ; ***emploi*** (chômage, statuts, contrat de travail, hommes et femmes, immigrés et étrangers) ; ***lien social*** (vie associative, vie politique, international) ; ***conditions de vie*** (couple, famille, culture, logement, loisirs, santé, handicap) ; ***catégories sociales*** (revenus, éducation, emploi,

conditions et modes de vie) ; ***hommes et femmes*** (conditions de vie, emploi, revenus, éducation) ; ***âges*** (revenus, emploi, éducation) ; ***français et étrangers*** (éducation, emploi, revenus) ; ***territoires*** (emploi, revenu, conditions de vie, catégories sociales), ***Europe*** (revenus, hommes et femmes, éducation, emploi et chômage), ***Monde*** (revenus, éducation, santé, conditions de vie, emploi).

Le site du ***Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité
[http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/]
Dans l'encadré de gauche on trouve les rubriques *Etudes, Recherches, Statistiques ; Publications & Vidéothèque ; Dossiers Travail ; et Informations pratiques.*

En cliquant sur ***Etudes, Recherches, Statistiques*** on accède aux rubriques :

- ***Etudes et Recherches*** (en cliquant sur cette rubrique, on peut accéder aux *Publications DARES* [Premières Informations et Premières Synthèses, Revue Travail et Emploi, Dossiers de la DARES, Cahier Travail et Emploi, Les documents d'études, Le Bulletin mensuel des statistisques du travail, les documents Hors collection] et aux *Manifestations et colloques DARES*) ;

- ***Statistiques*** (en cliquant sur cette rubrique, on trouve des statistiques relatives à 11 domaines : chômage, conditions de travail, durée du travail, emploi, métiers et qualifications…).

On peut aussi accéder aux ***Etudes, recherches et statistiques de la DREES*** [Etudes et résultats, Revue française des Affaires Sociales, Dossiers Solidarité et Santé, Ouvrages et Rapports, Documents de Travail] et aux rapports de l'Inspection générale des affaires sociales (IGAS).

La rubrique ***Dossiers Travail*** permet d'accéder à des informations *par thème* (chômage, contrats, emploi, formation professionnelle…) et ***par profil*** (+de 50 ans, créateur d'entreprise, demandeur d'emploi, …).

La rubrique ***Informations pratiques*** permet d'accéder à des *fiches pratiques sur le droit du travail,* à des formulaires sur l'accès à l'emploi, sur le chômage…).

*Le site du ***Conseil de l'emploi, des revenus et de la cohésion sociale*** (CERC)
[www.cerc.gouv.fr] présente dans son *Menu général :*
- des ***Rapports*** (exemple de thèmes traités : Aider au retour à l'emploi ; La sécurité de l'emploi face aux défis des transformations économiques ; Les enfants pauvres en France ; Education et redistribution…) ;
- des ***Dossiers*** (exemple de thèmes traités : Estimer l'évolution récente de la pauvreté ; Estimer la pauvreté des enfants) ;
- des ***Documents de travail*** qui comprennent :
    - ***Les papiers du CERC*** (exemple de thèmes traités : Instabilité de l'emploi : quelles ruptures de tendances ? ; L'étude du devenir des enfants de familles défavorisées ; Les risques liés à la transformation de l'emploi…) ;

- ***Les documentations de travail du CSERC*** (exemple de thèmes traités : La réforme du welfare aux Etats-Unis ; Vertus et limites des allègements des charges des bas salaires ; Prélèvements obligatoires, transferts sociaux et réduction des inégalités ; Qu'a-t-on appris sur le lien salaire/emploi grâce à l'économétrie ?…)

*Le site de l'***Institut de Recherches Economiques et Sociales** (IRES) sur [www.ires-fr.org] : on accède aux articles de la ***Revue de l'IRES*** (p. ex., le n°47 de 2005 porte sur le thème : « Restructurations, nouveaux enjeux »), à ***La lettre de l'IRES***, et à des ***Rapports en ligne*** (p. ex., « Candidat à un emploi : jeux et enjeux de la sollicitation »).

Le site de l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques*** [www.insee.fr]
On trouve de nombreuses informations, notamment (voir ***Thèmes***), sur le Travail et l'Emploi, les Revenus et Salaires, les conditions de vie, l'enseignement et l'éducation, l'économie…
On peut accéder à des publications (voir ***Publications et services***) :
Insee Première : présente les premiers résultats des enquêtes et études réalisées par l'Insee.
Insee Conjoncture : les enquêtes et les indicateurs de conjoncture, l'analyse conjoncturelle, les comptes trimestriels.

Economie et statistique : chaque mois, les analyses économiques qui font référence dans le débat public.

Insee Références : ouvrages sur tous les domaines économiques et sociaux.

Insee Résultats : résultats les plus récents sous forme de tableaux détaillés, accompagnés des méthodes et des concepts utilisés.

Courrier des statistiques : rend compte des faits, évolutions et débats qui marquent la statistique publique, française et internationale.

Insee Méthodes : présente de manière détaillée et complète la méthodologie des principaux travaux statistiques de l'Insee.

Documents de travail : présentent les premiers résultats de travaux à caractère technique.

Recueil d'études sociales : rassemblent les études publiées par différents organismes publics français d'études et de statistiques.

Synthèses : présentent les résultats commentés des travaux de la Statistique publique. La publication de cette collection s'est achevée au 31 décembre 2004. A noter que l'INSEE publie des recueils de données d'enquêtes (cf. INSEE (2006). *Données sociales. La société française.* Paris) sur les thèmes : population et famille, éducation et formation, emploi, conditions de travail et relations professionnelles…

****Regards croisés sur l'économie**
http://www.rce-revue.com/?-La-revue-#pagination_sous_rubriques

---

- ACTUALITES : CETTE RUBRIQUE PRESENTE UNE REVUE DE NOMBREUX TRAVAUX ECONOMIQUES RECENTS

-
- L’EQUIPE
- CONTACT

La revue

La recherche au service du débat public

Regards croisés sur l’économie vise à combler le fossé entre la recherche académique et le débat public. Clairs et didactiques, ses articles rendent compte des dernières avancées des sciences sociales et de leurs implications concrètes pour les politiques publiques.

Chaque numéro, un dossier complet

Semestrielle, la revue se compose d’un unique dossier offrant une synthèse richement documentée sur un sujet économique d’actualité. Problématiques, concepts et résultats inédits à la clé.

Les meilleurs spécialistes

La revue attache le plus grand soin à faire appel à des spécialistes scientifiquement reconnus, qui ont à cœur de transmettre les enseignements de leurs recherches dans un langage accessible à tous.

On peut avoir accès à la présentation des numéros de la Revue, parmi lesquels :
http://www.rce-revue.com/?-Bientot-prives-de-services-publics-
http://www.rce-revue.com/?-Pour-en-finir-avec-la-pauvrete-
http://www.rce-revue.com/?-Pour-sortir-de-la-crise-du-
http://www.rce-revue.com/?-Repenser-l-economie-
http://www.rce-revue.com/?-Le-choc-des-generations-
http://www.rce-revue.com/?-Les-economistes-peuvent-ils-sauver-

*Le site du ***Centre de gestion scientifique de l’Ecole des Mines de Paris*** [[http ://www.cgs.ensmp.fr/mips/index.html] présente des résultats de recherches. L’Axe « Métiers, Identités et Parcours, Santé au travail » aborde les questions suivantes : Transformations des métiers et nouveaux modes de gestion ; Gestion des parcours et accompagnement individuel ; Santé au travail et organisation ; Conception et dynamique des organisations.

Le site de ***la documentation française* [www.ladocumentationfrancaise.fr] est un site généraliste : culture, communication, droit, institutions, vie politique, économie, enseignement, environnement, société, emploi…
Sur la deuxième bande du haut en cliquant sur ***Rapports publics***, on peut avoir accès à un grand nombre de rapports ***sur de nombreux thèmes*** parmi lesquels :

> Administration	> Entreprise	> Recherche
> Agriculture	> Environnement	> Santé
> Aménagement	> Finances publiques	> Sécurité
> Construction	> Industrie	> Services

européenne
> Culture
> Défense
> Économie générale
> Enseignement
> Énergie
> Information
> Institutions
> Protection sociale
> Questions internationales
> Questions juridiques
> Société
> Transport
> Travail
> Vie politique

En cliquant sur le thème « travail » on peut avoir accès aux rapports suivants :
Pôle emploi et la réforme du service public de l'emploi : bilan et recommandations
JAMME Daniel - Conseil économique, social et environnemental - 15/06/2011

INSTITUT NATIONAL DE LA SANTE ET DE LA RECHERCHE MEDICALE (France) - 01/06/2011 _ **Rapport d'information déposé (...) par la commission des affaires sociales en conclusion des travaux de la mission sur les risques psychosociaux au travail**

LEFRAND Guy - Assemblée nationale Commission des affaires sociales - 25/05/2011
> Rapport d'information déposé (...) par la commission des affaires sociales en conclusion des travaux de la mission sur les risques psychosociaux au travail

Etude comparative des effectifs des services publics de l'emploi en France, en Allemagne et au Royaume-Uni
HESPEL Véronique, LECERF Pierre-Emmanuel, MONNET Emmanuel - Inspection générale des finances - 12/04/2011

Diagnostic sur l'emploi des jeunes **- Conseil d'orientation pour l'emploi - 10/02/2011**

*Le site NET EMPLOI – Accompagner la recherche d'emploi sur internet

[http://www.netemploi.fr/]

Vous accompagnez des demandeurs d'emploi dans la découverte et l'utilisation des services numériques. Vous avez besoin d'aide pour vous guider dans votre recherche d'emploi sur Internet.

Ce portail vous propose un accès facilité aux nombreux sites et ressources disponibles en ligne et vous offre un espace d'échange et de partage d'informations et d'expériences. Conçu dans une logique de collaboration et de mutualisation, il s'enrichira grâce à votre participation.

Réalisé par la Délégation aux usages de l'Internet en partenariat avec la Caisse des dépôts et l'association CREATIF, à l'initiative du Secrétariat d'Etat au développement de l'économie numérique, le site **Net Emploi** est ouvert et accessible à tous.

Le site propose plusieurs rubriques :

Lieux d'accompagnement

Où trouver un accompagnement à la recherche d'emploi sur Internet ?

Il existe plusieurs réseaux qui proposent aux demandeurs d'emploi aide et assistance dans l'utilisation des services numériques :

Les espaces publics numériques (EPN) ou lieux d'accès public à Internet

Implantés dans des services publics, des institutions ou des associations (mairies, bibliothèques, médiathèques, centres sociaux ou sociaux-culturels, maisons de quartier, …), les EPN sont des lieux privilégiés pour se familiariser avec les outils et

services numériques. Ouverts à tous, généralement gratuitement pour les demandeurs d'emploi, ils offrent l'accès à Internet pour ceux qui n'en disposent pas ainsi que des services d'accompagnement et d'assistance, en groupe ou individuellement. Ces activités sont assurées par des personnels formés à l'accompagnement aux TIC pour initier et guider le public, en particulier débutant sur Internet.

Outre l'appellation EPN, ces lieux d'accès public et d'accompagnement à l'Internet portent des noms variés en fonction de leur appartenance à un réseau, national (Cyber-base : réseau de la Caisse des dépôts; Point Cyb : réseau Information-Jeunesse), ou territorial (Cybercentres, Cybercommunes, Espaces Régionaux Internet Citoyen/ERIC, Espaces Régionaux Numériques, Point ou Lieu d'accès au multimédia / P@M ou L@M, Point d'accès public à Internet/PAPI, …).

Pour trouver un EPN, voir répertoire et carte

Le réseau d'EPN Cyber-base de la Caisse des Dépôts compte des espaces spécialisés dans l'accompagnement à la recherche d'emploi sur Internet, dénommés « **Cyber-base emploi** ». Ils sont implantés dans des structures d'accueil des demandeurs d'emploi, Maisons de l'emploi, Missions locales, … Voir information et carte Cyber-base emploi

Les Missions locales

Les Missions locales, structures associatives cofinancées par l'Etat et les collectivités locales, assurent des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement pour aider les jeunes de 16 à 25 ans à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion sociale et professionnelle.

Chaque jeune accueilli bénéficie d'un suivi personnalisé dans le cadre de ses démarches de recherche d'emploi ou de formation, d'une connexion à Internet pour s'informer et effectuer ses démarches, avec possibilité de s'initier à l'informatique et à la bureautique.

Les missions locales sont également chargées de la mise en oeuvre du CIVIS (contrat d'insertion dans la vie locale) qui permet l'accompagnement global des jeunes de 16 à 25 ans en difficulté d'insertion jusqu'à un emploi durable.

Voir information et annuaire

Les Points Information Médiation Multiservices (PIMMS)

Lieux d'accueil ouverts à tous et animés par des professionnels, les PIMMS sont des relais d'information et de médiation de proximité pour l'utilisation des services publics. Ils offrent un accès à Internet et accompagnent dans l'utilisation des services en ligne.

Voir présentation et carte des PIMMS

Outils et Méthodes pour la recherche d'emploi

Guide Education aux Réseaux Sociaux pour une recherche d'emploi par des élèves et enseignants de l'Académie de Toulouse

Dans le cadre des Travaux Académiques Mutualisés (TRAAM) 2009-2010, 9 professeurs de Communication Administrative Bureautique ont mené une expérience dans 6 lycées professionnels du secteur tertiaire de l'Académie de Toulouse (Tarbes, Tournefeuille et Toulouse) sur la thématique des réseaux sociaux. (Lire la suite…)

2 tutoriels pour naviguer et rechercher un emploi sur le portail Pôle Emploi – par La Maison des Squares de Rennes (35)

La Maison des Squares est une association de quartier située au Blosne à Rennes (35), œuvrant pour la solidarité, l'interculturalité et l'égalité femmes/hommes. Accès à la culture, Réseau d'Echanges de Savoirs, Accueil et accompagnement sont quelques unes des activités proposées par ce lieu pluriculturel.

A noter aussi un volet d'initiation et de perfectionnement au multimédia via des **Ateliers Informatique Pratiques** en EPN (Espace Public Numérique) avec 2 ressources en ligne très intéressantes en matière de recherche d'emploi pour des publics néophytes de l'informatique, de l'internet et d'une navigation vécue comme complexe au sein de portails emploi :

- Un Tutoriel « **Trouver un emploi via Internet** » de 18 pages décrivant pas à pas la méthodologie de recherche d'emploi en utilisant le portail **Pole-Emploi.fr** :

Comment accéder au site Pôle Emploi sur Internet ; Comment s'inscrire sur le site de Pôle Emploi ; Comment se connecter à son espace personnel ; Mon dossier de recherche d'emploi ; La recherche d'offres d'emploi (simple, la recherche par numéro d'offre, la recherche par code ROME) ; Repérer le métier choisi en s'aidant des fiches métiers ; Comprendre une offre d'emploi et y répondre ; Comment recevoir les offres par email ; Créer un CV,

- Un Tutoriel « **Découvrir Pôle Emploi sur Internet** » de 6 pages avec un guide de consultation du portail de référence :

Comment accéder au site Pôle Emploi sur Internet ? Faire une recherche d'offre d'emploi sur Internet ; Comprendre une offre d'emploi et y répondre.

Accès à trois sites de référence : Pôle Emploi, APEI et Monster,

Conseil en orientation : Institutions d'information et d'orientation, formation des conseillers, associations professionnelles, méthodes et théories du conseil en orientation

Les institutions de l'information et de l'orientation scolaire et professionnelle en France

Le n°264 de ***Bref*** [http://sun1.cereq.fr/pdf/b264.pdf] a recensé les institutions françaises d'information et d'orientation en 2009 :

Voir aussi le numéro 27 de Relief (2008) « ***Les services d'information, de conseil et d'orientation professionnelle des adultes : un appui aux transitions professionnelles ?*** »
http://www.cereq.fr/pdf/relief27.pdf

ACFCI • *Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie*
http://www.cci.fr/web/portail-acfci/accueil

APEC • *Association pour l'emploi des cadres*
CIDJ - Information et Documentation Jeunesse

APECITA • *Association pour l'emploi des cadres de l'agriculture*
http://www.apecita.com/

APCM • *Assemblée permanente des chambres de métiers*
http://www.artisanat.fr/tabid/158/Default.aspx

AGEFIPH • *Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées*
http://www.agefiph.fr/#agefiph

AFPA • *Association nationale pour la formation professionnelle des adultes*
http://www.afpa.fr/

CCI • *Chambre de commerce et d'industrie*
http://www.cci.fr/web/portail-acfci/accueil

CIBC • *Fédération Nationale des Centres institutionnels de bilan de compétences*
http://www.cibc.net/

CIDJ • *Centre d'information et de documentation jeunesse*
www.cidj.asso.fr

CIO • *Centre d'information et d'orientation*
http://www.education.gouv.fr/pid500/orientation-rencontrer-un-conseiller-dans-votre-region.html

CLI•*Commission locale d'insertion*
http://www.weka.fr/glossaire/commission-locale-d-insertion

CMA • *Chambre des métiers et d'agriculture*
http://www.cma-languedocroussillon.fr/

C(N)IDFF • *Centre (national) d'information sur le droit des femmes et des familles*
http://www.infofemmes.com/

CRIJ • *Centre régional information jeunesse*
http://www.crijrhonealpes.fr/

CRIS • *Cellule régionale interservices* (participe à l'information sur la VAE)
http://www.objectif-vae.fr/PBCPPlayer.asp?ID=425382

CSAIO • *Chef des services académiques d'information et d'orientation*
http://www.ac-paris.fr/portail/jcms/piapp1_10560/le-service-academique-dinformation-et-dorientation-saio?cid=piapp1_6750

Fongecif • *Fonds de gestion du congé individuel de formation*
http://www.fongecif-idf.fr/

Onisep • *Office national d'information sur les enseignements et les professions*
http://www.onisep.fr/

PAIO • *Permanence d'accueil, d'information et d'orientation*
http://www.orientation-formation.fr/spip.php?page=rencontrer_conseiller&type=168&choix=1135

PIC • *Point information conseil*
http://www.vae.gouv.fr/VOUS_ETES_UN_PARTICULIER/COMMENT_SE_DEROULE_UNE_DEMARCHE/INFORMATION_CONSEIL_ORIENTATION.htm

PIJ et BIJ• *Points et bureaux information jeunesse*
http://www.cidj.com/DesktopDefault.aspx?tabid=159

PLIE• *Plan local pour l'insertion et l'emploi*
http://www.ville-emploi.asso.fr/uploads/PLIE_Guide_methodologique_07.pdf

MIFE • *Maison de l'information sur la formation et l'emploi*
http://www.intermife.fr/

***SCUIO** • Service commun universitaire d'information et d'orientation*
http://www.scuio.org/

***VAE** • Validation des acquis de l'expérience*
http://www.vaeguidepratique.fr/

Inter Carif-Oref
http://www.intercariforef.org/formations/reseau-carif.html
Présents dans chaque région, les **CARIF** (Centres d'animation, de ressources et d'information sur la formation) et les **OREF** (Observatoires régionaux emploi formation) constituent un réseau d'opérateurs auprès des professionnels de la formation. Financés par l'Etat et les Régions dans le cadre des contrats de projets, ils sont en relation avec les partenaires sociaux et les acteurs de la formation professionnelle. Ils s'adressent aux professionnels de la formation et assurent trois fonctions essentielles :

- favoriser la formation tout au long de la vie par l'accès à l'information sur la formation professionnelle, sur leurs droits et les voies d'accès à la formation ;
- apporter un appui aux réseaux d'informateurs locaux dans leurs missions d'information, d'orientation, d'insertion et de formation ;
- contribuer à l'observation, l'analyse et la prospective sur les évolutions de l''emploi, des compétences, des qualifications, de la formation et de la relation emploi-formation, ainsi que sur les évolutions des besoins et attentes des publics et ce en prenant en compte les mutations économiques, démographiques et sociales.

***CARIF* de l'Ile de France** http://www.carif-idf.org/jcms/j_6/accueil
Le site du ***CARIF*** fournit des informations relatives aux rubriques suivantes : aides et conseils sur la formation, les métiers et l'emploi en **Ile de France** : se former tout au long de la vie (orientation et métiers, apprentissage, formation continue, vae, lutte conte l'illettrisme) ; analyse emploi/formation (anticiper les mutations économiques, diagnostic local) ; acteurs de l'emploi/formation (missions locales, service public de l'emploi, maisons de l'emploi et PLIE, organismes de formation, antennes VAE).

LE GIP CARIF ILE-DE-FRANCE

Groupement d'intérêt public, le GIP CARIF Ile-de-France (Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation en Ile-de-France) accompagne le processus d'élaboration et de mise en œuvre des ***politiques régionales de formation et d'emploi***.
Ses missions sont rattachées à un objectif majeur du Contrat de Projets Etat/Région 2007-2013 **« *Agir sur le chômage* »** décliné en quatre axes stratégiques :

- le soutien et le développement des ***qualifications professionnelles et de l'emploi durable***
- ***l'anticipation des mutations économiques***, rapides en Ile-de-France et qui fragilisent les territoires
- des ***politiques de formation*** adaptées aux besoins des entreprises et des publics qui « se forment tout au long de la vie »

- ***l'égalité des chances*** sur le territoire francilien

La Commission de coordination régionale de l'emploi et de la formation professionnelle (CCREFP) précise : « Le GIP CARIF Ile-de-France est un outil au service des politiques de formation professionnelle et d'emploi, assure la coordination et la cohérence dans la mise en œuvre des projets définis, apporte ses ressources et son appui aux opérateurs et permet des coopérations qui ne pourraient pas exister sans lui ». Le GIP CARIF Ile-de-France s'adresse prioritairement aux décideurs et aux opérateurs de l'emploi et de la formation d'Ile-de-France.

ANALYSER LA RELATION EMPLOI-FORMATION

En amont, le GIP CARIF Ile-de-France éclaire les décisions grâce aux travaux de son département Observatoire régional de l'emploi et de la formation qui anticipe les mutations économiques et procède à l'analyse socio-économique des territoires.

INFORMER SUR L'OFFRE DE FORMATION ET LES METIERS

En aval, il met à la disposition des opérateurs une information fiable et adaptée à leurs pratiques sur l'offre régionale de formation financée sur fonds publics, la validation des acquis de l'expérience, l'orientation et les métiers, la lutte contre l'illettrisme et leur propose des services de professionnalisation et d'animation.
Il met à la disposition des opérateurs de l'emploi et de la formation des outils et des services pour faciliter la mise en œuvre des ***politiques d'emploi*** et de ***formation sur la formation professionnelle continue***, la ***validation des acquis de l'expérience***, ***l'orientation et les métiers, l'insertion des jeunes, la lutte contre l'illettrisme.***
Ainsi, le GIP CARIF Ile-de-France facilite et concrétise les ***partenariats entre les différents acteurs*** que sont les collectivités territoriales et locales, les services déconcentrés de l'Etat, les partenaires sociaux, les opérateurs de la formation et de l'intermédiation …

HISTORIQUE DU GIP CARIF ILE-DE-FRANCE

Créé en 1996 sous forme d'association cofinancée par le Conseil régional et la Préfecture de Région, le CARIF Ile-de-France – Centre d'animation de ressources et d'information sur la formation – a alors pour mission l'information sur la formation professionnelle financée sur fonds publics. Il est devenu Groupement d'intérêt public en 2002. C'est à ce moment que son périmètre d'intervention s'est élargi.

LE RESEAU DES CARIF EN FRANCE

Il existe un CARIF dans chaque région de France. Parce qu'ils ont en commun un socle de missions, ils travaillent en réseau et mutualisent leurs productions. Ainsi a été créé un site interrégional sur les formations professionnelles qui permet un accès à l'offre de formation de l'ensemble des régions **Intercarif-Oref**

*Le site « *Emploi et Création* » conçu et animé par **Benoit Willot**, chargé de mission au ***Centre national de l'entrepreneuriat*** du ***Conservatoire national des arts métiers*** (Cnam), permet d'accéder à son blog auquel on peut s'abonner pour recevoir chaque jour des informations sur la formation, l'orientation, les politiques de l'emploi, la création d'entreprise,

les institutions d'aide à l'insertion professionnelle, les ***maisons de l'emploi***… [http://www.emploietcreation.info/]

Pôle-Emploi : http://www.pole-emploi.org/file/mmlelement/pj/6f/68/e2/bb/plaquette_integration_afpa44684.pdf

Le nouveau parcours des demandeurs d'emploi

1er entretien - projet professionnel d'accès à l'emploi (PPAE)

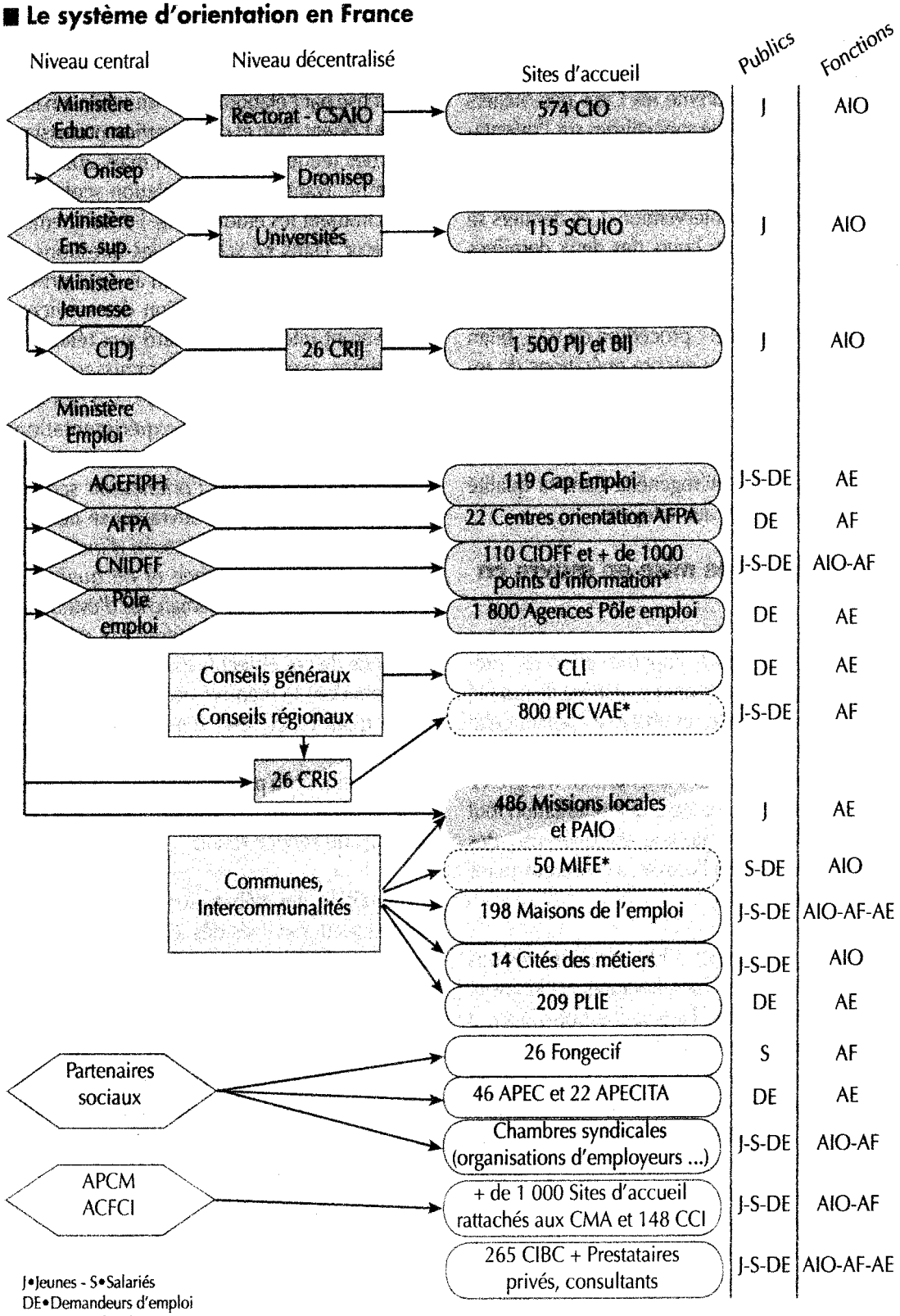
Le conseiller envoie le demandeur d'emploi en ***prestation d'orientation professionnelle spécialisée*** (POPS) [http://www.pole-emploi.fr/candidat/la-prestation-d-orientation-professionnelle-specialisee-@/suarticle.jspz?id=21844] lorsqu'un projet de Formation et/ou de mobilité est complexe à définir et nécessite une expertise et/ou un accompagnement.
La prescription de la POPS relève d'une décision du conseiller de Pôle emploi (ou de ses cotraitants : CAP-Emploi, Missions Locales) dans le cadre du suivi mensuel personnalisé (SMP) avec l'accord du bénéficiaire.

Formation du bénéficiaire
La prestation d'orientation professionnelle spécialisée confirme l'entrée en formation du demandeur d'emploi qui est accompagné par l'équipe d'orientation professionnelle. Si la formation n'est pas la meilleure solution pour le projet de retour à l'emploi, une solution alternative est proposée par l'équipe d'orientation spécialisée. Le demandeur d'emploi est alors suivi par son conseiller personnel.

Un service personnalisé pour sécuriser le parcours de formation
Étape 1 : Premier entretien permettant au psychologue de s'assurer que la formation est la meilleure solution pour garantir la réussite du projet d'accès à l'emploi. Ensemble, ils contractualisent le déroulement de la prestation.
Étape 2 : Deuxième entretien individuel permettant de construire le parcours de formation.
Étape 3 : Dernier entretien où le psychologue et le bénéficiaire décident du plan d'action à mettre en œuvre.
CERISE est l'extranet qui permet de réserver les formations

A noter : Si la formation n'est pas la meilleure solution pour le projet de retour à l'emploi, une solution alternative est proposée par l'équipe d'orientation spécialisée. Le demandeur d'emploi est alors suivi par son conseiller personnel.

■ Le système d'orientation en France



J•Jeunes - S•Salariés
DE•Demandeurs d'emploi
AIO•Accueil, information, orientation AE•Accès à l'emploi
AF•Accès à la formation

* Ces sites d'accueil sont implantés dans des structures existantes

Schéma : Céreq (élaboration des auteurs)
Données chiffrées : Centre Inffo / Délégué interministériel à l'orientation (DIO), 2008

Formation des conseillers d'orientation

CNAM/INETOP – Master professionnel « Psychologie et pratiques de l'orientation professionnelle » http://inetop.cnam.fr/jsp/fiche_pagelibre.jsp?STNAV=&RUBNAV=&CODE=82320763&LANGUE=0&RH=inetop

Ce diplôme vise à former des spécialistes de l'orientation professionnelle connaissant bien les problèmes de la formation, de l'orientation, de l'insertion et de l'emploi, et maîtrisant bien les techniques relatives au conseil, au bilan de compétences et à l'animation des dispositifs d'aide à l'orientation.
Lieu des enseignements : INETOP - Cnam, 41 rue Gay-Lussac, 75005 Paris

Université d'Aix-en-Provence – Master « Psychologie de l'orientation et de l'insertion »
[http://sites.univ-provence.fr/MasterPsyOI/]

Le MASTER Sciences Humaines et Sociales, mention Psychologie, Spécialité « ***Psychologie de l'orientation et de l'insertion*** » de l'Université Aix-Marseille I est un master mixte (ou polyvalent), c'est-à-dire formant à la fois au métier de psychologue et au métier de l'enseignement et de la recherche.
Sur le diplôme il ne figure donc ni la mention « professionnel » ni la mention « recherche » comme c'était le cas avec les anciens « Master professionnel » et « Master Recherche » ; en revanche, la spécialité du Master « ***Psychologie de l'orientation et de l'insertion*** » est portée sur les diplômes et caractérise la spécificité de la formation suivie.
A la sortie du Master (M1+M2), tous les étudiants ayant réussi les examens peuvent exercer le métier de psychologue. Ils peuvent également tous choisir de poursuivre en doctorat en démarrant une thèse.

Université de Nanterre - ***Master 2 professionnel Sciences humaines et sociales*** « ***Orientation, évaluation, conseil*** » **[**http://www.parisetudiant.com/etudiant/orientation/formation/paris-ouest-nanterre-la-defense/orientation-evaluation-conseil.html]

Objectif de la formation : Professionnaliser des psychologues spécialisés dans le conseil en orientation, travaillant dans divers institutions ou structures d'accueil.

Objectifs :
- Analyser une demande de conseil en orientation, de bilan de compétences ou de validation des acquis
- interpréter les résultats et les communiquer au sujet en l'aidant à intégrer ces informations
- Conduite d'entretien de conseil avec les consultants
- Bilan psychologique
- Intégrer ses activités dans les cadres juridiques et institutionnels

Enseignements :
Modèles théoriques du développement vocationnel de la vie, Gestion de carrière, Conseil en orientation, Evaluation psychologique, Bilan de compétences, Outils psychométriques, Connaissance des institutions et des dispositifs d'orientation et de validation des acquis en France et en Europe, ainsi que celle des milieux de formation et d'emploi.

Université de Nanterre – Desu « Bilan de compétences, validation des acquis, gestion de carrière » [http://www.u-paris10.fr/WU5HBCV/0/fiche___formation/&RH=for_dipg%E9n]

Nature : Formation diplômante ; Diplôme d'établissement non homologué
Année de sortie : Bac + 5
Niveau de sortie : Niveau I
Lieu d'enseignement : Site de Nanterre
Durée des études : 2 semestres
Accessible en : Formation continue, Alternance

Cette formation créée en 1994 a répondu dès l'origine à un double besoin social et professionnel : celui des salariés et demandeurs d'emploi en phase de réorientation et de repositionnement au regard des évolutions du travail et du marché de l'emploi ; et celui des professionnels d'orientation et d'accompagnement sur le terrain, souvent peu formés au bilan de compétences et à la validation des acquis. L'objectif de cette formation, destinée à tous ceux qui exercent ou désirent exercer la fonction de bilan de compétences, gestion de carrières, reconnaissance et validation des acquis, est pluriel :
- Permettre la maîtrise des derniers développements des connaissances fondamentales dans ces 3 champs d'activité pour parfaire la qualité des prestations, grâce à un travail d'approfondissement des connaissances théoriques et de l'analyse de la pratique,
- Contribuer à la professionnalisation des pratiques qui ne sont pas issues d'un cursus universitaire et permettre une spécialisation accrue des stagiaires,
- Construire un pôle référentiel commun pour ces 3 champs professionnels

Objectifs

En termes de savoir :
Les différents courants dans les 3 champs du Bilan de Compétences, de la Validation des Acquis de l'Expérience et de la Gestion de carrière
- les logiques d'évaluation des parcours professionnels
- les enjeux socio-économiques et politiques des logiques d'orientation et de réorientation socio-professionnelle, et leurs cadres de fonctionnement institutionnel et européen
- les derniers développements de la validation des acquis, des dispositifs de réintégration professionnelle, de la mobilité professionnelle
- le fonctionnement individuel et le management des organisations, les dispositifs psychométriques d'évaluation des compétences
- les concepts liés à l'environnement économique, l'évolution du travail et de l'emploi
- les fondements de la GRH et de la GPEC
- les fondements du processus de construction des projets (de vie et professionnel)
- les dispositifs juridiques concernant le droit de la formation et le droit du travail.

En termes de savoir faire :
- Conduire des entretiens d'analyse de la demande et d'élucidation des problématiques d'orientation professionnelle
- Elaborer des contrats d'engagement mutuel
- Développer une démarche d'activation motivationnelle auprès des bénéficiaires de prestations
- Mettre en place des stratégies de facilitation des situations d'accompagnement et de conseil,
- Utiliser des outils et des dispositifs d'évaluation des compétences professionnelles
- S'intégrer dans les dispositifs institutionnels
- Travailler avec les institutions publiques prescrivant les prestations
- S'intégrer dans les dispositifs de GRH et de développement des compétences en entreprise
- Sélectionner les informations pertinentes issues du processus d'évaluation et élaborer un document de synthèse à la fin du processus de prise en charge
- Organiser les différentes séquences de chaque pratique compte tenu des dispositifs institutionnels au sens réglementaire
- Travailler et en équipe et conduire des groupes de travail

Université Paris 8 : DESU « Evaluation et bilan des compétences » [http://www.fp.univ-paris8.fr/Evaluation-bilan-competences?fclass=8&fduree=6]

Présentation de la formation : Au sein de l'entreprise, le développement des ressources humaines centrées sur les compétences rend aujourd'hui nécessaire l'acquisition, par leurs acteurs, de solides capacités d'évaluation des compétences.

De même, l'évaluation des compétences de l'individu devient une activité d'aide centrale dans les champs croissants de la validation des acquis de l'expérience (VAE), de l'insertion, de la reconversion ou de l'évolution professionnelle, ainsi que de la construction du projet de formation. Cette formation en alternance, compacte, opérationnelle et diplômante à un niveau baccalauréat + 4 est conçue spécifiquement pour répondre aux besoins des professionnels.

Objectifs : À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de conduire des évaluations ou des bilans de compétences en considération du contexte dans lesquels ils sont menés et de leurs finalités.

Publics concernés : cette formation s'adresse : aux chargés de bilans de compétences, responsables ou consultants en ressources humaines, responsables validation des acquis de l'expérience-validation des acquis professionnels (VAE-VAP), chargés de recrutement, responsables de service formation, ergonomes, psychologues du travail, responsables d'audits, conseillers d'orientation, conseillers en insertion-évolution-reconversion professionnelle ; ainsi qu'aux personnes en reconversion et aux demandeurs d'emploi.

Critères d'admission. L'admission à cette formation se fait : soit sur titre (licence délivré par une université française ou titre équivalent), soit sur validation des acquis professionnels et personnels : la **VAPP** *(décret de 85)*peut être accordée aux personnes ne remplissant pas les conditions pré-citées, après exposé de leurs motivations, centres d'intérêt, expériences, et étude de la cohérence de leur projet professionnel*(remplir le dossier **VAPP** si nécessaire)*.

Dans les deux cas, après examen du dossier de candidature, puis entretien avec un ou plusieurs membre(s) de l'équipe pédagogique.

Débouchés professionnels

- Responsable ou chargé de bilans de compétences,
- Responsable ou chargé de ressources humaines (gestion du personnel, recrutement, développement des compétences, mise en mobilité, etc.),
- Chargé d'aide en insertion-reconversion-évolution professionnelle,
- Conseiller d'orientation,
- Chargé de VAE-VAP.

La qualification des conseillers en information et en orientation : quelle professionnalité ?

Les psychologues de l'AFPA sont transférés à Pôle-Emploi : [http://www.pole-emploi.org/file/mmlelement/pj/6f/68/e2/bb/plaquette_integration_afpa44684.pdf]

Aux termes de la loi du 24 novembre 2009 prévoyant que la mission d'orientation des demandeurs d'emploi sera exercée par Pôle emploi, le 1er avril 2010, l'AFPA a passé officiellement le relais à Pôle emploi.
917 spécialistes de l'orientation de l'AFPA ont rejoint Pôle emploi : psychologues du travail, assistants techniques d'orientation, ingénieurs et cadres de l'orientation. Ils exercent leur métier, auprès des mêmes publics qu'hier, dans le cadre d'un service rénové : la Prescription d'Orientation Professionnelle Spécialisée (POPS). L'AFPA et Pôle emploi ont mené ce transfert en étroite collaboration.

- Future déqualification des psychologues de l'AFPA et délocalisation certaine vers Pôle Emploi ? [http://www.psychologuesenresistance.org/spip.php?article74]

Professionnalisation des conseillers en VAE
www.arftlv.org/
L'Agence régionale de la formation tout au long de la vie (ARFTLV) du Poitou-Charentes vous propose une sélection de ses outils et dossiers en ligne pour y accéder plus rapidement et suivre les dernières actualités.
Cliquer sur la rubrique « VAE-certifications » pour avoir accès à divers articles et à une bibliographie.

Charte des Missions Locales et PAIO
http://www.missionlocale-grandbesancon.org/charte_paio_2009.pdf

Carif : professionnalisation des professionnels de la formation et de l'emploi
http://www.carif-idf.org/jcms/c_5015/acteurs-de-l-emploi-/-formation
La mission du CARIF Île-de-France

PROFESSIONNALISER LES ACTEURS

Le GIP CARIF Ile-de-France contribue activement à la **montée en compétences des professionnels de la formation et de l'emploi**.
La professionnalisation des acteurs se déploie sur trois grandes activités :

L'information

L'information sur la formation professionnelle continue, les métiers, l'orientation tout au long de la vie, la VAE, la lutte contre l'illettrisme aux moyens d'un ensemble coordonné de supports de diffusion : sites internet, publications, journées d'études…

L'ingénierie de formation

L'expertise du GIP en matière d'ingénierie de formation a tout d'abord été portée au service du réseau des missions locales pour lesquelles le groupement a élaboré le programme de formation de ses 1 600 salariés. Ce programme est financé par la Région Ile-de-France, la Direction régionale du Travail et sur les fonds mutualisés de la Branche professionnelle nationale des missions locales.
Il est **élaboré sur la base du recensement des besoins en formation** auprès des directeurs et des salariés du réseau dans le respect des orientations des financeurs ; il se décline par axe de compétences correspondant à des emplois repères de la convention collective : les techniques de repérage, d'accueil, d'information, d'orientation du public

- les techniques d'accompagnement des parcours d'insertion
- le développement d'actions pour favoriser l'accès à l'emploi
- l'expertise et l'observation active du territoire.

Par ailleurs, le futur Plan régional de lutte contre l'illettrisme consacre un important volet à la professionnalisation des acteurs à laquelle le GIP apportera son savoir faire.

La dynamique de collaboration

Qu'ils agissent au sein d'un même réseau ou dans différentes structures, les professionnels de l'emploi et de la formation savent l'intérêt de **travailler en synergie**, partager leurs expériences, échanger pour construire ensemble une offre de service plus efficace. Le GIP CARIF Ile-de-France les accompagne et met à leur disposition des **espaces collaboratifs** dématérialisés (l'extranet Odyssée pour les missions locales, l'extranet des conseillers d'orientation) Il**anime des groupes de travail** sur des thématiques de l'emploi et de la formation. Il organise des journées d'études* présentant les travaux les plus récents sur l'emploi et la formation en Ile-de-France et où interviennent les meilleurs spécialistes régionaux. (Journée d'études « Insertion des jeunes », « Evolution des métiers en Ile-de-France »…).

****PRAO- Pôle Rhône-Alpes de l'orientation – Le portail des professionnels de l'orientation, de la formation et de l'emploi**
http://www.prao.org/partenariats-et-cooperations/qualite-de-l-orientation/aqor/

Amélioration de la Qualité en Orientation - AQOR

Qu'est ce que le projet AQOR?

Le projet vise à améliorer la qualité des systèmes, des pratiques professionnelles et des services d'orientation en développant une culture commune des acteurs de l'orientation au sein des régions européennes. Le bénéficiaire doit être au coeur du processus et c'est bien pour répondre à sa demande que l'on souhaite développer la qualité de la démarche.

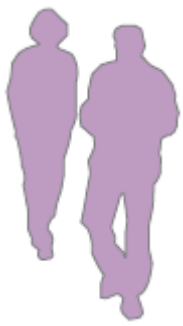
>> Quels sont les objectifs de ce projet ?

- **Objectifs généraux**

- Améliorer la qualité de l'orientation
- Développer une culture commune de l'orientation
- Viser l'accréditation du système d'orientation

- **Objectifs opérationnels**

- Professionnaliser les acteurs de l'orientation
- Construire des indicateurs de la qualité
- Vérifier la pertinence des indicateurs dans la mise en oeuvre d'une action test



Les indicateurs de la qualité en orientation

Quelques exemples :

- Le service, de la conception à la réalisation, est-il axé sur l'utilisateur ?
- Le service respecte-t-il la liberté de choix de l'utilisateur ?
- Le service est-il respectueux du principe de non-discrimination ?
- Le personnel de l'organisme possède-t-il les compétences appropriées pour offrir une gamme de services d'orientation ?
- La structure fournit-elle une gamme de ressources et d'outils d'information adaptée à la diversité des individus ?
- L'accès aux services prend-il en compte l'individu dans toutes ses dimensions ?
- Le réseau a-t-il une approche commune pour l'évaluation du service auprès du public ?
- Le réseau organise-t-il des activités de formation continue communes à leurs personnels ?

Téléchargez le guide des indicateurs

Développement des réseaux de l'orientation active - DROA

Partis du constat que le public avait du mal à repérer les services proposés par les différentes structures d'orientation et ne pouvait donc pas connaître celui qui répondait le mieux à ses besoins, la Région Rhône-Alpes et les 4 Moteurs ont décidé de concevoir une action cherchant à répondre à ce problème.

C'est ainsi que le projet **DROA** a été accepté comme projet européen Leonardo da Vinci. Il a démarré en octobre 2003 et s'est achevé en décembre 2006. Les quatre moteurs pour l'Europe (4 régions pilotes), Bade Wurtemberg, Catalogne, Lombardie et Rhône-Alpes qui en était le leader s'y sont investis alors que la mise en œuvre du projet était confiée au PRAO.

Objectifs

Les objectifs du projet visaient globalement à **améliorer l'orientation et le conseil comme facteurs facilitant la formation tout au long de la vie et l'emploi,** en mettant en place un réseau à double niveau et en le pérennisant : réseau infra régional des acteurs locaux de l'orientation sur un ou deux territoires pour chacune des régions concernées et réseau inter régional des quatre moteurs pour l'Europe.

Mise en oeuvre

Après avoir choisi et constitué les deux réseaux expérimentaux (Loire Sud et bassin Annécien pour Rhône-Alpes), un **état des lieux** des systèmes d'orientation de ces deux territoires a été réalisé. Un travail d'**observation et d'échange sur les pratiques professionnelles** en orientation a abouti à un séminaire régional le 13 novembre 2005.

Les réseaux ont travaillé à l'**élaboration de critères de qualité en matière d'orientation active** qui a débouché sur la création d'un « référentiel qualité de l'orientation ».

La dernière étape était dédiée au **transfert des observations et résultats** du projet qui s'est effectuée dans un premier temps dans le cadre d'un **séminaire transnational les 11 et 12 décembre 2006** et se poursuit par des séances d'information et de formation de membres de réseaux de l'AIO (accueil, information et orientation).

Télécharger la plaquette de présentation

DAQOR

Le projet européen "partenariat" DAQOR vise le **D**éveloppement de l'**A**mélioration de la**Q**ualité en **OR**ientation. Six structures, trois ayant déjà participé au projet AQOR (Service Enseignement Catalogne, Université Bretagne Sud, le PRAO) et trois nouvelles (Orientation à 12 Bruxelles, Université Ploiesti, Comité d'orientation scolaire et professionnel Vérone) ont

décidé de travailler ensemble à la mise en place d'une démarche de qualité en orientation s'appuyant sur les résultats du projet AQOR.

Objectif général

Permettre à de nouveaux professionnels de l'orientation de s'approprier la démarche et les résultats du projet AQOR.

Objectifs spécifiques

- Permettre aux acteurs impliqués dans le projet AQOR de transmettre aux autres partenaires leurs connaissances sur la qualité de l'orientation
- Étendre et enrichir le partenariat autour des problématiques de qualité en orientation afin de la développer plus largement
- Concrétiser le travail de mise en place d'un système de reconnaissance de la qualité en orientation dans de nouvelles régions

Partenariat

Le projet DAQOR s'organise autour de 3 différents types de partenariat:

- **Un partenariat d'expertise** composé des référents et professionnels ayant participé au projet AQOR ou DROA. Ce partenariat aura pour objectif de mieux connaitre la situation de l'orientation dans les nouvelles régions, de sensibiliser les acteurs à la qualité de l'orientation et de les accompagner à la mise en place du système d'auto évaluation.
- **Un partenariat de développement** composé de professionnels de l'orientation ayant déjà reçu une première information sur les résultats des projets AQOR ou DROA. Ce projet leur permettra d'approfondir leur connaissance des pratiques des autres régions et réfléchir sur une mise en oeuvre de la démarche qualité en orientation.
- **Un partenariat de découverte** où l'on retrouve tout acteur non impliqué dans les projets précédents mais intéressé par le sujet de la qualité en orientation. Le but de ce partenariat est d'amener les acteurs à découvrir et à participer à la réflexion sur le développement de la qualité en orientation.

Mise en oeuvre

En travaillant

- dans le cadre de réseaux européens de l'orientation par :
  - l'échange de pratiques
  - l'organisation de séminaires
  - l'animation de groupes de travail
- dans les différentes régions des partenaires

En savoir plus sur le déroulé du projet DAQOR

Découvrez l'offre de professionnalisation 2011

Vous êtes un professionnel de l'accueil, information, orientation, de la formation, de l'insertion, de l'emploi en Rhône-Alpes ? Le PRAO vous propose une offre de professionnalisation renouvelée et enrichie : 7 thèmes, 45 actions dont 13 nouvelles, 110 sessions, dans tous les territoires de Rhône-Alpes.

Avec aujourd'hui plus de 30 partenaires, le plan de professionnalisation du PRAO s'appuie sur un réseau de professionnels « formation orientation emploi insertion » issus de tout le territoire rhônalpin. >> Découvrez son fonctionnement

Programmation 2011

Découvrez les contenus, les dates et lieux des actions dans chaque rubrique :

- Environnement Emploi Formation
- Méthodologie et outils
- Connaissance des métiers
- Transitions, sécurisation des parcours
- Individualisation des parcours
- Qualité
- Coopération entre acteurs

Télécharger l'offre de professionnalisation

Télécharger le calendrier des sessions 2011

Associations de professionnels de l'orientation

ACOP-France [www.acop.asso.fr]

L'HISTOIRE DE L'ACOP est liée à celle des ***services d'orientation de l'Education Nationale***, et de la profession de conseiller d'orientation. La formation des conseillers a toujours été pluridisciplinaire, autour d'une forte dominante en psychologie. D'ailleurs, la première formation de psychologie appliquée créée en France en 1928 a été celle de « conseiller d'orientation professionnelle » et le conseiller, premier utilisateur de certaines techniques de psychologie différentielle, mises au point précisément pour l'orientation scolaires (tests de Binet), puis professionnelle. Ensuite, l'appellation a évolué, passant de « conseiller d'orientation professionnelle » à « conseiller d'orientation scolaire et professionnelle », puis en 1972 à « conseiller d'orientation ». Enfin en 1991, le nouveau statut, obtenu de haute lutte, reconnaît leur qualification en leur permettant de faire usage professionnel du titre de psychologue. Dès sa naissance, la profession s'était vite organisée : en 1921, l'Association Nationale des Orienteurs avait vu le jour, qui deviendra l'AGOF (Association Générale des Orienteurs de France) en 1930, puis l'ACOF (Association des conseillers d'orientation de France) en 1954. Enfin, lorsqu'en 1991, le nouveau statut reconnaît officiellement leur qualification de psychologue, l'ACOF deviendra l'ACOP-France (Association des conseillers d'orientation – psychologues de France) en 1993.

Les liens de l'ACOP avec les autres organisations de psychologues ont toujours été forts, et plus particulièrement avec la Société Française de Psychologie (SFP) : rappelons que les deux premiers directeurs de l'INOP (Institut national d'orientation professionnelle), Henri Piéron et Maurice Reuchlin, ont assuré la présidence de la SFP. A la fin des années des années 70, une Coordination des Organisations de Psychologues voit le jour, dont le but est d'obtenir une loi sur le titre de psychologue. L'ACOF a été associée, depuis février 1981, au travail de cette coordination, puis de l'ANOP (Association Nationale des Organisations de Psychologues) qui a aboutit en 1985 à la publication de la loi sur le titre. En même temps, elle mène avec les autres syndicats et associations de conseillers d'orientation-psychologues et de psychologue scolaires, des actions pour la reconnaissance de la psychologie dans le système éducatif et des psychologues qui y travaillent. Fin 1988, une plate-forme est signée par les trois organisations de conseillers d'orientation (SNES, SGEN, ACOF), pour demander "la reconnaissance de la qualification de psychologue des conseillers par l'application de la loi de juillet 1985". C'est donc dans l'unité, qu'un rassemblement est organisé à Paris en juin 1989 : la moitié de la profession se retrouve ainsi dans la rue pour réclamer le titre de psychologue. Enfin, après de rudes négociations, le nouveau statut de 1991 reconnaît la qualification de psychologues aux conseillers d'orientation. Mais le ministère de l'éducation nationale a du mal à donner à la psychologie et à ses psychologues la place qui leur revient en créant un grand service de psychologie de l'Education Nationale.

Depuis 1990, c'est au sein de la SFP que l'ACOP-F continue de travailler avec les autres organisations de psychologues. Elle a ainsi participé à l'élaboration du nouveau ***Code de déontologie des psychologues***, publié en juin 1996. Elle a été également coorganisatrice des Etats Généraux de la Psychologie qui ont rassemblé 1300 psychologues en mars 2001. (Hélène Facy Secrétaire Générale de l'ACOP-F)

*****L'association « ***Apprendre et s'orienter*** » [http://www.apprendreetsorienter.org/] présente la ***conception orientante*** *à travers* plusieurs rubriques : *Approche orientante* (au Québec :

actions et références, en France et en Europe : actions et références), *Ecole et emploi* (Ecole et entreprise ; contextes économiques et sociaux ; l'information sur les métiers ; systèmes éducatifs et orientation ; accompagnement de la carrière), *Agendas et événements*, *Services* (Formations ; dîners-débats ; colloques et congrès ; bulletins ; assemblées générales ; sites pour s'orienter à l'étranger ; orientation, écoles, universités, formations et certifications) ; sites métiers), *Publications* (Archives : articles, ouvrages ; ouvrages, rapports officiels, revues).

Le site permet aussi d'accéder au Nuage de Mots-clefs suivants :

accompagnement, acteur, agentivité humaine, apprenance, approche orientante, autonomie, CIO, Coaching, compétences, compétence émotionnelle, Congrès, décrochage, digital natives, Dîners débat, educational guidance, emploi, empowerment, entrepreunariat, Europe, fille-garçon, GOAL guidance oriented approach, human agency, Information, Lire et écrire, Onisep, orientabilité, orientation, pdmf , projet, projet orientant, public, rapports officiels, savoir devenir, se construire, self-building, self-efficacy, sentiment d'efficacité personnelle, situation paradoxale, système éducatif, travail, université, vocational guidance, économie et société, évaluation.

L'association « **apprendre** et s'**orienter** » souhaite réunir les acteurs qui accompagnent le processus d'**orientation** qui commence dès l'**école** mais aussi se prolonge bien au delà. Il s'agit de développer une conception partagée de l'**orientation**, de créer des concepts fédérateurs, de les appuyer sur des valeurs communes et de dégager des actions
L'action de l'association « **apprendre** et s'**orienter** » s'inscrit dans les valeurs de la démocratie républicaine. Elle repose sur une notion d'égalité qui s'intègre dans l'acceptation de la diversité comme valeur partagée. La démarche d'**orientation** repose sur la liberté personnelle de choix, entendue comme l'exploration et la découverte maximale des possibles au sein d'un environnement social et économique en mouvement que nous souhaitons le plus solidaire possible.
L'association fonde son approche sur des travaux scientifiques qui produisent les **connaissances** justifiant son engagement raisonné et efficace, ce qui explique qu'elle souhaite étudier les divers modèles ainsi que les idées ou les représentations qui les sous-tendent, et les confronter à la réalité. Ainsi s'ouvriront de nouvelles pistes.
L'association estime préférable que la personne s'oriente elle-même, en toute conscience de ses enjeux et de ceux de la société dans laquelle elle vit. C'est pour nous le sens des notions de responsabilité et d'autonomie. L'**orientation** n'est pas l'affaire des seuls spécialistes, c'est l'affaire de chacune et de chacun, une démarche de l'ntelligence qu'il est possible d'éduquer et d'adapter pour chaque situation de changement ou de désir de changement.

*L'association « ***Trouver-Créer*** » [http://www.trouver-creer.org/]
« L'association contribue, depuis 1987, à la production de **concepts** et de **méthodes** susceptibles de donner du sens à l'**éducation**, l'**orientation** et à l'**insertion** sociale et professionnelle des jeunes, des étudiants et des adultes.
Elle regroupe des **professionnels** de l'orientation, de la formation et des ressources humaines, qui travaillent au sein des institutions publiques et privées, mais aussi des **acteurs sociaux**, des **parents** et des **chercheurs**.
Un organisme de formation et d'études qui par ses activités de conseil, d'études, de formation, d'accompagnement d'équipes apporte son **expertise** et ses **pratiques innovantes** aux

praticiens, aux organismes et aux institutions qui souhaitent renouveler en profondeur l'éducation, l'orientation et l'insertion.
Trouver/Créer a comme objectif de promouvoir une **APPROCHE EXPERIENTIELLE et PARADOXALE** qui permet de redonner, tout au long de la vie, aux personnes, aux groupes et aux institutions la maîtrise de leurs choix dans un environnement complexe et incertain**. »**

Services, pratiques et théories du conseil en orientation

Services publics gratuits

Lieux d'information de l'orientation http://www.education.gouv.fr/cid160/lieux-information.html

CIO , P.A.I.O. , S.C.U.I.O. , missions locales, CIDJ : ces lieux d'information et de conseil d'orientation existent dans toutes les académies. Ces organismes correspondent à des publics spécifiques : collègiens, lycéens, étudiants, jeunes de 16 à 25 ans.

- les centres d'information et d'orientation (CIO)
- les permanences d'accueil d'information et d'orientation (P.A.I.O.)
- les services communs universitaires d''information et d'orientation (S.C.U.I.O.)
- les missions locales
- le réseau du centre d'information jeunesse (CIDJ)

Les centres d'information et d'orientation (CIO)

Il existe, en France, **600** CIO qui dépendent du ministère de l'Éducation nationale. Ils sont implantés **sur l'ensemble du territoire**.

Le rôle des CIO consiste à favoriser :
- l'**accueil de tout public** et en priorité des jeunes scolarisés et de leur famille ;
- l'**information sur les études, les formations professionnelles, les qualifications et les professions** ;
- le **conseil individuel** ;
- l'observation, l'**analyse des transformations locales du système éducatif et des évolutions du marché du travail** et la production de documents de synthèse à destination des équipes éducatives ou des élèves ;
- l'**animation des échanges et des réflexions** entre les partenaires du système éducatif, les parents, les jeunes, les décideurs locaux et les responsables économiques.

Chaque CIO possède :
- un **fonds documentaire** sur les enseignements et les professions,
- un **service d'auto-documentation** permettant à toute personne accueillie au CIO de consulter des documents à partir de ses intérêts et de son niveau scolaire.

Les personnels qui travaillent dans les CIO sont des **directeurs de** CIO, des **conseillers d'orientation-psychologues** et des personnels administratifs. Pour en savoir plus, consultez la page > Acteurs de l'orientation.

Annuaire des CIO

Les permanences d'accueil, d'information et d'orientation (P.A.I.O.)

Ces structures associatives sont chargées d'**accueillir les jeunes de 16 à 25 ans**, de les guider dans leur **choix d'une formation en alternance**, mais aussi de travailler avec eux toutes les questions de formation et d'emploi pour faciliter leur insertion professionnelle.
liste des P.A.I.O. par académie sur le site Orientation et Formation.

Les services communs universitaires d'information et d'orientation (S.C.U.I.O.)

Structures implantées dans les universités, les S.C.U.I.O. proposent aux étudiants une importante documentation et de nombreux services d'information sur les enseignements de l'université, des conseils pour l'orientation, une aide à l'insertion professionnelle.
liste des S.C.U.I.O. par académie sur le site Orientation et Formation.

Les missions locales

Ces structures associatives sont chargées de l'**accueil des jeunes de 16 à 25 ans**. Elles **s'occupent de la globalité de leurs problèmes** : l'emploi, la formation, le logement, la santé, le sport, les loisirs.
liste des missions locales par académie sur le site Orientation et Formation.

Le réseau du Centre d'information Jeunesse (CIDJ)

Ces structures informent les jeunes au plan national, régional et local sur tous les domaines qui les concernent (vie quotidienne, formation, emploi, loisirs, santé, logement, etc.). Il s'agit d'un **réseau d'information généraliste ouvert à tous les jeunes** quelle que soit leur situation.
> liste des centres sur le site du CIDJ

*Le ***portail orientation de l'Académie de Lyon*** [http://www.orientation-lyon.org/plan.php]
Ce site présente des *démarches d'orientation* : Mission Liaison Lycée / Enseignement Supérieur (renforcer les liens entre les différents acteurs de l'orientation et de la formation après le cycle terminal, assurer une meilleure connaissance et compréhension des formations de l'enseignement supérieur) ; L'éducation à l'orientation (présentation des objectifs et description) ; Actions d'information et d'orientation (programme des actions organisées par les établissements publics de l'académie pour faire connaître leurs formations) ; Egalité des chances entre les filles et les garçons ; Programme Nouvelles chances, Mission générale d'insertion ; Les procédures d'orientation : lien vers le site du ministère de l'éducation nationale.

*Le ***portail de l'Académie de Versailles*** [http://www.mae.ac-versailles.fr/spip.php?article38] présente une page sur ***les parcours d'orientation***.

* le blog de Bernard Desclaux [http://blog.educpros.fr/bernard-desclaux/]
Installé sur Educpros, ce blog développe des réflexions concernant **l'enseignement secondaire** sur les thèmes suivants :
- l'organisation de l'orientation, en particulier dans l'éducation nationale
- les évolutions du système éducatif
- et la formation des personnels sur ces sujets.

*Le site de ***l'Académie de Créteil*** propose une rubrique orientation et insertion [http://www.ac-creteil.fr/orientation.html] qui aborde les thèmes suivants : Orientation (S'informer et s'orienter tout au long de la vie - Trouver sa voie à l'université - Découverte des métiers et des formations - Journées portes ouvertes 2010) ; Seconde chance (Être aidé/accompagné pour ne pas décrocher - Pouvoir prendre un nouveau départ**).**

Le site de la revue ***L'Orientation Scolaire et Professionnelle* [http://osp.revues.org/] permet d'accéder aux résumés des articles parus depuis de moins de trois ans et aux articles parus depuis plus de trois ans.

Services privés d'orientation

***Le BIOP [** http://www.biop.ccip.fr/]
Le BIOP est le ***centre d'information et d'orientation*** de la CCI de Paris. Au-delà d'une aide à ***l'orientation scolaire et professionnelle***, sa spécialité est ***l'orientation tout au long de la vie***, du collège pour les jeunes jusqu'à la deuxième partie de carrière pour les salariés. Les prestations conseil du BIOP recouvrent toutes les étapes-clés d'un parcours : ***bilan d'orientation scolaire, bilan de compétences, coaching scolaire et professionnel***, aide à la ***réorientation*** et à la ***Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)***, etc. Elles sont réalisées par des spécialistes et certifiées ISO 9001.

***Le CLIP [** http://www.cbc-clip.org/]
Le CLIP est un centre de bilan de compétences et un centre de formation au bilan de compétences, à l'orientation des jeunes et à la documentation de l'orientation et de la formation continue.

***Le site** *Evalu@thèque*
Un portail destiné aux partenaires de la formation, de l'insertion professionnelle et de la fonction R.H. **[**http://evaluatheque.free.fr/menu-multiple/plan.htm]

Ce site est celui de Carole COUSSEAU
Psychologue Consultante Formatrice
EVALUATION, FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES TRAJECTOIRES DE VIE
Nature juridique : auto-entreprise
Elle y présente son web-folio : http://evaluatheque.free.fr/web_folio.php

Le plan du site est le suivant :
Ressources Psy R.H.

1. Portails ressources en Sciences psychologique et psycho-sociale
   >> *Ethique & Déontologie*
   >> *Légitimité de fonction & indices de rémunération*

>> *Bases de données, bibliothèques virtuelles , vidéos, revues & sites référencés*

2. Travaux d'étude R.H. et Management : **éthique / référentiels / actualité / vidéos / ressources documentaires / intelligence économique / solutions de veille / annuaires / réseaux pro / boîtes à outils**
3. PsychoTopos Clinique et Psychopathologique
4. Vie pratique (encyclos/ recherche/ annuaires/ traduction/ itinéraires)

Formation Emploi - Insertion

1. Pédagogie - Education
2. La Formation professionnelle
   >> *Droits et dispositifs d'aide à la formation*
   >> *Filières - Titres & Diplômes professionnels*
   >> *Centres de formation - Centres de ressources*
   >> *Fiches Outils et ingénierie pédagogique*
   >> *Publications électroniques*
3. Orientation - Developpement de carrière
4. Mesures d'aide en faveur de l'emploi
5. Les Structures d'Insertion par l'Activité Economique
6. Plateformes Emploi
7. Les partenaires Emploi-Formation
8. Stratégies de choix et imaginaire métier des élèves ingénieurs
   >> *Le métier d'ingénieur*
   >> *Volet pédagogique*
   >> *Construction identitaire, représentations sociales et projet professionnel*
   >> *Compétences et schèmes d'action*
   >> *Critères de choix et stratégies décisionnelles*
   >> *Impacts de l'influence sociale sur les choix d'orientation des apprenants*

Outils

1. Outils d'évaluation B.C. et B.C.A.
2. Référentiels et fiches métiers
3. Logithèque (R.H. & éducatifs)
   >> *@-conception, logiciels éducatifs & utilitaires*
   >> *Logiciels d'aide à l'orientation*
   >> *Logiciels de gestion des ressources*
      - *Veille informatique*
      - *@Gestion des Ressources Humaines*
   >> *Portail de plateformes de téléchargement*
4. Tests et outils d'évaluation
   >> *Outils d'évaluation et d'orientation professionnelle*

>> *Tests psychotechniques et de connaissance*

- *Jeux de logique sur la toile*
- *Quiz Culture G / Quiz à thèmes*

>> *Les logiciels générateurs de web tests*

5. Formulaires professionnels et téléservices

>> *Fomulaires administratifs*

>> *Fomulaires de normalisation Q.H.S.E.*

>> *Téléservices publics*

>> *Services publics*

>> *Nomenclatures des professions*

Espace bilan : pôle compétences

1. Espace bilan
2. Le bilans professionnels
3. Le bilan de compétences
4. Le bilan de Compétences Approfondi
5. Portefeuille de compétences
6. Les arbres de connaissance
7. L'évaluation des compétences : travaux d'études
8. Validation des Acquis d'Expérience

Tripalium

1. Droits du travail - textes officiels
2. Quiz droit du travail N°1
3. Quiz droit du travail N°2
4. Quiz droit du travail N°3
5. Quiz droit du travail N°4

Etudes de marchés

1. Annuaires d'entreprises et offres de formation
2. Connaissance de l'entreprise
3. Les tendances du marché

Handicap

1. Handi Cap
2. Sites et rubriques spécialisés sur la spécificité du handicap
3. Aides techniques et rééducation fonctionnelle
4. Travail, emploi, droit et prestations T.H.
5. Outils d'aide à l'évaluation diagnostic

Risques & prévention

1. Evaluation des risques
3. Gestion de crise

Remue-méninges, tests et jeux de logique

1. Carte des jeux

>> Tests de mémoire

: *Le portrait robot* et *Les lettres volées* (memory)

>> Calcul mental

: *Mathematix* et *Le cauchemar des chiffres*

>> Jeux de lettres

: *Le pendu*

>> Concentration / réflexion

: *La tour de Hanoï* et *Les jeux du solitaire*

>> Quiz / évaluations

: *QCM culture générale* et *Quiz sur les droits du travail*

>> Tests de logique

: *Suite logique N°1* et *Suite logique N°1*

>> Raisonnements logiques

: *La maison du poisson rouge* et *A chacun son grade*

***Le site de la fédération des CIBC [** http://www.cibc.net/]
Ce site présente ses services :

> Le bilan de compétences
> Accompagnement vers l'emploi
> Validation des Acquis de l'Expérience
> Orientation des jeunes
> Conseil en Ressources Humaines

***Le COREP [** http://corep-orientation.org/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1]

Le **COREP** (**Centre d'Orientation et d'Examens Psychologiques**) a été créé par la SPAEEM (Société de Protection des Apprentis et des Enfants Employés dans les Manufactures), association reconnue d'utilité publique.

Le **COREP** est un établissement indépendant et existe depuis près de 70 ans : dans certaines familles, plusieurs générations sont passées par le **COREP**. Chacun a pu être conseillé et si les parents actuels inscrivent leurs enfants pour un bilan, c'est que les conseils qu'ils avaient eu eux-mêmes ont été bénéfiques.

Le rôle du **COREP** est d'aider les jeunes à choisir le parcours d'études qui leur correspond le mieux : le respect du jeune en tant que personne est primordial pour notre équipe.

Au fil des années, le **COREP** a su s'adapter à une société en perpétuelle évolution, à un environnement en mutation constante et à des possibilités de formations toujours plus nombreuses…

Les services proposés :

Elèves et étudiants : Aide à l'orientation ; Bilan d'orientation ; Coaching scolaire ; POPI ; Apprendre à choisir son orientation ; Entretien de groupe ; Se réorienter dans le supérieur

Salariés : **Bilan de compétences ; Bilan entrepreneurial ; Bilan de compétences 2ème partie de carrière ; Coaching professionnel ; Passeport VAE ; Conseil au projet professionnel**

Entreprises : **Aide et Conseil en GPEC ; Prestations RH sur mesure ; Outils pour la gestion de carrière ; Formation à l'entretien 2ème partie de carrière ; Outplacement ; Formation continue à la CCIP**

Etude : Le bilan de compétences, outil de sécurisation des parcours professionnels
DIAG RH: un outil d'aide en ressources humaines pour les PME
Adresses utiles

***Institut Européen de Coaching de l'Etudiant (IECE)**
http://www.iece.info/?gclid=CKr1rMSTyKQCFRn-2AoduHSMBw

Le **coaching scolaire** est une méthode originale mise au point par les coachs de l'IECE qui permet de donner du sens aux études et de trouver chaque jour de la motivation et de l'énergie pour avancer et construire son autonomie.

L'**orientation scolaire** et professionnelle, la **gestion de la motivation**au quotidien et pendant les périodes d'examens, la **maîtrise du stress et de la confiance en soi**, sont des pistes que nous explorons au cours d'un **coaching scolaire**.

Issus du monde de l'entreprise ou de la psychologie, les coachs sont des « passeurs » permettant de rapprocher études et projet professionnel, en tenant compte des débouchés réels offerts par le marché.
Services proposés :
Bilan d'orientation

Coaching de motivation

Coaching stress et confiance en soi

*PSYCHOREC/Orientation, Recrutement, Evaluation, Conseil

http://www.psychorec.fr/accueil.html

Contact - Moyens d'accès - Horaires

PSYCHOREC - Nogent-sur-Marne, 5/9 rue Anquetil 94736 NOGENT SUR MARNE CEDEX
Tél. : 01 48 75 40 65 Horaires d'ouverture du standard : 9h-18h

PSYCHOREC – PARIS **39, rue d'Amsterdam 75008 Paris**
Tél. : 01 42 80 00 70

Historique

Dès 1972, **PSYCHOREC** est un service spécifique de l'INFA, spécialisé dans les actions de sélection - orientation des candidats aux différentes filières de cet organisme de formation national et multisecteurs : Economie sociale, Tourisme, Hôtellerie Restauration, Commerce, Artisanat d'Art et du son.

En 1981, **PSYCHOREC** devient une structure autonome, association loi 1901, et développe en plus de ses actions d'évaluation, des bilans d'orientation professionnelle auprès des jeunes et des adultes.

Depuis 1990, **PSYCHOREC** accompagne le reclassement de travailleurs handicapés en situation d'inaptitude professionnelle, réalise des bilans de compétences, fait partie du réseau partenaire du FONGECIF et est habilité par les autres OPCA : Agecif RATP, FAF Sécurité, AFDAS, Unifaf, Uniformation, ANFH, Mediafor, Plastifaf, FAF habitat et FAF-TT.
Expérimenté dans l'évaluation des compétences, de la mobilité professionnelle, PSYCHOREC intervient aussi comme conseil RH auprès des entreprises et diversifie ses actions en direction des salariés seniors et des personnes en situation de handicap.

L'activité de PSYCHOREC se fonde sur une éthique simple et claire où la confidentialité, le respect des contrats et le respect des personnes concourent à la réussite des actions entreprises.

Rigueur, efficacité, et imagination dans la recherche de solutions adaptées, caractérisent la démarche de l'équipe de PSYCHOREC.

Equipe

Une équipe multidisciplinaire et expérimentée dans les différents champs d'intervention de PSYCHOREC :

- 4 CONSULTANTS
- 1 COORDINATEUR
- 3 CONSEILLERS EN FORMATION
- 5 CONSEILLERS BILAN
- 1 CONSEILLER EMPLOI
- 1 CHARGÉ DES RELATIONS ENTREPRISES
- 1 DOCUMENTALISTE
- 2 SECRÉTAIRES-ASSISTANTES

Partenaires

ANPE- APEC
AGEFIPH et FIPH-FP
DDTEFP
CAP EMPLOI
MAISONS DÉPARTEMENTALES DES PERSONNES HANDICAPÉES (mdph)
CONSEIL GÉNÉRAL DU VAL DE MARNE
CONSEIL RÉGIONAL ILE DE FRANCE
ORGANISMES DE FORMATION ET DE RECLASSEMENT PROFESSIONNEL
CENTRES D'APPUI PÉDAGOGIQUE PERSONNALISÉS
MÉDECINS DU TRAVAIL ET DE PRÉVENTION
CENTRES MÉDICO PSYCHOLOGIQUES
CENTRES DE TRAITEMENT DE LA DOULEUR

Le **Groupe de recherche sur l'explicitation (GREX) présente sur son site [http://www.expliciter.fr/] les statuts de l'association, son histoire, ses stages, ainsi qu'une série de documents, d'articles sur le thème de ***l'explicitation*** et le journal de l'association.

***L'orientation professionnelle au sein des institutions : l'exemple de l'UCANSS**
http://extranet.ucanss.fr/contenu/public/EspaceRessourcesHumaines/FormationProfessionnalisation/rif/brif5/actualites.htm

Dans le cadre de la mise en œuvre du protocole d'accord du 14 mai 1992 relatif à la classifi emplois des organismes de Sécurité sociale et, plus particulièrement au regard de l'article 4 accord paritaire, l'Ucanss a mis en place un dispositif favorisant le développement de l'ori professionnelle dans l'Institution. Depuis 1995, la Direction de la prospective et des ress humaines s'est consacrée au développement des démarches d'orientation professionnelle et individuelle des compétences au sein des organismes du Régime général de Sécurité sociale engagée dans la formation de 75 conseillers en orientation professionnelle.

LE PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS EN ORIENTATIO RIF

Dans le cadre de l'organisation en pôles de compétences, l'orientation professionne compétence que tout CRFP doit s'adjoindre afin de déployer l'offre nationale auprès des clients.

En effet dans l'objectif de valoriser l'offre existante de Bilan professionnel interne remise jour par l'accord de branche sur la formation professionnelle, il convient de proposer un formation permettant de labelliser un réseau d'opérateurs BPI à l'instar des opérateurs positionner ainsi les CRFP comme un prestataire interne sur ces problématiques.

Le CNFP de Rouen, pilote sur l'offre de formation en orientation (ADOP), a naturellement comme CRFP ressource pour construire avec l'Ucanss une offre de professionnal collaborateurs du RIF.

Le public

En dehors des conseillers en orientation professionnelle stricto sensu, l'ensemble des pe réseau amenées à faire des prestations d'accompagnement individuel, dans lesquelles l'orie être un levier, sont potentiellement concernées.

Ainsi les personnes qui interviennent dans le dispositif SAM (opérateurs DPM, pilote SAM pilote SAM APF) bien que ces dispositifs ne soient pas des prestations d'orientation à parler, peuvent candidater.

Le parcours de formation

C'est un parcours modulaire et individualisé qui permet de coller au plus près des l conseillers tout en répondant aux exigences de l'Institution

RETRAVAILLER [http://www.retravailler.org]

Historique de Retravailler

Evelyne Sullerot crée en **1974** Retravailler afin d'oeuvrer à l'émancipation des femmes. Dans un contexte où l'organisation économique et sociale reposait sur le modèle dominant de l'homme gagne-pain et de la femme au foyer, un tel parti pris fit figure d'utopie. Mais, Evelyne Sullerot paria sur les femmes elles-mêmes pour relever ce défi, en considérant qu'il restait à leur en donner les moyens. C'est ce qu'elle fit en créant la première méthode française d'orientation des adultes destinée à des femmes souhaitant reprendre une activité professionnelle après avoir élevé leurs enfants.

La méthode originelle, d'inspiration psychosociale, s'emploie à identifier, valoriser et renforcer les ressources, acquis, aptitudes et motivations de femmes, ayant perdu prise avec le marché du travail, sans oublier de les confronter aux opportunités et exigences du monde du travail. Retravailler construit à l'époque des démarches et des outils pour la promotion sociale des femmes, qui furent mis à mal par la montée du chômage des années 80. L'enjeu essentiel de Retravailler loin des ambitions premières d'évolution personnelle et professionnelle dut alors se cantonner à l'accès et au maintien des femmes dans l'emploi.

2009, plus de trente ans ont passé, Retravailler a dû et su s'adapter aux exigences économiques et aux changements de société pour devenir un cabinet d'expertise à destination des femmes et … des hommes, mais aussi des entreprises, des institutionnels et des associations dans le but avoué de promouvoir la mixité des rôles sociaux.

Retravailler bénéficie aujourd'hui d'une longue expérience d'expertise dans la lutte contre les discriminations, la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes, la gestion des compétences des seniors et l'insertion des travailleurs handicapés et des travailleurs immigrés

Son rôle est triple :

- Encourager la diversification des choix professionnels des femmes et des hommes, en les accompagnant vers de nouveaux équilibres entre vie professionnelle et vie personnelle.
- Inciter les entreprises à recruter des femmes et des hommes dans les filières dites atypiques de sexe, et en faciliter leur intégration dans leur nouvel environnement de travail (logistique, organisation, mentalités…).
- Accompagner les entreprises, institutions et associations pour une meilleure prise en compte de l'égalité dans la gestion de leurs ressources humaines.

En Europe depuis 1974, le réseau EWA, grâce à ses membres actifs dans différents pays, développe des actions qui ont pour objectif l'insertion professionnelle et le développement des carrières à partir de l'ingénierie d'orientation « Retravailler ».
Nous défendons le droit à la mixité et à l'égalité professionnelle et nos actions mettent en œuvre ces partis pris.

Valeurs de Retravailler

Trois objectifs structurent aujourd'hui les actions de Retravailler :

1. SECURISER LES TRAJECTOIRES :

RETRAVAILLER met, au service de tous, son expertise pour ajuster emplois et profils dans le respect des possibilités et des aspirations de chacun.

Coaching des trajectoires professionnelles : nous accompagnons les prises de décision, l'élaboration du plan d'action et sa mise en œuvre.

L'identification de stratégies de professionnalisation par la construction de parcours adaptés pour accéder à l'emploi durable.

Le soutien à la valorisation de l'expérience en appui à l'évolution professionnelle par le conseil dans les démarches de Validation des Acquis de l'Expérience.

2. CONCRETISER L'EGALITE DES CHANCES :

RETRAVAILLER s'engage à accompagner la mise en œuvre de toutes les égalités professionnelles son expertise pour ajuster emplois et profils dans le respect des possibilités et des aspirations de chacun.

Favoriser les stratégies d'intégration, l'accès au travail et le maintien dans l'emploi des jeunes et des seniors.

Encourager la mixité des métiers et des professions ainsi que la diversité des ressources humaines : conseil et accompagnement des entreprises et des personnes.

Aider au recrutement et au maintien dans l'emploi des travailleurs/euses handicapé(e)s.

3. PARTAGER LES PERFORMANCES

RETRAVAILLER participe à une meilleure adéquation entre les contraintes des entreprises et les attentes de leurs collaborateurs.

Conseil aux salarié(e)s pour la gestion prévisionnelle de leurs emplois et de leurs compétences : mobilités hiérarchiques, fonctionnelles, maintien dans l'emploi, efficacité personnelle…

Conseil aux entreprises pour leur gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : pyramide des âges, mixité, diversité, professionnalisation, transmission des savoir faire…

Quelques sites hors de France sur l'orientation scolaire et professionnelle (Sites en français)

Sites européens et internationaux

*Le site www.iaevg.org de l'***Association internationale d'orientation scolaire et professionnelle** *(AIOSP) /* ***International Association for Educational and Vocational Guidance*** (IAEVG) permet d'accéder à :

- son code de déontologie [http://www.iaevg.org/iaevg/nav.cfm?lang=1&menu=1&submenu=2],
- une déclaration sur les normes de qualification des conseillers d'orientation [http://www.iaevg.org/iaevg/nav.cfm?lang=1&menu=1&submenu=3] ,
- un guide international des compétences en orientation professionnelle développé au Canada et propose une procédure d'accréditation des compétences des conseillers en OSP [http://www.cce-global.org/Downloads/EVGP/app-fr.pdf]

***Le site UNEVOC - UNESCO** [http://portal.unesco.org/education/fr/ev.php-URL_ID=5854&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html]
Le Centre International UNESCO-UNEVOC pour l'enseignement technique et la formation professionnelle a été constitué en Septembre 2000.
La brochure « UNESCO-UNEVOC en bref » donne un aperçu du travail de l'UNESCO-UNEVOC et du Centre international de l'UNESCO.
[http://www.unevoc.unesco.org/fileadmin/user_upload/pubs//UNEVOCenbref2004.pdf]

*Le site de la ***Commission européenne*** [http://ec.europa.eu]
On peut avoir accès à des documents et rapports, notamment sur l'emploi et la formation.
Cliquer dans la case de gauche en haut sur *Politiques de l'union européenne.*

- Si on clique, dans la rubrique **Culture, Education et Jeunesse**, sur *Education et Formation* : on accède à un site sur *la politique de l'apprentissage tout au long de la vie.*
- Si on clique, dans la rubrique **Emploi et droits sociaux**, sur *Emploi, affaires sociales et égalité des chances*, on a accès aux thèmes suivants :
-

- Des emplois plus nombreux et de meilleure qualité
- Travailler à l'étranger
- Égalité des sexes
- Diversité et non-discrimination
- Handicap
- Tendances sociales et démographiques
- Insertion sociale
- Protection sociale
- Pensions
- Droit du travail
- Santé et sécurité au travail
- Fonds européen d'ajustement à la mondialisation

- Fonds social européen
- Financements pour l'emploi et la solidarité sociale

Le site du ***CEDEFOP*
http://europa.eu/agencies/regulatory_agencies_bodies/policy_agencies/cedefop/index_fr.htm]
Permet d'accéder à différents thèmes : cadre des qualifications européennes, apprentissage non formel et informel, Europass…
Le Cedefop a un site qui permet d'accéder à ses publications :
[http://www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx]

Parmi les nombreuses publications :
Cedefop (2008). Création et développement de forums nationaux sur la politique d'orientation tout au long de la vie. Manuel à l'attention des décideurs politiques et des parties intéressées.
[http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/508/5188_fr.pdf]

Cedefop (2008). Validation de l'apprentissage non formel et informel en Europe. Etat des lieux en 2007. [http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/4073_fr.pdf]

Cedefop (2009). Professionalising career guidance in Europe. Practitioner competences and qualification routes in Europe.
[http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/531/5193_en.pdf]

Cedefop (2009). Continuity, consolidation and change Towards a European era of vocational education and training.
[http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/528/3055_en.pdf]

*Le site ***EURES – Le portail européen sur la mobilité de l'emploi***
[http://ec.europa.eu/eures/home.jsp?lang=fr]
Il présente des informations sur les possibilités d'emploi, et d'éducation en Europe.

*Le site ***PLOTEUS*** [http://ec.europa.eu/ploteus] est un site de la commission européenne qui a pour objectif d'aider les étudiants, les demandeurs d'emplois, les travailleurs, les parents, les conseillers d'orientation et les enseignants à trouver des informations sur les études en Europe.

Service d'orientation du Luxembourg
*Le site du ***Centre de Psychologie et d'Orientation Scolaire (CPOS) du Grand-Duché de Luxembourg*** [http://www.cpos.public.lu/cpos/index.html]
On y trouve une présentation du CPOS, de ses activités, et ses publications.

Services d'orientation en Suisse
*Le site du ***Département de la solidarité et de l'emploi de l'Etat de Genève*** est le site officiel de l'Etat de Genève [http://geneve.europale.com/emploi/emploi-geneve.htm]

Il présente une série de liens utiles avec des sites de l'emploi et du chômage. Il offre plusieurs rubriques : Emploi et chômage ; Formation et orientation professionnelle ; Législation ; Europe et emploi ; Economie ; Institutions sociales.

***Le site de l'orientation scolaire et professionnelle du canton de Neuchâtel**
[http://www.ne.ch/neat/site/jsp/rubrique/rubrique.jsp?StyleType=bleu&CatId=4801]
Présentation des prestations en fonction de trois tranches d'âge : 5-15 ans, 16-20 ans, et adultes. Une information est fournie sur les centres de documentation.

*Le site ***Orientation du canton de Vaud*** [http://www.vd.ch/index.php?id=3080]
On y trouve des informations sur les métiers et les informations, sur les contrats d'apprentissage, une rubrique Info métiers, un calendrier des séances d'information, des stages professionnels, des portes ouvertes dans les établissements de formation… Les prestations proposées au centre d'orientation sont les suivantes : Informer sur toute question concernant la formation en proposant des *services à la carte* ; Créer des ponts entre les jeunes et les professionnels à l'occasion des ***forums et des salons*** ; Conseiller et accompagner dans le cadre de la *consultation individuelle* dans les *Centres d'information sur les études et les professions*. En ce qui concerne la consultation individuelle, elle est présentée comme suit : « Choisir une filière ou un métier, construire un parcours professionnel ou se réorienter, cela prend du temps. A l'école obligatoire, au gymnase, en formation professionnelle, entre deux étapes ou en emploi, vous vous posez des questions sur votre avenir... Les psychologues conseillers et conseillères en orientation peuvent vous aider à faire le point.

Un accompagnement sur mesure : Le psychologue conseiller ou la psychologue conseillère en orientation vise à faciliter l'expression d'un choix personnel, parfois par le biais d'examens d'orientation ou de questionnaires d'intérêts, dans une perspective d'insertion ou de réorientation professionnelle. Son projet de formation une fois construit, la personne concernée - élève, jeune en formation ou en transition, adulte, peut bénéficier d'un appui sur mesure pour la mise en œuvre de son objectif.

Cerner des compétences, des valeurs, des motivations **:** Au cours d'une série d'entretiens, le psychologue conseiller ou la psychologue conseillère en orientation favorise chez son interlocuteur la mise en relation d'aptitudes, d'intérêts, de compétences et de valeurs personnelles avec les exigences d'une formation, les caractéristiques d'un métier et la situation du marché de l'emploi. A la clé: l'émergence d'un projet réaliste et pertinent.

L'Orientation, une ressource pour construire et réaliser un projet de formation

Evaluer les obstacles, trouver des solutions **:** La mise en œuvre d'un projet passe parfois par des étapes ou se heurte parfois à des obstacles: formation à compléter, stage à accomplir, examen d'admission ou concours d'entrée à préparer, ressources financières insuffisantes, place de formation indisponible, etc. Par une approche systématique, les psychologues conseillers en orientation aident la personne concernée à évaluer les freins à la concrétisation d'un projet et à trouver des solutions.

Quand et où ? Les psychologues conseillers et conseillères en orientation reçoivent sur rendez-vous dans les établissements scolaires ou dans les Centres régionaux d'orientation scolaire et professionnelle. Il existe des permanences dans certains centres. Pour en savoir plus, se renseigner auprès du Centre d'orientation de sa région.
Les prestations de l'orientation sont gratuites et confidentielles. »

Sites canadiens

*Le site de l'***Association canadienne de counseling** [www.ccacc.ca]
On peut avoir accès aux sommaires et aux résumés des articles de la revue *Canadian Journal of Counseling* de l'ACCA, au code de déontologie, aux procédures d'accréditation des programmes de formation et des procédures de certification des conseillers, ainsi qu'à des rapports annuels (diaporama sur les outils en orientation scolaire et professionnelle)

Ordre des conseillers et conseillères d'orientation au Québec
http://www.orientation.qc.ca/
Le site permet d'accéder à de nombreuses rubriques relatives à ***l'ordre*** (mission et valeurs, histoire de la profession, structure politique, organigramme, planification stratégique, portrait des membres), à la ***protection du public*** (comment porter plainte, causes disciplinaires, rôle du syndic, révision des plaintes, contestation d'honoraires, accès à l'information, utilisation illégale du titre, code de déontologie, profil des compétences, formation continue), ***services au public*** (services d'orientation, consulter un conseiller d'orientation, affichage d'offres d'emploi, service de médiation familiale, annoncer une activité)…

Les valeurs de ***L'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec***
http://www.orientation.qc.ca/Home/Ordre/MissionValeurs.aspx?sc_lang=fr-CA

L'orientation d'hier à aujourd'hui

Les fondements de l'orientation remontent au début du XX^{e} siècle. À son origine, l'orientation était perçue comme une décision définitive, prise généralement à l'adolescence. Les choix professionnels étaient peu nombreux et l'avancement dans la carrière était plutôt stable et linéaire. À partir des années 1950, l'orientation est devenue un processus de développement continu de la personne, en relation avec le monde du travail, lui aussi en évolution.

Nous entrons dans l'ère de l'orientation continue à partir des années 1980. Dans un marché du travail en effervescence où la précarité d'emploi, les licenciements collectifs, les restructurations d'entreprises sont à l'ordre du jour, la question de l'orientation et du travail devient un enjeu majeur de notre société, pour les jeunes, pour les adultes, pour les personnes sans emploi, pour celles en emploi, pour celles qui s'y préparent et pour celles qui envisagent la retraite.

L'orientation et le développement de la personne

Depuis ce temps, on assiste à un virage en raison de l'ampleur et de la variété des problématiques d'orientation liées aux choix professionnels, aux transitions et à la vie au travail sous tous ses aspects : l'orientation n'est plus seulement considérée comme une problématique éducative, mais aussi comme une problématique de développement de la personne qui affecte tout l'équilibre du projet de vie.

La profession de conseiller d'orientation est réglementée par un ordre professionnel depuis 1963.

Quelques **dates marquantes** dans l'évolution de la profession.

1941	Fondation de la première école d'orientation au Québec par Wilfrid Éthier.
1944	Création de l'Association des orienteurs de la province de Québec.
1956	L'Association change de nom et devient l'Association des conseillers d'orientation professionnelle de la province de Québec.
1963	L'Association est remplacée par la Corporation des conseillers d'orientation professionnelle du Québec, avec le titre de conseiller d'orientation réservé aux membres de la Corporation et un mandat de protection du public, à la suite de l'adoption du Bill 201 par l'Assemblée législative. L'admission requiert un baccalauréat ou une licence en orientation.
1965	Ouverture du premier secrétariat permanent de la Corporation, boulevard Saint-Joseph à Montréal.
1973	La loi 250 remplace la loi 201. La Corporation est désormais régie par le Code des professions. La Corporation change de nom et devient la Corporation professionnelle des conseillers d'orientation du Québec. Le titre de conseiller d'orientation demeure réservé uniquement aux membres de cette Corporation.
1987	Parution du premier code d'éthique de la Corporation.
	Un diplôme de maîtrise en orientation et en counseling devient obligatoire pour accéder à la Corporation et donc pour porter le titre conseiller d'orientation.
1988	Le nom de la Corporation est féminisé. Elle devient la Corporation professionnelle des conseillers et conseillères d'orientation du Québec.
1993	Le gouvernement délègue à la Corporation le pouvoir d'accréditer les conseillers et conseillères d'orientation à la pratique de la médiation familiale devenue un acte réservé en vertu du Code civil du Québec.
1994	Lors de la réforme du Code des professions, la Corporation devient l'Ordre professionnel des conseillers et conseillères d'orientation Québec (OPCCOQ).
2000	En 2000, les conseillers d'orientation accueillent les psychoéducateurs au sein de leur ordre. Une cohabitation qui durera 10 ans. désignation de l'Ordre devient alors Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatri Québec (OCCOPPQ).
2004	Adoption du profil des compétences générales des conseillers d'orientation.
2006	Révision et modernisation du Code de déontologie.
2009	Adoption par le gouvernement de la Loi 21 modernisant le champ d'exercice des conseillers d'orientation tout en leur réservant q activités d'évaluation.
2010	Le 8 décembre 2010, les conseillers d'orientation renouent avec un ordre distinct. Le nom de l'Ordre devient alors Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ).

Mission et valeurs

L'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) assure au public la qualité des services d'orientation offerts par ses membres en lui fournissant des recours légaux, le cas échéant.

Afin d'être en mesure d'offrir un haut niveau de qualité des services offerts par ses membres, l'Ordre s'assure de la compétence des personnes qui adhèrent à l'Ordre et voit à soutenir ses membres dans le maintien et le développement de leurs compétences professionnelles.

L'Ordre se prononce sur des enjeux qui préoccupent le public dans les domaines qui touchent la profession exerçant ainsi un rôle d'influence au sein de la société.

L'Ordre se veut un espace d'échanges permettant aux membres d'améliorer leur pratique et de participer au développement de leur profession. Il vise à devenir un lieu d'identification et d'appartenance.

Valeurs

L'Ordre appuie sa mission sur des valeurs fondamentales afin de guider et de supporter son personnel et ses dirigeants dans leurs actions. Ces valeurs prennent une importance accrue compte tenu de l'imputabilité de l'Ordre envers le public et envers ses membres, de son autonomie d'action et du fait que l'Ordre se veut un lieu de construction de l'identité professionnelle de ses membres.

- **La compétence** s'illustre par le professionnalisme qui teinte l'accomplissement de nos tâches. Elle implique la rigueur, le souci de la qualité et l'efficacité dans l'atteinte des résultats visés. La compétence suppose la responsabilité de nos actes et de nos décisions ainsi que l'utilisation judicieuse des ressources et des informations mises à notre disposition. Elle s'illustre également par la créativité dans la recherche d'amélioration continue et par le haut niveau d'autonomie.
- **Le respect** s'illustre par la considération envers toutes les personnes avec qui nous entrons en relation et par l'absence de discrimination. Il sous-tend, entre autres, les notions de courtoisie, de diligence, de confiance et de discrétion. Il implique également des paroles et des gestes sensibles à l'égard d'autrui.
- **L'engagement** s'illustre par le souci de chacun de se dépasser en vue de l'atteinte des objectifs. Cela se traduit dans la mobilisation collective afin d'accéder à l'excellence des services offerts au public et aux membres. Il se manifeste par la solidarité entre les membres de l'équipe et un fort sentiment d'appartenance.
- **L'équité** s'illustre par le respect des droits de toute personne et par l'assurance d'un traitement juste considérant les particularités et les besoins de chacune.
- **L'intégrité** s'illustre par l'honnêteté, elle sous-entend d'être capable de reconnaître les limites de ses compétences, d'être loyal envers l'organisme, de diffuser de l'information exacte et pertinente. Cela suppose d'agir de façon à préserver la confiance du public et de nos membres et de façon conséquente à nos autres valeurs fondamentales.

Au 31 mars 2011, l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec regroupait **2 400 membres** (1 849 femmes et 551 hommes), répartis dans toutes les régions du Québec. Les tableaux suivants présentent la répartition des conseillers d'orientation par région administrative et selon les milieux de travail.

Répartition des membres selon les milieux de travail

Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec

Éducation	**1 122**
Primaire	15
Secondaire	494
Secondaire - éducation des adultes	231
Centre administratif	53
Cégep	207
Cégep - éducation des adultes	9
Université	42
Université (consultation)	71
Emploi	**364**
Centres de réadaptation	**53**
Santé et services sociaux	**27**
Fonction publique et organismes publics	**85**
Entreprises	**65**
Cabinets-conseil	**329**
Autres	**355**

Quand consulter un conseiller d'orientation?

Des besoins variés et des difficultés diverses peuvent vous amener à recourir à un conseiller d'orientation, quel que soit votre âge, votre niveau de scolarité ou votre expérience personnelle et de travail. Voici quelques descriptions qui vous aideront à voir la multitude de situations pouvant nécessiter l'intervention d'un conseiller d'orientation, afin de faciliter les choix et d'éclairer les prises de décision.

Le choix de base

J'ai besoin d'entamer une réflexion sur mon choix de carrière, de spécifier le projet professionnel qui correspond le mieux à ma personnalité, à mes intérêts et à mes habiletés. J'ai de la difficulté à me tracer un plan d'action qui va faciliter mon insertion professionnelle; je ne sais pas quoi faire, à qui m'adresser ni par où commencer… J'ai une bonne idée de ce que je veux faire mais je ne connais pas la formation requise, les diverses spécialités et les perspectives du marché du travail.

La réorientation

J'ai besoin, en tenant compte de mon expérience en tant qu'adulte, de réviser mes priorités professionnelles et de me définir un nouveau projet professionnel qui va mieux utiliser mes forces et mes limites, tout en tenant compte des facteurs de réalité (temps, âge, famille, etc.). Mes capacités physiques m'obligent à réviser ma vie au travail; j'ai besoin d'aide pour définir un nouveau cheminement professionnel qui tienne compte de ma situation.

La planification ou le développement de carrière

J'ai déjà une formation professionnelle et un travail qui me satisfont; j'aimerais voir plus loin, envisager d'autres endroits de travail ou d'autres responsabilités… J'aimerais prévoir mes besoins en perfectionnement pour atteindre de nouveaux objectifs professionnels.

L'étape de la retraite

Je me sens désarmé devant la retraite qui approche à grands pas; je ne me sens pas prêt et j'ai besoin d'aide pour planifier ce qui va suivre après le travail. J'aimerais planifier graduellement mon retrait de la vie professionnelle et je veux me définir d'autres projets.

L'indécision

Je suis indécis face à ma carrière, je change d'idée continuellement, je n'arrive pas à prendre une décision. Je me sens impuissant face à mon orientation et dans ma vie en général, comme si je n'avais pas de pouvoir. Il me semble que mon orientation me tient à cœur, pourtant je suis passif, je ne fais rien… Je suis influençable, j'écoute tout ce qu'on me dit et me suggère comme orientation et je deviens confus.

Le maintien en emploi et les problèmes d'adaptation

J'ai de la difficulté à m'adapter à mon emploi, il y a quelque chose qui ne va pas et je ne sais ce que c'est … Je perds souvent mes emplois, je ne comprends pas ce qui se passe. Je ne m'engage pas, ne m'implique pas dans mon travail, cela m'insatisfait. Je suis au bord de l'épuisement professionnel (burnout) et il faut que je fasse quelque chose.

L'insertion professionnelle

J'ai des difficultés à me trouver un emploi, ça ne marche pas… Je ne sais pas comment planifier ma recherche d'emploi, comment me vendre et par où commencer.

Cette liste n'est pas exhaustive mais veut illustrer le genre de besoins auxquels les conseillers d'orientation peuvent répondre. Si vous ressentez ces besoins ou rencontrez ces difficultés, n'hésitez pas à demander l'aide d'un conseiller d'orientation. Après une évaluation de vos ressources personnelles et de votre fonctionnement psychologique, le conseiller d'orientation établira conjointement avec vous un plan d'action et d'intervention qui favorisera votre développement personnel et professionnel, votre capacité à vous orienter, à trouver une solution à votre problème et à donner une direction à votre vie. Ce plan d'action et d'intervention pourra comprendre des entrevues individuelles de counseling, l'évaluation de vos intérêts, de vos aptitudes, de votre personnalité, de vos fonctions intellectuelles, à l'aide de tests psychométriques et d'instruments de mesure psychologique, et de l'information scolaire et professionnelle.

*Le site de ***L'approche orientante Laval*** [http://www2.cslaurentides.qc.ca/AOLLL/] présente un ensemble de documents sur la ***conception orientante*** et sur les ***profils d'apprentissage.***

Le site de ***Canada Formation et Carrière* [www.emploisetc.ca]
Voir notamment les rubriques « *Navigation carrière* » qui propose des questionnaires d'intérêts, de compétences, de valeurs… et « *Le plan directeur pour le design en développement vie/travail* » qui s'appuie sur un système détaillé d'analyse des compétences.

Le site du ***Ministère des Ressources humaines et du Développement social Canada – Gouvernement du Canada [www.rhdsc.gc.ca] (ce site peut être lu en français ou en anglais)
Ce site propose de nombreuses rubriques, parmi lesquelles : Etudiants et jeunes, Travailleurs (avec ou sans emploi), Emplois, Formation et apprentissage, Planification de la carrière.
Si on clique sur « Compétences essentielles – Appel de propositions », dans l'encadré « En vedette » à droite de l'écran, on ouvre la page « ***Compétences essentielles*** » qui comporte de nombreuses rubriques listées sur la colonne de gauche : Qu'entend-on par compétences essentielles ? ; Initiative sur les compétences essentielles et alphabétisation en milieu de travail ; Profils des compétences essentielles ; Outils de travail véritables ; Comment puis-je utiliser ce site ? ; Outils et applications ; Ressources en milieu de travail ; FAQ.

Sur http://www.rhdcc.gc.ca/fra/competence/competences_essentielles/generale/accueil.shtml , on accède à plusieurs rubriques :

Outils et ressources sur l'alphabétisation et les compétences essentielles

Le Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles a développé une série d'outils gratuits et conviviaux qui aident les utilisateurs à relever différents défis en matière d'alphabétisation et de compétences essentielles. Les outils offrent de l'aide aux employeurs, aux apprenants et aux intervenants dans les quatre domaines suivants :

- la sensibilisation : comprendre comment l'alphabétisation et les compétences essentielles sont utilisées sur le marché du travail et dans la collectivité;
- l'évaluation : connaître les forces et les lacunes d'une personne ou d'une organisation en ce qui concerne les compétences essentielles et le niveau d'alphabétisation;
- l'apprentissage : perfectionner les compétences essentielles et hausser le niveau d'alphabétisation;
- le soutien à la formation : appuyer l'enseignement axé sur les compétences essentielles et le niveau d'alphabétisation.

Commander les outils individuellement ou commander le DVD qui contient tous les outils.

Des outils sont également disponibles pour aider les apprentis à suivre leur formation et à mieux se préparer à faire carrière dans les métiers spécialisés.

Pour commander des exemplaires des outils, veuillez envoyer votre demande par courrier ou par télécopieur à l'Unité des publications et distribution à RHDCC.

Nous aimerions recevoir vos commentaires sur les outils. L'information que vous nous faites parvenir, nous aide à mieux répondre à vos besoins.

Sensibilisation

- En quoi consistent les compétences essentielles? (WP-077-12-09)
- Qu'est-ce qu'est le Projet de recherche sur les compétences essentielles? (HIP-025-11-04)
- En quoi consistent les profils des compétences essentielles? (HIP-010-12-06)
- Développer les compétences essentielles en milieu de travail (HIP-028-03-05F)
- Vivre et apprendre - Histoires à succès concernant les compétences essentielles(HIP-031-02-06F)
- Initiatives sur les compétences essentielles des conseils sectoriels : Études de cas(WP-061-03-08F)
- Trousse d'outils sur l'alphabétisation et les compétences essentielles - Carte postale (WP-094-01-09)
-

Évaluation

- Évaluation des besoins organisationnels (WP-060-03-08F)
- Sondage sur le lieu de travail (WP-028-02-07F)
- Examen du milieu de travail (WP-029-02-07F)
- Vérification à l'embauche (WP-031-02-07F)
- L'Aide-entrevue sur les compétences essentielles (Seulement disponible sur le DVD des outils du BACE - veuillez vous référer à la section "D'autre ressources" ci-dessous)
- Indicateur de la capacité de lecture (WP-039-06-07F)
- Indicateur de la capacité d'utilisation de documents (WP-040-06-07F)
- Indicateur de la capacité de calcul (WP-038-06-07F)
- Auto-évaluation de la communication orale (WP-083-07-09F)
- Auto-évaluation en informatique (WP-084-01-09F)
- Auto-évaluation de la rédaction (WP-085-01-09F)
- Auto-évaluation de la lecture (WP-086-01-09F)
- Auto-évaluation de l'utilisation de documents (WP-087-01-09F)
- Auto-évaluation en calcul (WP-088-01-09F)
- Auto-évaluation de la formation continue (WP-089-07-09F)
- Auto-évaluation sur le travail d'équipe (WP-090-01-09F)

Apprentissage

- Fiche de conseils sur le travail d'équipe (WP-093-2-01-09F)
- Fiche de conseils sur la lecture (WP-101-01-01-09F)
- Fiche de conseils sur la rédaction (WP-109-1-02-09F)
- Fiche de conseils sur la communication orale (WP-072-1-03-08F)
- Fiche de conseils sur l'utilisation de documents (WP-071-1-03-08F)
- Fiche de conseils sur l'informatique (WP-070-1-06-09F)
- Passeport (WP-037-06-09F) *
- Profil (WP-036-01-08F)*
- Problème Réglé! Guide pour les employeurs et les formateurs (WP-063-03-08F)
- Problème Réglé! Guide pour les employés et les apprenants (WP-064-06-09F)
- Cahier d'exercices d'acquisition de vocabulaire (WP-102-02-09F) **
- Vidéo sur la Communication orale - Une compétence essentielle dans le milieu de travail canadien (Seulement disponible sur le DVD des outils du BACE - veuillez vous référer à la section "D'autre ressources" ci-dessous)
- Principes fondamentaux de la communication - Un atelier modulaire (Seulement disponible sur le DVD des outils du BACE - veuillez vous référer à la section "D'autre ressources" ci-dessous)

* Veuillez noter qu'il y a une limite de 25 copies par commande. Si vous avez besoin de plus de 25 copies, veuillez nous contacter.

** Veuillez noter qu'il y a une limite de 10 copies par commande. Si vous avez besoin de plus de 10 copies, veuillez nous contacter.

Soutien à la formation

- Plan d'Action - Introduction (WP-062-03-08F)
- Plan d'Action - Guide (WP-059-03-08F)
- Activités de formation (WP-030-02-07F)
- Enrichissement des tâches et compétences essentielles (WP-091-01-09F)
- Mentorat et compétences essentielles (WP-092-01-09F)
-

D'autre ressources

- DVD des outils du BACE (WP-122-08-09) NOUVEAU!
- BACE dossier pour la trousse d'outils (WP-032-06-09)
- BACE calendrier 2010 (WP-140-12-09)

Atelier sur les compétences essentielles dans le secteur de la construction

Le Conseil sectoriel de la construction a mis au point une stratégie en matière de compétences essentielles tirant parti des renseignements obtenus de l'industrie de la construction dans le

cadre de l'atelier sur les compétences essentielles qu'il a organisé en novembre 2003. La stratégie répond aux besoins qui ont été établis par l'industrie et qui correspondent au mandat du conseil. Cette stratégie orientera les travaux que ce conseil entreprendra à l'avenir dans le domaine des compétences essentielles. La stratégie comporte cinq volets : recherche, sensibilisation, carrefour d'information, coordination, normes et formation.

Il est possible de télécharger la stratégie sur les compétences essentielles à partir du site du CSC (www.csc-ca.org) ou d'obtenir une copie papier en communiquant avec le conseil, à l'adresse suivante : info@csc-ca.org ou au numéro de téléphone suivant : (613) 569-5552.

Intégration des compétences essentielles en matière d'employabilité aux programmes des collèges : Recherche et partage d'expériences

Ce projet hâtera et facilitera l'intégration des compétences essentielles dans le curriculum des collèges communautaires et des établissements d'enseignement canadiens, ce qui permettra de mieux préparer les jeunes et la main-d'ouvre actuelle aux demandes du marché du travail en matière de compétences. Ce projet a pour effet d'accroître la sensibilisation des employeurs et des institutions collégiales à l'égard des compétences essentielles et permet un accès élargi aux ressources pouvant aider les collèges à intégrer les compétences essentielles à leurs programmes techniques. Sept études de cas ont été produites. Ces études présentaient des pratiques exemplaires et des ressources en matière de compétences essentielles visant différents types d'apprenants, notamment les Autochtones, les immigrants, les apprentis et les personnes inscrites à un programme d'études appliquées menant à un grade. Ces documents sont disponibles à l'adresse suivante: http://www.accc.ca/ftp/pubs/studies/200311-CPS.pdf. À long terme, le projet vise à accroître le nombre de diplômés qualifiés qui ont les compétences nécessaires pour répondre aux nombreuses demandes en matière de compétences au sein d'une économie axée sur le savoir.

La rédaction au travail

La rédaction au travail provient du monde du travail et décrit le type de documents utilisés dans de nombreuses professions. Ces descriptions et exemples emploient les termes utilisés dans le projet de recherche sur les compétences essentielles de RHDCC, qui est devenu la norme en ce qui concerne la rédaction en milieu de travail au Canada. Chaque chapitre examine l'objectif, le style et la présentation de types de documents utilisés en milieu de travail, tels que les notes de services, les formulaires d'inscription, les registres, les bulletins et les règlements. *La rédaction au travail* présente une vaste gamme d'exercices et plus de 50 exemples de documents utilisés en milieu de travail. Cette ressource sera utile dans le cadre de programmes d'études secondaires et de programmes pour adultes. Ce document a pu être créé grâce aux fonds versés par le ministère des Ressources humaines et du Développement des compétences. Il est disponible en anglais et en français (2003) (www.skillplan.ca).

Le calcul au travail

Cette collection d'exemples de documents démontre comment les notions de calcul sont utilisées au travail : computation monétaire, calendriers, budgets et opérations comptables, mesures et calcul et analyses de données numériques. Le calcul au travail présente également des histoires de travailleurs canadiens portant sur la façon dont ils utilisent les notions de calcul dans le cadre de leur travail. Le document fournit également des activités et des suggestions aux fins d'études supplémentaires. Ces exemples liés au marché du travail visent à aider les enseignants et les moniteurs à enrichir leurs programmes. La présentation du document dans un cartable encourage la souplesse puisque toutes les parties du livre peuvent être photocopiées à des fins éducatives. Ce document a pu être créé grâce aux fonds versés par

le ministère des Ressources humaines et du Développement des compétences. Il est disponible en anglais et en français (2002) (www.skillplan.ca).

Vos compétences sont-elle à la hauteur ? [http://measureup.towes.com/francais/index.asp] Hauteur est un outil d'autoévaluation qui est offert sur le site Web du Test des compétences essentielles dans le milieu de travail (TOWES) et qui permet aux gens d'évaluer leurs compétences en lecture des textes, utilisation des documents et en calcul. Hauteur propose plus d'une centaine de problèmes semblables à ceux utilisés dans le TOWES. Chaque problème s'appuie sur un document employé en milieu de travail, qu'il s'agisse d'une note de service, d'un catalogue, d'un règlement administratif ou d'une fiche de travail. Hauteur présente trois choix d'activités d'apprentissage :

- Mettez vos compétences à l'épreuve : Permet de mesurer son niveau d'aptitude à l'égard de trois compétences essentielles.
- Entraînement : Permet de parfaire ses compétences grâce à la résolution de problèmes qui mettent des compétences spécifiques à l'épreuve ou de se préparer pour le TOWES.
- Exploration des emplois : Permet de s'exercer à des tâches types propres à l'un ou l'autre des 28 professions présentées.

Passeport-compétences de l'Ontario
Le Passeport-compétences de l'Ontario (PCO) est une ressource Internet bilingue qui fournit des descriptions claires des compétences et habitudes de travail nécessaires pour la réussite en milieu de travail. Le PCO est conçu de façon à aider l'employeur à évaluer et à consigner la démonstration en milieu de travail des compétences et habitudes de travail. Le PCO aide les élèves et les chercheurs d'emploi à planifier le développement de leurs compétences et habitudes de travail et à démontrer aux employeurs ce qu'ils ou elles peuvent faire!
Cliquez ici afin d'avoir accès au site web du PCO et aux renseignements connexes, y compris un module de formation, un dépliant et un formulaire de commande. Vous aurez également accès aux ressources développées par des enseignants/praticiens (nes) qui appuient l'utilisation du PCO dans divers contextes pédagogiques et de formation.

ESPORT - Portefeuille de compétences essentielles
ESPORT (disponible en anglais seulement) est un outil d'évaluation et de planification des compétences essentielles élaboré à l'aide de fonds provenant du Bureau des technologies d'apprentissage de RHDCC. Au moyen de renseignements sur les compétences essentielles, ESPORT aide les apprenants à évaluer leurs compétences, à déterminer les compétences qu'ils doivent perfectionner de façon à pouvoir occuper certains types d'emploi et à rédiger un curriculum vitae adapté aux exigences professionnelles de ces emplois. Les utilisateurs peuvent saisir des renseignements personnels comme leurs études et leurs antécédents professionnels, sélectionner des professions qui les intéressent, comparer les résultats de leur auto-évaluation aux compétences utilisées dans ces professions, préparer un dossier de leurs compétences et de leur expérience et trouver des ressources d'apprentissage supplémentaires qui les aideront à améliorer leurs compétences. ESPORT a été conçu pour servir aux apprenants adultes qui suivent des cours d'alphabétisation de base, mais il peut aussi être utilisé dans les classes de la maternelle à la 12e année. Le projet ESPORT est une initiative pancanadienne.

Test sur les compétences essentielles dans le milieu du travail

Le test sur les compétences essentielles dans le milieu du travail, créé grâce à une aide financière du Secrétariat national à l'alphabétisation de RHDCC, est un outil d'évaluation permettant de mettre à l'essai les compétences essentielles que sont la lecture de textes, l'utilisation de documents et le calcul. Les questions du test font appel à des documents et à des tâches authentiques au travail, et visent à évaluer ces compétences en fonction de leur application en milieu de travail. Les employeurs peuvent se servir du test pour évaluer les compétences de leur effectif. En comparant les résultats globaux aux compétences requises, ils peuvent déterminer quels sont leurs besoins en matière de formation et savoir dans quelle mesure il vaut la peine d'investir dans la formation. TOWES permet aux employeurs d'évaluer les compétences des candidats et de voir s'ils sont qualifiés pour les postes. La méthode et les échelles élaborées pour le projet de recherche sur les compétences essentielles permettent d'évaluer de façon uniforme les compétences se rattachant à une profession; ainsi, les spécialistes du milieu du travail sont en mesure de dire aux employeurs si les compétences de leur effectif correspondent aux exigences professionnelles. Les résultats du test sont présentés dans un cadre compatible avec l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes (http://www.statcan.gc.ca/bsolc/olc-cel/olc-cel?catno=89-552-M&lang=fra)et peuvent être utilisés par les divers spécialistes. Le test même cadre avec les normes nationales et les évaluations fondées sur le rendement.)

*Le site ***Centre de ressources pour les conseillers (CRC)*** [http://www.crccanada.org/crc/] dépend de la *Fondation canadienne pour l'avancement de la carrière*. L'*Association internationale d'orientation scolaire et professionnelle* (AIOSP) et *Développement des ressources humaines Canada* (DRHC) se sont mis d'accord en 1999 pour réaliser le projet de créer un partenariat afin d'élargir et de maintenir le CRC pour le bénéfice des professionnels du développement de carrière. On y accède à une liste de *84 associations* qui s'occupent d'orientation professionnelle dans le monde et à une liste de *16 codes d'éthique professionnelle* (émanant essentiellement de professionnels d'Amérique du Nord) et on peut faire une *recherche à partir de mots clés* (conseil, counseling, career development, développement de carrière).

Le site ***Guide des compétences canadiennes pour les professionnels en développement de carrière [http://www.career-dev-guidelines.org/career_dev/]

Le Guide des compétences canadiennes pour les professionnels en développement de carrière est présenté en dix documents :

- **Tables des Matières**
- **Un aperçu du Guide** (une vue générale du Guide des compétences)
- **Les compétences de base**
- **Les compétences spécialisées** (chaque domaine de spécialisation présente les compétences communes qui appartiennent à ce domaine)
    - Évaluation
    - Counseling individuel et de groupe
    - Orientation professionnelle

- Gestion de l'information et des ressources
- Développement de l'emploi
- Développement communautaire

- **Code d'éthique, glossaire et les appendices**

Information sur les carrières

*Le site ***Emploi-Avenir*** (site national canadien d'aide à la planification professionnelle et scolaire) [www.ontario**jobfutures.ca**]
Permet d'accéder aux profils de 226 groupes de profession, aux études et expériences de travail de récents diplômés de 155 programmes d'études dispensés au Canada, et à une rubrique « En savoir plus sur le monde du travail » qui propose plus de 100 sites et un « guide des emplois » téléchargeable.

*Le site ***Ciblétudes Interactif*** [http://www.canlearn.ca/eng/index.shtml]
Site qui vise à planifier et à financer ses futures études.

Le site de ***L'Agence de la santé et des services sociaux Montréal* [www.santepub-mtl.qc.ca]
Sur le plan du site, cliquer sur *Dossiers Jeunesse* (dans *Ecoles et milieux de santé*) : on accède notamment aux sujets : Estime de soi et compétences, Exclusion sociale (enjeux pour la prévention de l'exclusion), Priorité Jeunesse (programme d'intervention), Réussite scolaire (guide en soutien scolaire), Soutien aux parents (guide pour les parents). Des dossiers sont consultables en ligne sur le thème de l'intégration des parents dans la lutte sur l'échec scolaire dans les milieux économiquement défavorisés.

*Le site ***Objectif carrière*** [http://www.objectifcarriere.com]
Site des conseillers d'orientation professionnelle de Montréal (Québec). Voir la présentation des *services fournis aux particuliers*, de la *démarche proposée*, ainsi que la liste des *liens intéressants* présentée (sites canadiens et nord américains).

Sites en anglais

*Le site ***CASAS – Work certification assessments*** [www.casas.org]
Site des Etats-Unis sur les certifications professionnelles

*Site ***University of South Africa*** **(UNISA)**
http://www.unisa.ac.za/Default.asp?Cmd=ViewContent&ContentID=22400

Manage my Career

Home > About Unisa > Service departments > Tuition and Facilitation of Learning > Directorate for Counselling & Career Development > Manage my Career > **Making a career decision**

Making a career decision

A successful career starts coming together when you combine things that you are good at with things that you love and are passionate about. There are a number of aspects that relate to you making an informed career decision. Also remember that making a career choice is a continuous process and that you will make more career decisions later on.

You need to think about where you are going (your career vision) and also how you will get there (your career goals). You will need to gather information and think about your interests, values, skills, career influences, study options, the labour market and the support you are likely to get from others.

Resources for making a career decision

There are a number of activities that could help you think about the decision that you are making now and that will help you to make the most effective choice right now. You are welcome to contact us (http://bit.ly/askcounsellor) should you want to discuss what you learn more working through the various activities. All of these resources are available free of charge.

- My Choice @ Unisa (http://www.unisa.ac.za/default.asp?Cmd=ViewContent&ContentID=24013)
  Work through a number of activities to think about your career vision and goals and how your skills, values and interests relate to specific Unisa qualifications.
- Windmills Interactive (http://www.windmillsonline.co.uk/interactive/index.html)
  This programme would help you to understand where you are now (your motivations, skills and what you enjoy doing), where you want to be and the steps you need to take in order to get where you want to be.
- PACE Careers (http://www.pacecareers.com/careercentre)
  You can complete an interest questionnaire on the PACE Careers website to help you identify specific job titles linked to your interests. Click on the "Questionnaire" link on the left of this page to access the career questionnaire. You can also find more information about these job titles on this website.
- Making better career choices (http://mbcd.intocareers.org/Intro.aspx)
  Complete this programme to identify occupations related to your specific preferences. You can read more about these specific occupations and also print a summary of your session so that you could do further research at a later stage.
- Mazemaster (http://www.mazemaster.on.ca/selfassessment/selfassessment.htm)
  Complete the self-assessment on this site to learn more about your values, interests

and skills and how to use these to fomulate specific career goals and action plans. Click on "Create a new member account" button to create a free account.

- Career Planet (http://www.careerplanet.co.za/)
  Learn more about career areas such as IT, tourism, engineering and more. The website also contains information about learnerships and student finance.
- Vuma! portal (http://www.vuma.ac.za/?q=careers_atoz)
  Research various career profiles.
- National Youth Development Agency (http://www.nyda.gov.za/images/stories/documents/Occupational%20HandbookV2.pdf)
  The Careers and Occupations Reference Directory contains information about hundreds of different job titles, including information about job activities, related occupations, where to find further information and possible reasons for considering a specific career.
- O*Net (http://www.onetonline.org/)
  Explore job titles related to different categories such as your interests, skills, values, typical work activities, and more. You could also browse through groups of occupations related to specific industries or economic sectors, as well as explore "green" occupations.
- Prospects
  This website allows you to explore different job titles related to job sectors, as well as what you could do with your major subject.

Keeping track of your career development

We'd like to suggest that you start some sort of system to keep track of your career development. You could possibly use a notebook, file or a computer to store the information you will gather about your career decisions and to make notes of what you did, how you felt, what you have learnt and what you still need to do.

Le site ***Making Better Career Decisions* (MBCD) – Site de l'Université de l'Oregon
http://mbcd.intocareers.org/

MBCD was developed by collaboration between research teams at the Hebrew University of Jerusalem and the University of Oregon . It combines three scientific approaches. First, it incorporates psychological principles based on the research of Itamar Gati of Hebrew University . Gati developed the PIC Model for Career Decision Making: (**P**)rescreening, (**I**)n-depth exploration, and (**C**)hoice. This model is the rationale underlying MBCD. Second, MBCD utilizes the thirty plus years of research used to develop the Career Information System (CIS) at the University of Oregon. It incorporates economic, sociological, and psychological research to create a useful occupational database and set of factors. Finally, it utilizes knowledge of computer science and web page design gained at both universities to create an efficient, user-friendly product.

- *Choosing an occupation or an academic major is one of the most important decisions you are about to make.*

- *Today's world of work offers a large variety of possibilities, and many people find it difficult to choose a career path.*

- *MBCD will help you make better career decisions and decreases the chance of wasting time and money or regretting the results of an ill-considered choice.*

What would you like to do now?

- I would like to use MBCD now.
- I would like to get more information on MBCD.

What is MBCD?

How can MBCD help me?
Why should I use MBCD?
How much does it cost?
What is the interaction like?
How long does it take?
What occupation factors are used?
More information for professionals.

I want to see a demo
I want to buy a code.
Back to Home Page.

What is MBCD?
MBCD is a computerized system aimed at helping you choose your career or field of study. During the interaction with MBCD you will be requested to respond to questions regarding your career-related aspirations and preferences.

Your responses will be compared with the system's database, which contains information on occupations' characteristics, or factors. This comparison enables MBCD to locate those occupations that are compatible with your preferences. As your dialogue with MBCD progresses, you will become acquainted with the various stages that comprise the career decision-making process as well as with an array of career factors that are relevant to this process. When entering each stage, the system will present an explanation of that stage's aim and a description of your role in it.

How can MBCD help me?
MBCD can help you decide what to study or what career to choose.

- If you are deliberating among a number of careers or educational alternatives -- you may find that some of them are not compatible with your preferences, whereas others, that you have not considered beforehand, do suit your preferences.

- If you are considering a specific career direction, but you are not certain about your choice -- you will be able to either obtain support for your choice or receive suggestions of other potential alternatives.

- If you have no direction yet -- you will be able to receive a concise list of occupations, careers, and majors that are compatible with your career-related preferences that are important to you.

MBCD will guide you, step-by-step, through a systematic career decision-making process. MBCD enables you to reach a better decision, and save time and expenses that are often the result of an inappropriate choice.

Why should I use MBCD?
Choosing a career is a very important decision because we pay both a psychological and an economical price for wrong decisions. When the loss of potential income is also taken into account, one year at college or at university can be very expensive. A psychological price is also paid, in the form of frustration and dissatisfaction with one's field of study. Therefore, it is worthwhile to invest time and thought when deciding what and where to study.

Studies that have examined users' feedback after use of MBCD have found that:

- Users' career-related decision-making difficulties have been greatly reduced;
- Users reported that they will recommend MBCD to a friend, who is about to make a career decision; and
- Interaction was perceived as interesting and the users benefited from the process.

The importance of the interaction with MBCD in facilitating the career-decision-making process has been widely recognized also by career counselors. The interaction with MBCD is now part of the counseling process in many private and public career-counseling centers.

How much does it cost?
MBCD is a free service.

What is the interaction with MBCD like?
There are three stages in MBCD.In the First Stage you will be asked to choose occupation factors you find important in making a career decision, and to rank them according to their importance to you. An optional worksheet is available to assist you with this stage.

In the Second Stage you will be asked to indicate your preferences for each of the important factors, and the system will eliminate occupations that are incompatible with your preferences. In the Third Stage, after being presented with a short list of "promising" occupations compatible with your preferences, you will be able to do any of the following:

- Ask "Why Not?" about a specific "Occupation Not on Your List" - that is, ask why it was eliminated.
- Locate "Occupations Almost on Your List" - that is, occupations that were eliminated from the list due to one small discrepancy with your preferences.
- View detailed occupation information.
- Print a Summary of your MBCD session.

How long does it take?
The initial interaction usually takes 60-90 minutes to complete, depending on your personal pace. There are several options available to help you verify the results and continue your research. You have access to the system for 90 days so you can return multiple times.

What occupation factors are used?
In MBCD, there are 28 factors often used in selecting occupations. These are not the only factors you will want to consider, but they represent factors important to many people and for which a computerized sorting tool can be helpful. The MBCD Worksheet contains a list of the factors and their definitions.

Le site ***Excellence Gateway* [http://www.excellencegateway.org.uk/page.aspx?o=127844] s'est donné pour objectif de développer les compétences des personnes qui travaillent avec des personnes. Il fournit des guides de compétences, notamment dans les domaines suivants : counselling (Information, Advice & Guidance, IAG)

Information, advice & guidance for adults
http://www.lifelonglearning.co.uk/iag/npfreport.pdf

The matrix standard
http://www.matrixstandard.com/about-the-standard/
The **matrix** Standard is the unique quality framework for the effective delivery of information, advice and/or guidance on learning and work. It promotes the delivery of high quality information, advice and/or guidance by ensuring organisations review, evaluate and develop their service; encourage the take up of professionally recognised qualifications and the continuous professional development of their staff.
The **matrix** Standard consists of four elements that fit around your organisations business themes and include; Leadership and Management, Service Delivery, Resources and Continuous Quality Improvement and any organisation which manages, administers and delivers an information, advice, support and/or guidance service to support individuals in their choice of career, learning, work and life goals whether the service/s are delivered face-to-face, through training, learning, remotely or through a website can become accredited to the **matrix** Standard.
Organisations that have benefited from working with the Standard include Training Providers, Universities, Further/Higher Education Colleges, Schools and Academies, Sole Traders, Next Step Providers, Voluntary and Community Organisations and Private Businesses.
You can download a copy of the revised version of the **matrix** Standard below. You can use this and the support services to explore the improvements that have been made. Assessments against the revised version of the Standard may now be booked.
Les normes peuvent être téléchargées sur ce site.

Minister announces improved quality standard for national careers service

Oct 13, 2011

Skills Minister John Hayes today unveils an upgraded and improved standard to underpin the new National Careers Service. The **matrix**Standard will promote effective delivery of information, advice and guidance to millions of people through the new National Careers Service, which launches next April.

National Careers Service providers will be assessed against a range of criteria including service delivery, quality improvement, resources and leadership and management.

The new standard will reassure people about the quality of advice they can expect to receive, and ensure providers plan, deliver, review, evaluate and develop their service.

All National Careers Service providers will need to be accredited to the new standard by April 2013.

Mr Hayes said:

"High quality careers advice and guidance can make a real difference to people's lives. It promotes social mobility and helps people make the educational, training and work choices that get them onto the right path in life.

"The **matrix** Standard will guarantee the quality of the work of the new National Careers Service."

Mr Hayes will make the announcement at the official launch of the updated **matrix** Standard in London later today. It has been developed by a range of experts and in consultation with the careers guidance sector. The Derby based standards accreditation experts emqc Limited are responsible for managing the assessment and accreditation process and managed the trial of the new standard.

Notes to editors:

- 1.For further information about the **matrix** standard visit the **matrix** website www.matrixstandard.com.
- 2.The original **matrix** Standard was introduced in 2002. The updated standard has been created following an extensive review, and includes new criteria to strengthen the requirement for high quality. There is a greater emphasis on staff competence and continuous improvement, as well as the use of new technology. The standard will be accessible to a wide variety of organisations including schools, the voluntary sector and private sector companies who deliver information, advice and guidance.
- 3.The new National Careers Service will launch in April 2012. It will provide access to independent, professional advice on careers, skills and the labour market and be available online, over the telephone and face-to-face in the community. For further information please visit the BIS website www.bis.gov.uk.

Vocational qualifications

http://bis.ecgroup.net/Publications/FurtherEducationSkills/FEGuidanceGoodPractice.aspx

Ce site permet d'accéder aux rubriques suivantes :

Vocational qualifications: information for awarding organisations. (PDF) (link opens in a new window)

Outlines vocational qualification reform and explains the implementation of the Qualifications and Credit Framework

http://www.bis.gov.uk/assets/biscore/corporate/migratedd/publications/v/vq-organisations.pdf

Vocational qualifications: information for employers. (PDF) (link opens in a new window)

Outlines the changes to vocational qualification system so it is more responsive to the specific needs of employers.

http://www.bis.gov.uk/assets/biscore/corporate/migratedd/publications/v/vq-employers.pdf

Vocational qualifications: information for providers. (PDF) (link opens in a new window)

Outlines the changes in the vocational qualifications system for providers.

http://www.bis.gov.uk/assets/biscore/corporate/migratedd/publications/v/vq-providers.pdf

Vocational qualifications: information for learners. (PDF) (link opens in a new window)

Outlines the changes to the vocational qualifications from the learners perspective

http://www.bis.gov.uk/assets/biscore/corporate/migratedd/publications/v/vq-learners-spring-2010.pdf

Standards for advice & guidance (ENTO)

http://www.sqa.org.uk/files_ccc/AssessmentStrategyAdviceandGuidance-ApprovedJune20.pdf

Quality assurance mechanisms for Information, Advice and Guidance: A critical review

http://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/ier/publications/2006/qacr.pdf
Rapport établi par Bimrose, Hugues, & Collin (2006)

*EQUALITY AND HUMAN RIGHTS COMMISSION – Creating a fairer Britain

http://www.equalityhumanrights.com/advice-and-guidance/

Your rights in

Age discrimination

Religion and belief

Sexual orientation

Disability discrimination

Gender equality - sex discrimination

Race discrimination

Transgender discrimination

Advice and guidance

One of our key roles is to provide advice and guidance on rights, responsibilities and good practice, based on equality law and human rights.

Guidance for service providers about their rights under the Equality Act 2010

http://www.equalityhumanrights.com/advice-and-guidance/guidance-for-service-providers/

This guide is one of a series written by the Equality and Human Rights Commission to explain what you must do to meet the requirements of equality law. These guides support the Equality Act 2010. This Act brings together lots of different equality laws, many of which we have had for a long time. By doing this, the Act makes equality law simpler and easier to understand.

What equality law means for your association, club or society

What equality law means for your business when you're providing goods, facilities or services to the public

What equality law means for your voluntary and community sector organisation (including charities and religion or belief organisations)

Delivering services: staff, places, advertisements and marketing, written materials, websites, telephone

When you are responsible for what other people do

The duty to make reasonable adjustments to remove barriers for disabled people

What to do if someone says they've been discriminated against

Further sources of information

Your responsibilities when delivering services

http://www.equalityhumanrights.com/advice-and-guidance/guidance-for-service-providers/your-responsibilities-when-delivering-services/

The Equality Act came into force on 1 October 2010. The information on this page reflects changes to the law.

Find guidance on matters arising pre-October 2010

More on the legal status of this content

Whether you run or work in a business, the public sector, a voluntary or community sector organisation or a club or association, the way you deliver your services matters.

Pages in this section include:

The behaviour of staff who are dealing with customers, clients, service users, club members, associate members or guests or who are taking decisions about how you provide goods, facilities or services to the public or a section of the public

The building or other place where you deliver your services if this is open to the public or a section of the public

Advertisements and marketing

Written materials, for example, information leaflets you provide as part of your service

Websites and internet services

Telephone access and call centres.

More information

Equality Act good practice guidance downloads

Get more advice and support

Protected characteristic's definition

Glossary of terms

Codes of practice

View the current guidance and information for providers

Your responsibilities for staff behaviour

**Le site *CEGNET* [http://www.cegnet.co.uk/]

Cegnet is the website for professionals working in careers education, information, advice and guidance (CEIAG) and their supporters

Il apporte des informations et des documents relatifs aux quatre rubriques suivantes :

Teaching & Learning

Careers Information and Advice

Managing CEG

Professional Development

Ce site propose un guide pour une orientation professionnelle efficace pour les 11-19 ans [http://publications.education.gov.uk/eOrderingDownload/IAG-Report-v2.pdf]

Careers IAG [**http://www.cegnet.co.uk/thumbnails.asp?community=2&section=2**]

Look here for sources of information to help with providing careers information, advice and guidance

http://www.cegnet.co.uk/thumbnails.asp?community=2&section=2
En accédant à ce site on peut télécharger les documents listés ci-après :

Briefings

Teaching about career values - In this CEIAG briefing from June 2008, Anthony Barnes examines the central role of values in career decision-making and argues that we should pay more attention to values in our careers teaching.

Challenging stereotyping - Stereotyped thinking limits young people's career horizons. This CEIAG briefing from May 2008 examines how we can challenge stereotypes and raise aspirations.

Area-wide monitoring - Mark Wilkinson explains how learning providers, with support from Connexions Lincolnshire, undertake an annual assessment of their careers education and IAG provision.

Better Advice 14-19 - This briefing (September 2009) identifies the information, advice and guidance (IAG) strategies that will enable schools and consortia to help young people to make better choices.

LMI learning: an online resource - Jenny Bimrose and Sally-Anne Barnes of the Warwick Institute for Employment Research at the University of Warwick discuss a resource that helps IAG practitioners to use labour market information (LMI) more effectively in their practice (April 2009).

Choosing higher education - This briefing from March 2009 will help CEIAG practitioners to advise young people, parents/carers and other stakeholders about how and why people go on to HE and also what the current generation of students is experiencing in HE.

Careers and LMI

Gearing up for growth - Gearing up for growth: Gearing up for growth CBI/Harvey Nash employment trends survey (2010) is an up-to-date source of LMI and employer trends

Understanding the labour market - This 2005 guide is an introduction to understanding the labour market for careers staff in secondary schools in England

National Guidance Research Forum - The NGRF is led by the Institute for Employment Research at the University of Warwick. It aims to support collaboration, knowledge transformation and the creation of a community of practice and research.

Careers organisations

CRAC - The Career Development Organisation - **CRAC** supports active career-related learning and development activities through its 'icould' website and events such as the annual 'Decisions at 18' conference

International Centre For Guidance Studies (iCeGS) - iCeGS is an applied research and development unit based within the Faculty of Education, Health and Sciences at the University of Derby. It offers practical solutions to feed into the design of youth policy, adult guidance and workforce development.

Careers England - Careers England is the trade association for employer organisations in career education and guidance in England.

Choices Publications

Which way now? 2011-12 and It's your choice 2011-12 - You can now order these well established careers publications which assist students with making decisions at KS4 and post 16. Email sales@babcock-

lifeskills.co.uk or telephone 02392 316240 .

International

Kiwicareers - Kiwicareers is a web site containing New Zealand job, industry and training information and links to relevant web sites in Australia, Canada, USA and the UK.

National Life Work Centre - The National Life Work Centre is a not-for-profit organisation which aims to work with a range of partners to develop services and materials to help Canadians of all ages.

National Career Development Association - The National Career Development Association (NCDA) is a division of the American Counseling Association (ACA). The mission of NCDA is to promote the career development of all people over their life span

Journals and publications

SMAART ADVICE - *Smaart Advice* is a newsppaer and website for careers professionals from Smaart Publishing

Australian Journal of Career Development - The Australian Journal of Career Development (AJCD) is the leading professional journal focusing on current theory, practice and policy relating to the career and work education field.

Journal of National Institute for Career Education & Counselling - The Journal of the National Institute for Career Education and Counselling (NICEC) publishes articles on career development in all its apsects. It is published twice a year.

Journal of Education and Work - The Journal of Education and Work (quarterly) is an international forum for academic research and policy analysis which focuses on the interplay of the education and economic systems.

Careerscope - The careers and higher education magazine from the Inspiring Futures Foundation.

Professional organisations

National Institute for Career Education and Counselling - NICEC fellows are involved in career research and development across all sectors. Individuals who join as members receive the NICEC journal and participate in seminars and network meetings.

IEBE - The Institute for Education Business Excellence (IEBE) is a professional body which promotes the highest possible standards in Education Business Partnership Organisations (EBPOs

PSHE Association - The PSHE Association is the subject association for professionals working in PSHE education

EBEA - The Economics, Business and Enterprise Association is the professional subject association for everyone interested in the teaching and study of economics, business studies and enterprise

The National Connexions Network (NCN) - The National Connexions Network is the independent membership body for Connexions staff. For further information please contact Sarah Hope, network co-ordinator at shope@connexions-leics.org or call 0116 261 5921 .

ISCO - **ISCO** membership offers independent, professional careers and higher education guidance tailored to the needs of your school.

IAEVG - **The International Association for Educational and Vocational Guidance** is committed to the global provision of educational and vocational guidance processes.

Association for Careers Education and Guidance - The Association for Careers Education and Guidance (ACEG) is a professional and subject association for careers education and guidance staff in schools and colleges in England and Wales.

National Association for Managers of Student Services - NAMSS aims to provide support and professional development for managers of services that support the learner in post-16 education

Advisers and Inspectors for Careers Education (AICE) - Network of CEIAG advisers and consultants in London and the South. For further information, email: Sue.Houghton@cambridgeshire.gov.uk

National Association for Pastoral Care in Education - NAPCE was founded in 1982 to establish links between all those who have an interest in pastoral care and personal and social education (PSE).

National PSE Association for Advisers, Inspectors & Consultants - NSCoPSE is the professional organisation for LA advisers, inspectors, consultants and advisory teachers with responsibility for all aspects of personal and social education, including health education.

Careers Writers Association - An association for all those interested in encouraging and promoting accuracy, clarity, impartiality, creativity and integrity in careers information

Institute of Career Guidance (ICG) - **The Institute of Career Guidance** is the largest professional association for career guidance practitioners in the UK.

Professional resources

Career Guidance: Making a Difference Second Edition - ICG has produced a document for non-specialists and lay people to explain what career guidance is and the ways in which it makes a difference to people's lives.

STEM choices resource pack - This resource is for IAG staff in schools and connexions services to update them on developments in the STEM sector and to help them support young people considering STEM subjects and careers.

Jobs in Job Families Poster - A2 size

CRCI User Guide - The Connexions Resource Centre Index was designed with young people and practitioners to help file, store and easily retrieve information on a variety of subjects.

CRCI small and medium icons - CRCI book and spine labels

General Information icons - The printed materials include icons which represent each of the 11 main headings in the general information section. The icons are stored in a Zip file for convenience.

Occupational Areas icons - The printed materials include icons which represent all 23 of the main job families in the occupational information section. They are stored in a Zip file for convenience.

Ordering icons on disk - Instructions on how to order the general information and occupational areas icons.

CRCI - Alphabetical Index - Lists the main subject families and the careers/jobs within each family in alphabetical order. For: Connexions resource centres, schools, electronic careers software companies, careers/ Connexions resource materials providers.

CRCI - Alphabetical Index with Sub Groups and Codes - Lists the main subject families and careers and jobs within them in alphabetical order with sub groups for the larger subject families. Codes are provided for both main and sub-groups. For: Users wishing to retain a form of coding.

CRCI - Full Alphabetical Listing linked to Job Families - Provides an alphabetical listing of jobs with their appropriate main job family name in CRCI. For: Connexions resource centres, schools, electronic careers software companies, careers/ Connexions resource materials providers.

CRCI -Full Alphabetical Listing linked to Job Families and Codes - Provides an alphabetical listing of jobs with their appropriate CRCI code and main job family name. For: Users wishing to retain a form of coding.

CRCI Thesaurus - This lists all careers within CRCI in alphabetical order. Each job is accompanied by alternative job titles and other appropriate search terms. For: Connexions centres, schools, electronic careers software companies, careers resource materials providers.

Publishers and distributors

Careersoft - Careersoft provides quality software solutions for careers education and guidance. Products include JED, Higher Ideas, ani-MODS, LessonStart, Cybervisit and Startup

Highflyers Publishing - Publishers of a wide variety of careers guidance resources. Easy for teachers and advisers to use. Stimulating and fun for students. Materials for special needs, post 16, disaffected, mainstream and adult clients. Something for everyone

Babcock Lifeskills - Babcock Lifeskills supplies careers and Connexions books, posters, videos, software and other resources for special schools, schools and colleges

Hobsons - Hobsons specialises in providing careers information for young people, including educational courses and employment opportunities

Trotman Publishing - Trotman Publishing is a major publisher and distributor of education and careers books, DVDs, CDs and other resources. Through their website, you can order publications and subscribe to their monthly newsletter

Lifetime Publishing - Lifetime Publishing produces careers education, PSHE and citizenship resources for schools

CASCAiD - CASCAiD is a leading producer of careers guidance software in the UK. It has been part of Loughborough University since 1996. Its products include Kudos, Adult Directions and Streets Ahead

Prospects Education Resources - **Prospects** supplies careers, Connexions and guidance resources including books, teaching resources, videos, software and posters from a wide range of publishers

Cambridge Occupational Analysts - COA are a supplier of careers and higher education reports for students based on their own interests, experiences and academic abilities

Jumpcut Educational Videos - Jumpcut Limited videos/DVDs produce DVD programmes which cover all aspects of searching for and getting a job

Department for Education (DfE) publications - Publications previously produced by the Department for Education and Skills (DfES) and the Department for Children, Schools and Families (DCSF) are still widely available from DfE Publications but may not reflect current Government policy

U-explore - U-explore have developed an online platform to provide schools with interactive careers information for young people and classroom resources and lesson plans for teachers

Viewtech Educational Media - Careers and Vocational training - Viewtech educational media has an extensive list of careers and vocational training DVDs

Careers4U.TV - Careers4u.tv is a subscription careers library featuring interviews with young employees, apprentices and entrepreneurs who have been filmed in the workplace

Qualifications

Choosing General Qualifications - This CEIAG briefing from October 2008 reports on the changes to GCSE and A level. It also includes information about the new extended project at level 3.

Choosing the new Diplomas - This CEIAG briefing from July 2008 advises practitioners about giving information, advice and guidance on the new diplomas to young people and their parents and careers.

*Le **site ENTO** (**E**uropean **N**etwork of **T**raining **O**rganisations for Local and Regional Authorities) est un RESEAU EUROPEEN DE FORMATION DES COLLECTIVITES TERRITORIALES
Maison des associations 1a, place des Orphelins 67000 STRASBOURG
http://www.ento.org/portal/index.php

Sa nature

ENTO est un réseau européen qui regroupe des instituts de formation pour les collectivités territoriales de la quasi-totalité des quarante-trois Etats membres du Conseil de l'Europe. ENTO, conçu par le Conseil de l'Europe, a pris son indépendance en janvier 1995, date de son inscription au registre des associations en France.

ENTO est une organisation non gouvernementale à but non lucratif. ENTO a pour sources de financement les cotisations de ses membres, le parrainage de certaines organisations membres ainsi qu'une aide financière du Conseil de l'Europe. En outre, les institutions membres lui prêtent leur concours en mettant à sa disposition du personnel, du matériel et des ressources.
Le siège social d' ENTO se trouve à Strasbourg. C'est là que sont gérées les affaires courantes.

Ses missions et ses objectifs

La démocratie locale est un des piliers de toute société démocratique. Elle est au cœur des réformes fondamentales mises en œuvre durant la décennie écoulée dans bon nombre de pays de l'Europe.

L'implantation et le développement de la démocratie dépend des valeurs qui la sous-tendent ainsi que de l'efficacité des cadres et des élus à tous les niveaux.
Par conséquent, la mission principale d' ENTO est de renforcer la capacité des collectivités locales et régionales à remplir leurs missions, en veillant à ce qu'elles disposent de personnels bien formés et qualifiés qui soient en mesure d'assumer leurs fonctions d'une manière professionnelle, efficace, respectueuse de la légalité et de la démocratie. ENTO s'attache avant tout à promouvoir des débats professionnels, des échanges d'information et d'expériences entre ses membres sur les problèmes auxquels sont confrontés les collectivités territoriales et les institutions de formation.

ENTO entend également de cette manière épauler le Conseil de l'Europe et l'Union Européenne dans leurs efforts, pour améliorer la qualité de l'administration publique en Europe. Dans ce contexte, ENTO participe aux programmes d'assistance mis en place par ces organisations pour les pays de l'Europe centrale et orientale. La coopération avec des centres de formation dans ces régions a été et reste toujours une de ses priorités.

Parmi les publications:
2006 - Assessment Strategy for the Qualifications based on the National Occupational Standards for Coaching & Mentoring in a Work Environment
2007 – Sector qualification strategy for counseling

**Le site Connexions West [http://www.connexionswest.org.uk/pages/home]

What is Connexions West?

Connexions West can help you think about your future and make plans.

It works with young people aged 13-19. Those with learning difficulties and/or disabilities may be supported up to the age of 25.

Connexions West provides services to young people in Bath and North East Somerset, Bristol, North Somerset and South Gloucestershire (Filton and Kingswood).

It gives advice and information about:

- staying at school
- going to college
- getting some training
- getting a job.

It also gives advice and information on:

- health

- housing
- money
- relationships
- travel
- the law and your rights
- personal development
- confidence building
- volunteering
- things to do in your spare time.

Connexions West works in partnership with a wide range of organisations that also help young people get the best from their lives.

These organisations include youth services, schools and colleges, voluntary and community groups, education welfare services, training providers, police, local education authorities, youth offending teams and employers.

Connexions West, along with its partners, works to ensure young people:

- achieve economic well-being
- be healthy
- enjoy and achieve
- make a positive contribution
- stay safe.

Connexions West is part of Learning Partnership West

En cliquant sur ***professionals***, on accède à :
http://www.connexionswest.org.uk/pages/professionals

Professionals

Below are details of key resources to support the delivery of CEIAG. They have been mapped against the following "Quality Standards for Young People's Information, Advice and Guidance".

1. Young people are informed about how information, advice and guidance services can help them and how to access the services they need.
2. Young people receive the information, advice and guidance on personal well-being and financial capability issues that they need.
3. Young people have the information they need to make well-informed and realistic

decisions about learning and careers.
5. Information, advice and guidance services promote equality of opportunity, celebrate diversity and challenge stereotypes.
6. Young people (reflecting the make-up of their communities) are engaged in the design, delivery and evaluation of information, advice and guidance provision.
7. Parents and carers know how information, advice and guidance services can help their children and know how these services are accessed.
10. Staff providing information, advice and guidance services are appropriately qualified, work to relevant professional standards and receive continuing professional development.
11. Information, advice and guidance services are regularly and systematically monitored, reviewed and evaluated and actions are taken to improve services in respon/se to the findings.

On peut accéder aux trois rubriques suivantes :
14-19 Education

Careers education, information, advice and guidance

- Statutory guidance
- Supporting Choices
- Quality, Choice and Aspiration
- Quality Standards for Young People's IAG
- Supporting young people
- Developing the IAG workforce
- Young People's Information Points
- Connexions Resource Centre Index (CRCI)

Useful documents for professionals

Key websites:

- Department for Education
- 14-19 Reform – existing information about qualifications and curriculum (prior to May 2010 election).
- The Diploma
- Apprenticeships
- Developing the IAG workforce
- CEGNET – supporting careers education and information, advice and guidance.
- Future Finder – local education and training opportunities.

En cliquant sur « professionals », on accède à une série de documents en ligne.

*Le site de la ***National Career Development Association (NCDA)*** [http://www.ncda.org/]
Ce site américain permet d'accéder à des documents de présentation de l'association, à son code d'éthique, à un référentiel de compétences des conseillers, à des offres de formation continue, à des règles à respecter lors du conseil professionnel dans le cadre d'internet…

Le site irlandais du ***National Centre for Guidance in Education (NCGE)* [http://www.ncge.ie/resources_publications.htm]
Ce site permet d'accéder à plusieurs rubriques : « *Guidance in education* » (primary, post-primary, higher education, higher education, adult education, non formal education,

international dimension, training), « *publications* » (divers publications, rapports, manuels, fiches d'information, et revue de la NCGE), et « *useful links* » (liens internet).

*****National Guidance Research Forum*** (Warwick Institute for Employment Research)
http://www.guidance-research.org/FrontPage/more

European Guidance Research Forum

The EGCRF is a pilot website, funded by Leonardo da Vinci, which aims to pilot the development of a European r guidance and counselling, bringing research and practice closer for the improvement of services to clients. This site continuing online collaborations among guidance practitioners, researchers and policy makers in each country and useful material from across Europe on equal opportunities.

LMI Online Learning I

The LMI-learning modules i learning materials and activitie guidance professionals develo using Labour Market Informati the National Guidance Researc aims to provide opportunities t ability to access, understand a manipulate Labour Market Infc part of effective career guidan

Qualifications can Cro Boundaries

The qualifications can cross interface is an interactive roug how qualifications are organise and Ireland as different nation qualification frameworks are sl comparisons between qualifica their levels, rather than direct for each country can be gainec

NGRF online resource del.icio.us social book

The NGRF's social bookmar page displays an interactive br the NGRF online resource acco del.icio.us, which is a social bo website. It provides a rich way resources which have been col tagged by the NGRF developm This stores and allows anyone

NGRF bookmarks online, orgar
(or labels). A wide range of ma
related to guidance practice ar
collected in this constantly-gro
resource-base.

GLACIER: Guidance, L And Careers at IER

Glacier is a portal to guidar
and careers projects at IER. Th
detailed information on the pro
the project websites and relev
publications.

National Library Reso Guidance

The National Library Resou
Guidance (NLRG) holds the UK
collection of guidance literatur
both historical and contempora
NLRG holds over 10,000 books
published reports and a variety
unpublished materials on the s
guidance within the United Kin
supplemented with examples c
research and practice from arc
world.

Careersbox

Careersbox is a national ca
library which is free to access.
films of real people doing real
sectors including Automotive,
Engineering, Banking, Nursing
Accountancy, Local Governmer
Police and many more.

careersbox

Les sites ***National guidance research forum* [www.guidance-research.org] et ***European guidance & Counselling research forum*** [www.guidance-europe.org] lié au programme européen Leonardo da Vinci sont des sites du **National Guidance Research Forum (NGRF)** [Ce sont deux sites anglais du « *Warwick Institute for employment*

research » [http://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/ier/sitemap/] (on peut accéder sur ce site au Bulletin IER qui rend compte de résultats de recherches)].

Ces deux sites permettent d'accéder à des articles sur ***les courants de l'orientation professionnelle*** et sur ***les rapports entre théories et pratiques professionnelles***. Ils permettent également d'accéder à d'autres sites sur le thème de ***l'efficacité des méthodes d'orientation professionnelle*** (*Making guidance more effective : voir les thèmes abordés ci-dessous*) et de l'information sur les professions (*Labour market information*).

Sur le site ***National guidance research forum*** [www.guidance-research.org], en cliquant :

- *dans le rectangle « LMI future trends (larbour market information) »,* sur la flèche entourée de rouge à droite de « LMI future-trends », on a accès à une longue liste de rubriques sur les secteurs professionnels (Active leisure and learning, Agriculture, Audio-visual industries, Automotive retail, Chemical, nuclear, oil…)

- *dans le rectangle « Making guidance more effective »,* sur la flèche entourée de rouge à droite de « *effective guidance* », on peut accéder à un riche ensemble de documents dont les rubriques sont listées ci-dessous :

Making Guidance More Effective

- **Improving practice** – Guidance Practice: current issues and influences | Guidance in Practice - what's going on where? | Guidance Practice: Labour Market Information (LMI) | Theory for guidance practice | Careers and the curriculum | Resources for Practice | Research carried out by students

- **Learning from others** – Working with International Colleagues: sharing practice | International theoretical perspectives

- **New approaches in guidance** – The influence of Telephone and Information Communication Technology (ICT) | Ethical use of ICT in the distance delivery of all-age information, advice and guidance | Guidelines for web-based careers guidance and ethical considerations | Examples of web-based instruments from overseas

- **Benefits of guidance** – Economic Benefits of Guidance | Studies on other benefits of guidance | Guidance and Post 16 Retention | Discussions: A business perspective of careers guidance

- **Assessing guidance** – Measuring Outcomes | Quality and Impact

- **Understanding equal opportunities** – Cross-cutting disadvantage | Gender | Race and Ethnicity | Asylum seekers, immigrants and refugees | Disability | Age | Sexual Orientation | Our social bookmarks tagged "equal opportunities"

- **Guidance, learning & development** – Lifelong learning | Factors affecting participation in lifelong learning | Relating guidance practice to skill development at work | Workplace Learning | Work Experience | Adult basic skills development: resources | Theories of learning | Assessment of Learning | Learning styles | Our social bookmarks tagged "lifelong-learning" at del.icio.us

- **Using research in practice** – Introduction to Research from a Practitioner Perspective | Developing Your Research Skills | Web resources for experienced researchers | The ethical context for research | Evidence Based Practice | Networking | QDF Projects

- **Understanding policy** – UK policy context | International policies on career guidance | Benefits and priorities of policy | Funding and market forces | Evidence base for policy formation and monitoring the impact of policy | Bibliography

CAREERSWALES.COM - Careers information and advice
(http://www.careerswales.com/server.php?show=nav.5334&outputLang=)

Select a section. Check out what is available for you
Free, bilingual, impartial careers information, advice and guidance for all ages – linking education and business.
My Future
For young people with learning disabilities
Year 9
Help with option choices and career ideas
Year 10 and 11
Helping you make choices for your future
16 to 19 Year Olds
Work, learning, skills and qualification options after 16
Parents
How you can help your son or daughter
Adults
Careers information and advice for adults
Employers
Information on our business services, education business partnerships and training news
Professionals
Information and support for those working in education, training and guidance

Tools & Resources
Courses in Wales
Career Ideas
Looking for a job - Changing direction - Learning, skills and qualifications - In employment - Apprenticeship Matching Service - Courses in Wales - Careers information - Job groups - A-Z index - Search - General information - Weblinks
My e-Portfolio Plan - Help and Support - CV Builder - Manage my Documents - My e-Progress File - Research - Contact us
There are several ways of finding information:

If you know the type of career you are looking for, find it through Job groups, or by using the A-Z Index.
If you aren't sure what careers might interest you, get suggestions by using the Search option.
Jobs in Wales - Weblinks - Learning Pathways 14-19 - CV Builder

Le site ***Occupational Outlook Handbook, 2008-2009 Edition* [http://www.bls.gov/oco/]
Le service statistique du Ministère des Etats-Unis présente en ligne son répertoire comprenant 4000 professions qui font chacune l'objet d'une fiche.

*Le site ***O*net on line*** [http://onetcenter.org]
Site des Etats-Unis sur l'information professionnelle qui comporte quatre rubriques : « Finds occupations », « Crosswalk search », « Skills search » et « Tools & Technology search »

La théorie sociale cognitive de Bandura
[http://des.emory.edu/mfp/self-efficacy.html#bandura]
Site sur lequel on a accès à un grand nombre d'articles (en anglais) en ligne d'Albert Bandura.

Le site ***Vocational Information Center* [www.khake.com]
Site qui répertorie de nombreux sites et documents sur les thèmes suivants :

About Vocational Ed
Academics
Adult Workforce
Agriculture
Animals
Apprenticeships
Arts
Auto Body
Automotive
Aviation & Aerospace
Barriers and Disabilities
Broadcast Media
Business
Career Curriculum
Career Descriptions
Career Exploration
Career Planning
Carpentry
Child Care and Education
Clipart
College Planning
Communication Skills
Computer
Cosmetology
CTE State Resources
Culinary
Data and Statistics
Diseases
Educators
Electrical
Electronics
Energy/Power
Engine Technology
Engineering
English/LA
Entrepreneur
Environment
Graphic Design
Guidance
Health
History and Geography
Horticulture
Hospitality/Tourism
HVACR
Images
Index to Site
Inventors and Inventions
Job Market
Journalism
Labor Market Information
Labor Unions
Landscape Design
Lesson Plans - General
Lesson Plans - Vocational
Machining
Manufacturing
Masonry
Math
Math at Work
Metal Working
Military
Nursing
Occupational Licensure
Painting and Repair
Pennsylvania
Performing Arts
Photography and Film
Plumbing
Printing
Reference
Safety
Schools
Schools by State
Schools by Trade
Science/Science Fairs
Search Engines
Security and Protective
Site Map
Skills
Standards
Standards - Vocational
Teacher Resources
Telecommunications
Tutorial Resources
Transportation
Visual Arts
Vocational Education
Vocational Curricula
Vocational Lesson Plans
Welding

Organisations, networks and websites

OFSTED
www.ofsted.gov.uk

UK Course Finder
www.ukcoursefinder.co.uk

www.careerswales.com

The Association of Graduate Careers Advisory Services

www.agcas.org.uk/

National Library Resource for Guidance

http://www.guidance-research.org/FrontPage/more

Institute of Careers Guidance

www.icg-uk.org/

CASCAID

www.cascaid.co.uk/

The Institute of Careers Guidance

www.icg-uk.org/

CEGNET

www.cegnet.co.uk

LES SITES INTERNET DES ASSOCIATIONS AMERICAINES DE COUNSELING

*Le site de ***l'American Counseling Association (ACA)*** : [www.counseling.org]

L'American Counseling Association(ACA) est un organisme sans but lucratif qui se consacre à la croissance et à l'amélioration de la profession du ***counseling***. Fondée en 1952, l'***ACA*** est la plus grande association au monde, représentant exclusivement des conseillers professionnels dans divers secteurs de pratique.
En fournissant une formation en leadership, des publications, des possibilités de formation continue et des services de défense à près de 45.000 membres, l'ACA aide des conseils professionnels à développer leurs compétences et à élargir leur base de connaissances.
L'ACA a joué un rôle dans le cadre de la professionnalité et des normes éthiques pour la profession de conseiller. L'association a fait des progrès considérables en matière d'agrément, d'autorisation à exercer et de certification nationale. Elle représente également les intérêts de la profession avant et organismes fédéraux de congrès, et s'efforce de promouvoir la reconnaissance des conseillers professionnels par le public et les médias.
Déclaration de la mission d'ACA
La mission de ***l'American Counseling Association*** est d'améliorer la qualité de vie dans la société en favorisant le développement de conseillers professionnels, de faire avancer la profession de conseiller, et l'aide à la profession et à la pratique des activités de conseil pour promouvoir le respect de la dignité humaine et la diversité.

Pour visiter les sites internet des 19 Associations de *counseling* américaines, il faut aller sur le site de l' ***American Counseling Association*** (ACA) [www.counseling.org], puis cliquer sur « *Divisions and Regions* » et ensuite sur « *ACA Divisions* ». On a alors accès aux 19 divisions de l'ACA qui sont organisées en fonction des champs de pratiques et d'intérêts spécifiques suivants :

Association for Assessment in Counseling and Education (AACE)
Originally the Association for Measurement and Evaluation in Guidance, AAC was chartered in 1965. The purpose of AAC is to promote the effective use of assessment in the counseling profession.

Association for Adult Development and Aging (AADA)
Chartered in 1986, AADA serves as a focal point for information sharing, professional development, and advocacy related to adult development and aging issues; addresses counseling concerns across the lifespan.

Association for Creativity in Counseling (ACC)
The Association for Creativity in Counseling (ACC) is a forum for counselors, counselor educators, creative arts therapists and counselors in training to explore unique and diverse approaches to counseling. ACC's goal is to promote greater awareness, advocacy, and understanding of diverse and creative approaches to counseling.

American College Counseling Association (ACCA)
ACCA is one of the newest divisions of the American Counseling Association. Chartered in 1991, the focus of ACCA is to foster student development in colleges, universities, and community colleges.

Association for Counselors and Educators in Government (ACEG)

http://www.associationdatabase.com/aws/NCDA/pt/sd/news_article/27462/_PARENT/layout_details/false
Originally the Military Educators and Counselors Association, ACEG was chartered in 1984. ACEG is dedicated to counseling clients and their families in local, state, and federal government or in military-related agencies.

Association for Counselor Education and Supervision (ACES)
Originally the National Association of Guidance and Counselor Trainers, ACES was a founding association of ACA in 1952. ACES emphasizes the need for quality education and supervision of counselors for all work settings.

Association for Lesbian, Gay, Bisexual and Transgender Issues in Counseling (ALGBTIC)
Educates counselors to the unique needs of client identity development; and a non-threatening counseling environment by aiding in the reduction of stereotypical thinking and homoprejudice.

Association for Multicultural Counseling and Development (AMCD)
Originally the Association of Non-White Concerns in Personnel and Guidance, AMCD was chartered in 1972. AMCD strives to improve cultural, ethnic and racial empathy and understanding by programs to advance and sustain personal growth.

American Mental Health Counselors Association (AMHCA)
Chartered in 1978, AMHCA represents mental health counselors, advocating for client-access to quality services within the health care industry.

American Rehabilitation Counseling Association (ARCA)
ARCA is an organization of rehabilitation counseling practitioners, educators, and students who are concerned with enhancing the development of people with disabilities throughout their life span and in promoting excellence in the rehabilitation counseling profession's practice, research, consultation, and professional development.

American School Counselor Association (ASCA) http://www.schoolcounselor.org/
Chartered in 1953, ASCA promotes school counseling professionals and interest in activities that affect the personal, educational, and career development of students. ASCA members also work with parents, educators, and community members to provide a positive learning environment.

The ***American School Counselor Association*** (ASCA) supports school counselors' efforts to help students focus on academic, personal/social and career development so they achieve success in school and are prepared to lead fulfilling lives as responsible members of society. ASCA provides professional development, publications and other resources, research and advocacy to more than **27,000 professional** school counselors around the globe

Association for Spiritual, Ethical, and Religious Values in Counseling (ASERVIC)
Originally the National Catholic Guidance Conference, ASERVIC was chartered in 1974. ASERVIC is devoted to professionals who believe that spiritual, ethical, religious, and other human values are essential to the full development of the person and to the discipline of counseling.

Association for Specialists in Group Work (ASGW)
Chartered in 1973, ASGW provides professional leadership in the field of group work, establishes standards for professional training, and supports research and the dissemination of knowledge.

Counseling Association for Humanistic Education and Development (C-AHEAD)
C-AHEAD, a founding association of ACA in 1952, provides a forum for the exchange of information about humanistically-oriented counseling practices and promotes changes that reflect the growing body of knowledge about humanistic principles applied to human development and potential.

Counselors for Social Justice (CSJ)
CSJ is a community of counselors, counselor educators, graduate students, and school and community

leaders who seek equity and an end to oppression and injustice affecting clients, students, counselors, families, communities, schools, workplaces, governments, and other social and institutional systems.

International Association of Addictions and Offender Counselors (IAAOC)
Originally the Public Offender Counselor Association, IAAOC was chartered in 1972. Members of IAAOC advocate the development of effective counseling and rehabilitation programs for people with substance abuse problems, other addictions, and adult and/or juvenile public offenders.

International Association of Marriage and Family Counselors (IAMFC)
Chartered in 1989, IAMFC members help develop healthy family systems through prevention, education, and therapy.

Le site de l'ACA permet d'accéder aux publications et aux revues suivantes :

Journal of Counseling & Development

The ***Journal of Counseling & Development*** (*JCD*) is the quarterly flagship journal of the American Counseling Association. *JCD* publishes articles that have broad interest for a readership composed mostly of counselors and other mental health professionals who work in private practice, schools, colleges, community agencies, hospitals, and government.

Journal of College Counseling (JCC)

Journal of College Counseling is the official journal of the American College Counseling Association (ACCA) and publishes articles that inform the practice of counselors working in higher education settings. Categories of manuscripts include Research Studies, Professional Issues, and Innovative Practice. All manuscripts should be grounded in current literature and address implications for practice. *JCC* is published twice yearly, in spring and fall.

Adultspan Journal

Adultspan is the official journal of the Association for Adult Development and Aging (AADA) and is dedicated to publishing current information about research, theory, and practice in the field of adult development and aging. Leadership is provided on innovative topics focusing on developmental principles and concomitant counseling implications. The *Journal* promotes accurate information regarding counseling and adult development with research, practice, literature review, conceptual, personal journey, and practically speaking articles. *Adultspan* is published twice yearly in spring and fall.

Measurement and Evaluation in Counseling and Development (MECD)

Measurement and Evaluation in Counseling and Development is the official journal of the Association for Assessment in Counseling and Education (AACE), a member association of the American Counseling Association. Beginning with the April 2009 issue, journal publication moves to Sage. For manuscript submissions and subscription information, please contact Sage Publications at 805-410-7764 (phone) or 805-410-7002 (fax).

Counselor Education and Supervision (CES)

Counselor Education and Supervision is dedicated to publishing manuscripts concerned with research, theory development, or program applications related to counselor education and supervision. It is concerned with the preparation and supervision of counselors; in agencies or school settings; in colleges and universities, or at local, state, or federal levels. This journal is the official publication of the Association for Counselor Education and Supervision (ACES), a member association of the American Counseling Association. *Counselor Education and Supervision* is published quarterly in March, June, September, and December.

Journal of Humanistic Counseling Education and Development (HEJ)

The *Journal of Humanistic Counseling, Education and Development* (HEJ) is the journal of the Counseling Association of Humanistic Education and Development (C-AHEAD), a member association of the American Counseling Association. This journal focuses on humanistic counseling and development and asserts that humanity is responsible for its own destiny. Research and critical reviews emphasize innovative programs and practices to promote tolerance, nurture diversity, and uphold human rights.

Counseling and Values (CVJ)

Counseling and Values is the official journal of the Association for Spiritual, Ethical, and Religious Values in Counseling (ASERVIC), formerly the Association for Religious and Values Issues in Counseling (ARVIC), a member association of the American Counseling Association. *Counseling and Values* is a professional journal of theory, research, and informed opinion concerned with the relationships among psychology, philosophy, religion, social values, and counseling.

The Career Development Quarterly (CDQ)

The Career Development Quarterly (CDQ) is the official journal of the National Career Development Association (NCDA). The purpose of *CDQ*is to foster career development through the design and use of career interventions and to publish articles on career counseling, individual and organizational career development, work and leisure, career education, career coaching, and career management. *CDQ* is the preeminent journal for career counseling and career development in the world.

The Journal of Addictions & Offender Counseling (JAOC)

The *Journal of Addictions & Offender Counseling* contains articles of interest to professionals in the field of addictions and offender counseling and focuses on descriptions of prevention and treatment programs, theoretical and philosophical rationales for programs with juvenile and adult offenders, and descriptions of research conducted on rehabilitation programs with offenders and public offender counselors. It is also open to literature focusing on the attitudes and behaviors of addictions and offender counselors.

Journal of Employment Counseling (JEC)

The *Journal of Employment Counseling* publishes articles illuminating theory or practice in employment counseling, reporting professional experimentation or research, or exploring current client vocational problems or the professional concerns of counselors.

Journal of Multicultural Counseling and Development (JMCD)

The *Journal of Multicultural Counseling and Development* is concerned with research, theory, or program applications pertinent to multicultural and ethnic minority interests in all areas of counseling and human development.

*National Career Development Association (NCDA)

http://associationdatabase.com/aws/NCDA/pt/sp/Home_Page

Originally the National Vocational Guidance Association, NCDA was one of the founding associations of ACA in 1952. The mission of NCDA is to promote career development for all people across the lifespan through public information, member services, conferences, and publications.

NCDA MISSION STATEMENT

The National Career Development Association (NCDA) is a division of the American Counseling Association (ACA). The mission of NCDA is to promote the career development of all people over the life span. To achieve this mission, NCDA provides service to the public and professionals involved with or interested in career development, including professional development activities, publications, research, public information, professional standards, advocacy, and recognition for achievement and service.

NCDA HISTORY AND PURPOSE

In 1913, the ***National Vocational Guidance Association*** was founded. In 1985 it became the National Career Development Association (NCDA). Its aim is to promote career development throughout the life span. NCDA provides a voice for thousands of members who deliver career services to diverse groups in many settings.

NCDA speaks for professionalism and standards and is the recognized leader in developing standards for both career counseling and the evaluation of career information materials. NCDA works with licensing and credentialing bodies to support the recognition of career counselors and career development facilitators. NCDA sets ethical standards for the field including guidelines for the provision of career services on the Internet.

NCDA is heard in Washington DC. In cooperation with the ***American Counseling Association***, NCDA represents the interests of our members in Congress. The national media frequently consults with NCDA on career-related issues. NCDA promotes global sharing of workforce policy and practices and supports and reports on research in the growing field of career development.
On April 1, 1999, NCDA launched its website, www.ncda.org. Applauded as an effective resource for its current **42000 members,** it demonstrates that the organization is successfully moving into the 21st century.

*National Employment Counseling Association (NECA)
NECA was originally the National Employment Counselors Association and was chartered in 1966. The commitment of NECA is to offer professional leadership to people who counsel in employment and/or career development settings.

L'ASSOCIATION INTERNATIONALE POUR LE COUNSELLING⁎ (INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR COUNSELLING - IAC) [www.iac-irtac.org]

Hans Hoxter (1912-2002) - qui a émigré d'Allemagne en 1935 pour fuir le régime nazi, et qui est devenu citoyen britannique - a d'abord fondé en 1950 l'Association Internationale pour l'Orientation Scolaire et Professionnelle (*International Association of Educational and Vocational Guidance*).
« Influencé à la fois par la psychanalyse et le courant du *counseling* américain, Hoxter a contribué à l'établissement de liens entre les conseillers américains et les universités de Grande-Bretagne en encourageant des professeurs américains à venir enseigner en Angleterre en tant que "*Fullbright fellows*"au cours des années 1960. De ce fait, le *counselling* britannique a subi de très fortes influences américaines. » (Feltham, 1995, trad. pers.)
La décision de créer une organisation destinée à encourager l'échange des idées, les résultats de recherches et d'expériences personnelles dans le champ du *counselling* a conduit Hoxter à contribuer à la formation de l'*International Round Table for the Advancement of Counselling* (IRTAC)**,** organisme reconnu par les Nations Unis pour les questions du counselling. Le premier séminaire international sur le *counselling* s'est tenu à l'Université de Neuchâtel en 1966. L'IRTAC a fait bon accueil à la création de la revue *International Journal for the Advancement of Counselling*. Depuis, une trentaine de conférences internationales sur le *counselling* se sont tenues dans une vingtaine de pays. En avril 1997, le conseil exécutif de l'IRTAC a décidé qu'il n'était plus aussi important de mettre l'accent sur les progrès du *counselling* dans son titre et l'IRTAC a changé de nom pour devenir l'*International Association for Counselling* (IAC).

⁎ Le mot s'écrit counseling (avec un l) en américain et counselling (avec deux l) en anglais.